Memòria anual 2017

CREU ROJA ANDORRANA

Junta directiva

Índex

Presentació 4
1. Què és la Creu Roja? 6
2. Els voluntaris i les voluntàries 10
3. Àrea de Socorrisme 14
4. L'Àrea de Formació 26
5. L'Àrea Social 36
6. L'Àrea de Promoció i activitats de la Salut Pública 54
7. Àrea de Joventut 60
8. Àrea de Comunicació i difusió de Valors Institucionals . . 64
9. Àrea de Relacions i Operacions Internacionals 70
10. Transport Sociosanitari Col·lectiu i Individual Programat . . 76
11. Els nostres voluntaris 82
12. Els nostres col·laboradors 84
13. Estratègia i futur 88

La Creu Roja Andorrana celebra eleccions per constituir una nova junta directiva cada quatre anys. Aquest 2017 ha estat any d'eleccions i la junta directiva s'ha renovat amb un nou equip de persones i professionals entregats com a voluntaris per a desenvolupar aquesta tasca.

1. Junta directiva **sortint**

President: Dr. Josep Duró Vidal
Vicepresident: Sr. Josep Segura Peix
Secretària General: Sra. Cristina Bea Rebès
Tresorer: Sr. Ramon Balart Vives

Vocals:
Sra. Delfina Araus Forgas
Sra. Ana Arce López
Sr. Michel Álvarez Marfany
Sr. Lluís Bueno Areny
Sr. Marc Maestre Rifa
Sr. Joan Monegal Blasi
Sr. Josep Pol Pedrós
Sr. Didier Rusterucci
Sra. Stephanie Steinbrecht Aleix
Sr. Ignasi Villamayor Rozados
Sr. Jordi Marqués
Sr. Matthew Lodge

2. Junta directiva **entrant**

President: Sr. Josep Pol Pedrós
Vicepresident: Sr. David Fraissinet
Tresorer: Sr. Matheu Lodge

Vocals:
Sra. Ana Arce López
Sr. Didier Rusterucci
Sr. Jordi Fernández Pájaro
Sr. Joan Albert Mijares Grau
Sr. Joan Carles Rodríguez Mijana
Sr. Didier Justerucci
Sr. Joan Manel Sauri Araus
Sr. Ignasi Villamajor Rozados
Sra Maria Rosa Ferrer Obiols

Presentació

Benvolguts socis i sòcies, voluntaris i voluntàries,

Canvi de Junta. Nous projectes. Noves ambicions. Un mateix objectiu.

Per mi és un **honor i un privilegi presidir** aquesta nova Junta. Una Junta amb un **esperit innovador en les formes** i amb una **capacitat de treball** que esperem que doni els seus fruits a curt termini. No n'espero menys de cap dels membres de la Junta que presideixo, del personal administratiu, dels companys del Transport Sociosanitari, dels formadors i dels propis voluntaris, hi tinc un especial **respecte i admiració per tots ells**.

Gràcies Rosa per donar-nos l'oportunitat als membres de Junta de poder compartir **aquests darrers mesos amb tu**. Serem dignes de la teva força de voluntat i coratge front les adversitats.

Molts dels membres de **l'actual Junta provenim** del món **del voluntariat**, coneixem aquesta casa. N'hem begut de les seves fonts, ens hem format i crescut com a persones. **L'estimem i volem que aquest sentiment impregni a tothom**, socis i voluntaris, ambdós puntals importants per a tenir una Societat Nacional vertaderament imparcial, neutral i independent.

S'ha obert **noves vies en matèria de Cooperació Internacional** en aquests darrers mesos, no podem ser aliens d'aquesta realitat candent que ens colpeja com a societat. Creu Roja va néixer amb aquest esperit d'universalitat i d'unitat i hem de mantenir aquesta línia.

Hem incrementat aquest darrer any el nombre de socis mercès a una bona iniciativa de la Junta anterior. En comencem a recollir els fruits. Volem que el nombre de voluntaris segueixi aquest camí, en som conscients; s'ha d'agrair aquest augment de socis que fan amb la seva aportació que Creu Roja pugui ser una **digna representant de la nostra societat andorrana**, ajudant per ajudar.

Vull des d'aquest espai que se m'ha ofert, **agrair i saludar molt efusivament tots els nostres voluntaris**, la seva tenacitat, esperit de companyerisme i sobretot una alta estima per l'entitat, que **fan que cada cop la Creu Roja sigui més present a la societat andorrana**. Som auxiliars dels poders públics. Així ha de ser la nostra tasca. Tan sols una paraula per tots ells: **gràcies!**

Permeteu-me finalment **agrair totes aquelles institucions**, tant públiques com privades, que sempre ens han **donat suport en el nostre compromís Humanitari**, amb el seu ajut millorem i desenvolupem, cada dia i de manera universal, les nostres tasques voluntàries i socials arreu.

Josep D. Pol i Pedrós
President Creu Roja Andorrana

1.

Què és la Creu Roja?

Humanitat
Imparcialitat
Neutralitat
Independència
Caràcter voluntari
Unitat
Universalitat

Actualment el Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja utilitza 3 emblemes: la creu roja, la mitja lluna roja i el cristall vermell.

Les Societats Nacionals han d'utilitzar un d'aquets emblemes per ser reconegudes com membres del Moviment.

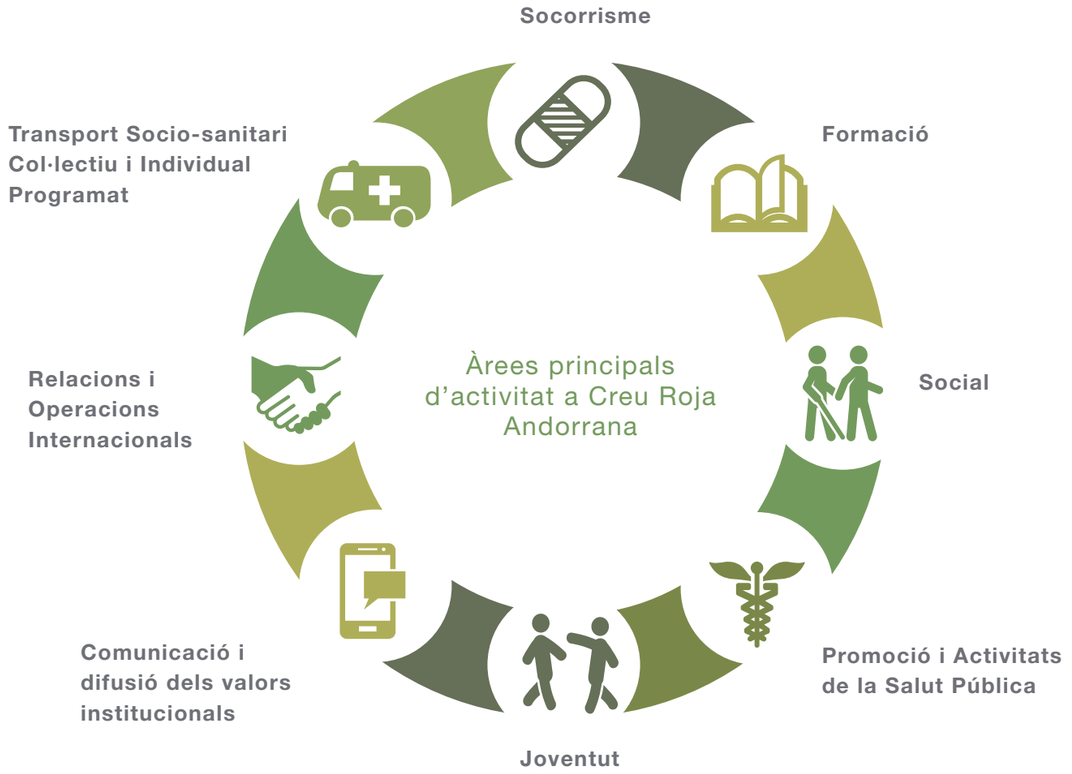
La **Creu Roja tingué el seu origen el 1859**, quan **Henry Dunant** contemplà, a la **batalla de Solferino**, com més de **40.000 ferits** quedaven **sense assistència** en el camp de batalla.

Va concebre així la idea de crear **Societats de Socors** en cas de guerra o desastre, constituïdes per **voluntaris formats** i preparats per aquets tipus de successos. Va estendre la **seva idea a través d'un llibre** imprès a Ginebra al 1862, **"Un record per Solferino"**.

Ens situem a primera línia per detectar les carències que trobem en el teixit social tan a Andorra com a la resta del món.

CREU ROJA
ANDORRANA
PRINCIPAT
D'ANDORRA

Antic emblema de l'entitat



La CRA en dates

1859
Origen de la Creu Roja *amb en Henry Dunant a la batalla de Solferino.*

1980 **(20 desembre)**
Creació de la Creu Roja Andorrana*, davant de la súplica dels memebres del Rotary Club Andorra al M.I. Consell General.*

1993 **(28 juliol)**
El Principat d'Andorra és admès ***184è membrembre*** *de ple dret a l'Organització de les Nacions Unides (****O.N.U.****)*

1993 **(17 desembre)**
*El Principat d'Andorra s'****adhereix a les Convencions de Ginebra*** *del 12 d'agost de 1949.*

1994 **(24 març)**
L'Assamblea del Comitè Internacional de la Creu Roja pronuncia el ***reconeixement de la Creu Roja Andorrana***

1994 **(3 maig)**
És ***proclamada la 162ena societat nacional****.*

1995 **(27 novembre)**
Creu Roja Andorrana ***és ratificada per l'Assamblea General*** *de la Federació Internacional de les Societats de la Creu Roja i la Mitja Lluna a Ginebra.*

2008 **(20 març)**
el M.I Consell General publica al ***BOPA la signatura dels Convenis de Ginebra****.*

2010 **(16 desembre)**
S'aprova la ***Llei 89/2010*** *que reconeix la* ***Creu Roja Andorrana com a institució humanitària*** *de caràcter voluntari i d'interès públic.*

2.

Els Voluntaris

La nostra ànima i el nostre futur

El **voluntariat ha estat l'ànima de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja** des de la seva creació l'any 1863. I avui, més que mai, els voluntaris **constitueixen l'eix de totes les activitats** de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja, **ajudant a les Societats Nacionals** a realitzar amb èxit els seus programes i donant assistència a **milions de persones vulnerables que ho necessiten**.

El Moviment de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja **té al món al voltant de 100 milions d'integrants entre membres i voluntaris**, dels quals es calcula que **13 milions són voluntaris.**

La **Creu Roja Andorrana disposa** d'un equip de **voluntaris** que destinen el seu temps a participar en projectes i activitats que **reforcen el compromís humanitari vers la població**.

L'equip de voluntaris que forma part de la Creu Roja Andorrana presta serveis en les diferents àrees d'actuació on es treballa amb col·lectius i activitats ben diverses.

Comunicació i difusió dels valors institucionals
Participar en la tasca de comunicar i difondre els valors i principis de la Creu Roja Andorrana, utilitzant els diferents canals de comunicació.

Socorrisme
Activitats de suport de primers auxilis en esdeveniments de caire esportiu, social, cultural i lúdic.

Activitats de salut pública
Projectes i campanyes de promoció, difusió i sensibilització d'hàbits saludables.

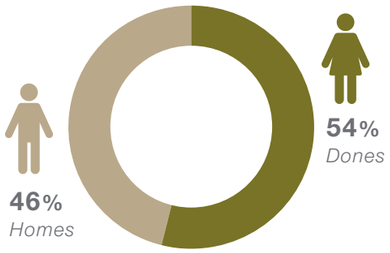
Intervenció Social
Projectes que contribueixen a minvar les desigualtats existents a la nostra societat.

Joventut
Els voluntaris de 14 a 30 anys tenen la possibilitat de participar en aquest grup. Desenvolupen el seu compromís social mitjançant projectes de difusió dels valors del Moviment i els seu Principis Fonamentals, l'adquisició d'hàbits saludables i en el procés d'integració plena de les persones.

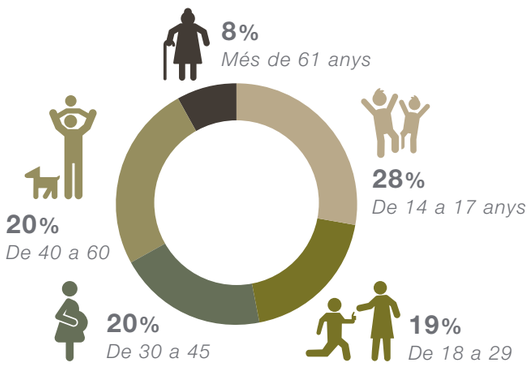
Voluntaris i temps dedicat (en hores)

Socorrisme	Intervenció Social	Joventut	Activitats de salut pública	Comunicació i difusió valors inst.
75 vol. *4.534,25 h.*	**48** vol. *2.013,75 h.*	**46** vol. *1.320 h.*	**44** vol. *401,25 h.*	**49** vol. *560,1 h.*

Gènere



Edat



3.

Àrea de socorrisme

“Ajudar als altres és un acte que podem alimentar dia rere dia amb gestos, actes, actituds i, en general, amb una bona disposició”

1. APP Creu Roja Andorrana

2. Desfibril·ladors

3. Vehicles

4. Pister

5. Emergències

6. Altres

7. Internacional

8. Serveis preventius destacats de l’any

9. Recursos materials

10. Entitats amb qui hem covert serveis

1. APP Creu Roja Andorrana

Escanegeu aquests codis QR per accedir a la botiga del vostre smartphone. La APP és gratuïta.

Download on the App Store

Google play

La Creu Roja ha incorporat una **aplicació mòbil** que permet a la població tan **activar una trucada d’urgència** i **ser localitzat** com veure **vídeos sobre tècniques vitals** i d’altres serveis sobre primera intervenció en l’àmbit del **socorrisme**.

2. Desfibril·ladors

Aquestes accions s'han dut a terme gràcies a la col·laboració del Club Internacional d'Andorra.

La Creu Roja ha **ampliat** el nombre de desfibril·ladors **a la via urbana**, facilitant la col·locació de tres nous desfibril·ladors públics: **plaça de les Fontetes a la Massana, l'Estació d'Autobusos i a la plaça de la Rotonda d'Andorra la Vella**. A més a més s'ha instal·lat una columna amb **24h de servei** a l'**edifici comunal del Pas de la Casa**.

4
màquines

3. Vehicles

La Creu Roja adquireix, **en col·laboració amb l'Associació de Bancs d'Andorra una sèrie de nous vehicles**, rellevant-ne d'anteriors, amb l'objectiu de donar una **millor resposta** en cas d'urgència i un **millor servei** als usuaris dels nostres serveis.

Andorran Banking
Associació de Bancs Andorrans

4. Pister

La Creu Roja dins del marc del conveni **amb EMAP** ha dut a terme tasques de **socorrisme ajudant als pisters de Pal i Arinsal**. Les funcions dels nostres voluntaris han estat merament de **socors a la víctima**, sense cap altra funció específica de la de Pister.

5. Emergències

La Creu Roja com un **contingent** més dins dels grups d'emergència del país ha participat en diverses actuacions, com és el cas de la **recerca d'una persona desapareguda al "Coll de la Gallina"**.

En emergències, també formem part dels grups de rescat en situacions diverses.

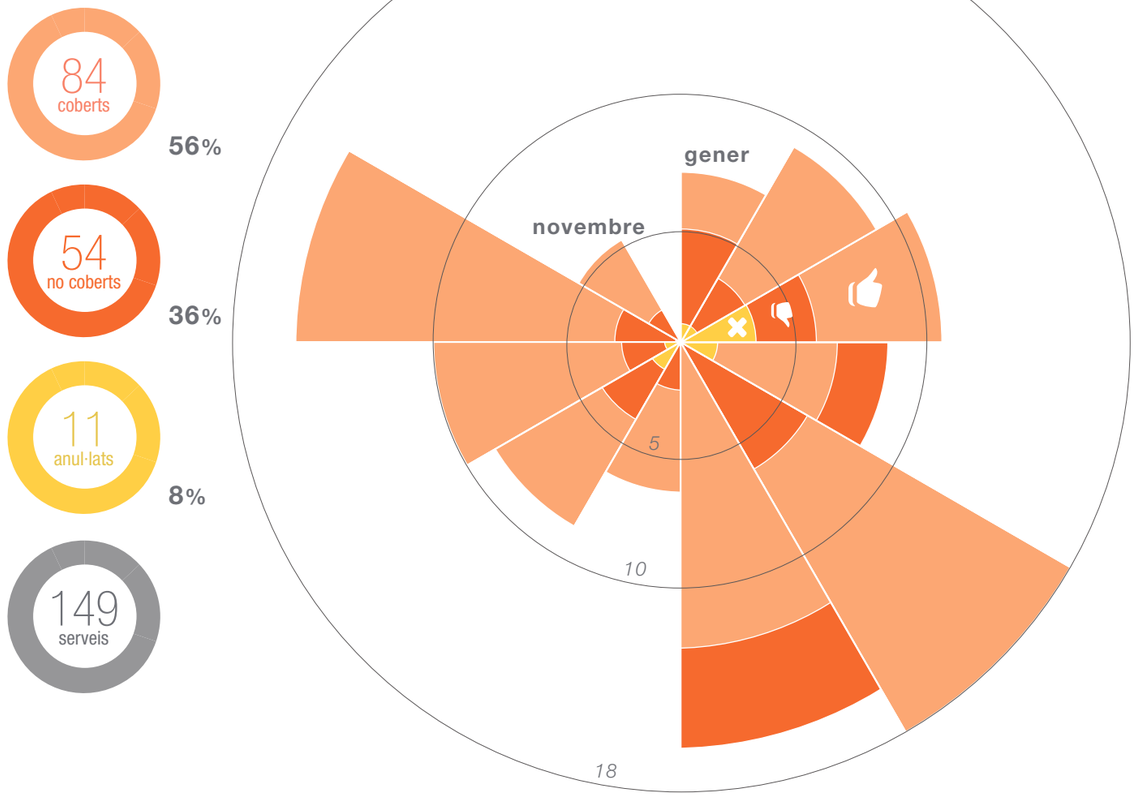
6. Altres

No sempre fem funcions de socors a persones, també **els voluntaris socorristes tenen el seu vessant social**; com cada any hem participat en la sortida que organitza l'associació **Hi arribarem**, ajudant a les persones a **gaudir de la natura**.

7. Internacional

Els voluntaris socorristes de la Creu Roja també participen en **serveis de gran envergadura a l'exterior**. Un d'aquest esdeveniments ha estat la **Feria de Pentecôte** a Vic-Fezensac i la **Vuelta a Espanya** a Nîmes.

8. Serveis preventius de socorrisme de l'any



1. Serveis preventius destacats al llarg de l'any

2900 Alpine Run
Andorra Ultra Trail Vallnord
Cursa Social al Canaro. Esquí Club d'Andorra
Enduro sobre gel
Copa del Món d'esquí de muntanya Font Blanca
Diada de Meritxell
La Font Blanca
Espectacle Moto GP d'Andorra la Vella
La Spartan Race
Pràctiques del grup de Creu Roja Andorrana Muntanya (CRAM)
Skimo 6
Cros del Lycèe
Cursa contra el càncer
Dia de la Constitució
Fira d'Andorra
69é Congrés de la Comissió Internacional de Socors - ICAR
Jocs Special Olympics
Servei Feria de Pentecôte a Nimes
Andorra Skymo
Copa del món de Trial
Tri-Blanc

9. Recursos materials

Proteccions pels socorristes: cascs i guants. Farmacioles.
Equips de transport: civeres, “cullera” i cadires.
Emissores sistema “Tetra”.
Equips complets d’oxigenoteràpia.
Equips per evitar el contacte amb la sang.
Equips complets de sistemes d’immobilització.
Ambulàncies convencionals.
Altres vehicles: vehicles 4x4 pel grup de CRAM i per les emergències. Vehicle de coordinació.
Punt de Socors Avançat (PSA).

10. Entitats amb qui hem cobert serveis

Andorra Turisme
Andorra Ultra Trail Vallnord
Associació Marc G.G
Cos de Bombers d’Andorra
Cos de Policia d’Andorra
Club Atletisme Valls d’Andorra
Club Artística Serradells
Club Pirinenc Andorrà
Comú d’Andorra La Vella
Comú de La Massana
Comú de Sant Julià de Lòria
Departament de Protecció Civil i Gestió d’Emergències
Esquí Club d’Andorra
Federació Andorrana de Muntanya
Federació Motociclista d’Andorra
Federació Andorrana de Rugby
Lycée Comte De Foix
SASECTUR S.A.
Soldeu Esquí Club

4.

Àrea de formació

1. L'equip pedagògic del Centre Nacional de Formació

2. Fets destacs al llarg de l'any

3. Nombre de formacions

"Hi ha un 80% de possibilitats de sobreviure si es fa una reanimació cardiopulmonar dins del primer minut"

1. L'equip pedagògic del Centre Nacional de Formació

Instructors del CNF

Monitors del CNF

Formadors del CNF

2. Fets destacats al llarg de l'any

1. Curs de formador fèrula cervical XCollar

La Creu Roja Andorrana a través del seu CNF ha estat **el primer organisme a nivell mundial** en dur a terme una **formació certificada** de formadors sobre la **fèrula cervical XCollar.**

2. RCP de qualitat

La Creu Roja Andorrana a través del seu CNF ha **adquirit el sistema de feedback Skillreporter** per a realitzar una **RCP de qualitat**, aquest sistema permet al formador i a l'alumne tenir un retorn de les **maniobres de RCP** per comprobar si s'estan fent **de qualitat**.

3. Instructors

La Creu Roja Andorrana ha format **amb la col·laboració de la Creu Roja Catalunya** a dos persones com a instructors de **suport vital bàsic més desfibril·lador** amb el Consell Català de Ressuscitació i la European Resuscitation Council.

4. Curs d'alberg Provisional

La Creu Roja Catalunya ha format als **membres del grup Logístic** de la Creu Roja Andorrana i **membres del departament de Protecció Civil** en Alberg Provisional, per poder donar un millor servei al ciutadà **en cas de catàstrofe**.

5. Glicèmia capil·lar

El CNF **ha inclòs** en la formació de Primers Socors en Equip 1 (**PSE1**) **el control del sucre en sang**, tot el personal socorrista de la entitat ha estat format en aquesta tècnica.

6. Tallers gent gran

La **prevenció** també és un motor actiu del CNF, en aquest sentit s'ha elaborat un taller **sobre l'onada de fred** per al Casal de la gent gran d'**Ordino** i tallers d'elaboració de farmacioles amb la **EENSM**.

7. Tallers EENSM

Els nens i nenes de l'EENSM han participat del taller **"Elabora la teva farmaciola"** on han après valuosos **consells per a la seva vida quotidiana**.

També s'han fet tècniques de **primers auxilis** a **altres persones** del mateix centre.

8. Plataforma on-line

La Creu Roja Andorrana ha elaborat una plataforma de **formacions on-line** que permetrà agilitzar **la incorporació de nous voluntaris a l'entitat**.

9. Acords

El CNF ha signat diferents **acords** amb **organismes públics i privats** per formar el seu personal en **primers auxilis** a destacar:

- Assegur Prevenció
- VIPSA
- Comú d'Escaldes-Engordany
- Centre penitenciari
- EMAP
- Pyrénees
- Stage

10. Dia Europeu de la RCP

Un any més la Creu Roja Andorrana i el **SAAS** han organitzat una jornada d'**aprenentatge de la RCP**. Es celebrar a la **Plaça de la Rotonda d'Andorra la Vella** amb èxit de participació.

11. Equip de Primera Intervenció

Dins del marc de la col·laboració entre el CNF de la Creu Roja i l'**Àrea de Formació de Bombers** s'ha dut a terme un **curs de foc** per al personal assalariat de l'entitat.

12. Projecte PAPI

Tots els **alumnes de 10/11 anys** de tots els **sistemes educatius del país** continuen **formant-se en primers auxilis**.

És d'agrair l'**esforç dels centres escolars** per poder trobar el **temps i els espais necessaris** que contribueixen a la continuïtat d'aquest projecte tant **important pels nostres infants**.

Aquest projecte te la continuïtat desitjada **gràcies a** la col·laboració i el patrocini d'Anbank.

ANDBANK
Private Bankers

13. Projecte de Riscos Naturals d'Andorra i Primers Auxilis (RNPA)

El departament de **Protecció Civil**, el Centre d'Estudis de la Neu i la Muntanya (**CENMA**) i la **Creu Roja** Andorrana continuen **treballant conjuntament** per a oferir aquesta formació a tots els **alumnes de 16 anys**.

L'any 2017 s'ha ampliat la **oferta formativa** fent cursets a:

- Servei d'Ocupació
- Casals Comunals
- Acompanyants de l'Esquí escolar
- Voluntaris d'entitats esportives

14. Certificat Europeu de Primers Auxilis

La Creu Roja Andorrana continua amb el **reconeixement** de la titulació de **Primer Auxilis a nivell Europeu**.

15. Formacions continuades als membres de la Creu Roja Andorrana

Els voluntaris de l'entitat, com cada any, es **reciclen de les seves competències**, com és el cas dels **socorristes en equip**, que ja **fa més de 37 anys** que segueixen una formació continuada rigorosa.

16. Formacions EMAP

El CNF ha dut a terme el **reciclatge anual** obligatori de la **formació PSE a EMAP**. Aquest reciclatge manté al dia de les seves **competències com a socorristes als Pisters d'Arinsal i Pal** que realitzen una gran tasca de seguretat en les estacions.

L'acord de col·laboració per realitzar **intercanvis formatius** es continua duent a terme.

17. Formacions GSI Seguretat

El CNF ha dut a terme el **reciclatge anual obligatori del PSE als bombers de GSI Seguretat** encarregats de les funcions de seguretat, prevenció i extinció d'incendis a **Pyrénées**.

18. Formacions específiques per als formadors

La formació continuada és imprescindible per que l'**equip pedagògic de la Creu Roja** mantingui al dia les seves competències per garantir que les tècniques impartides estan sempre actualitzades.

19. Formació continuada als tècnics del servei de Transport Sociosanitari

Un any més i **ja en van cinc**, aquest col·lectiu ha actualitzat les **tècniques de socorrisme** obligatòries a més d'altres relatives a les seves activitats, comptant **amb professionals de la seguretat, en suport psicològic, en l'àmbit de la medicina, etc**.

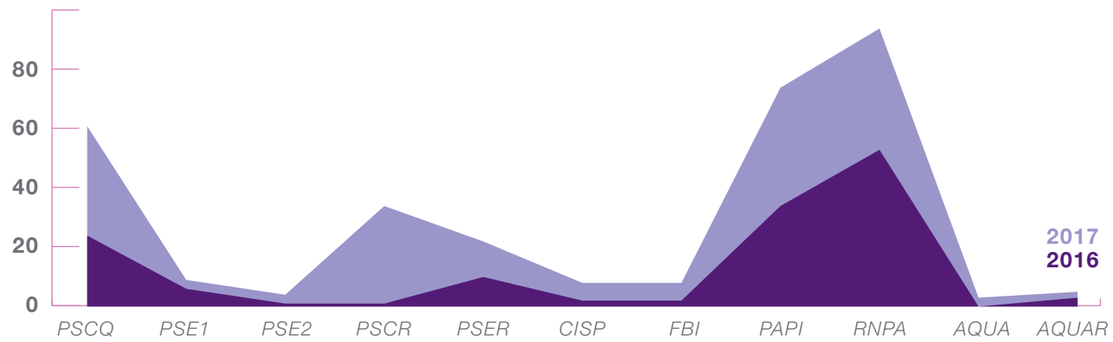
3. Nombre de formacions realitzades

Formacions	*Alumnes*	
50	363	*Curs de PSC1*
3	26	*Curs de Primers Socors en Equip nivell 1 (PSE1)*
3	20	*Curs de Primers Socors en Equip nivell 2 (PSE2)*
6	91	*Curs de Suport Psicològic*
12	88	*Reciclatge Curs Primers Auxilis en Equip*
6	89	*Curs de Formació Bàsica Institucional*
2	20	*Reciclatge Socorrisme Aquàtic*
3	11	*Curs de Socorrisme Aquàtic*
40	652	*PAPI*
41	661	*RNPA*
2	9	*Formació Continuada Transport Sociosanitari Col·lectiu*
2	25	*Formació Continuada Formadors PSC1, PSE1 i PSE2*
33	291	*Formació Continuada PSC1*

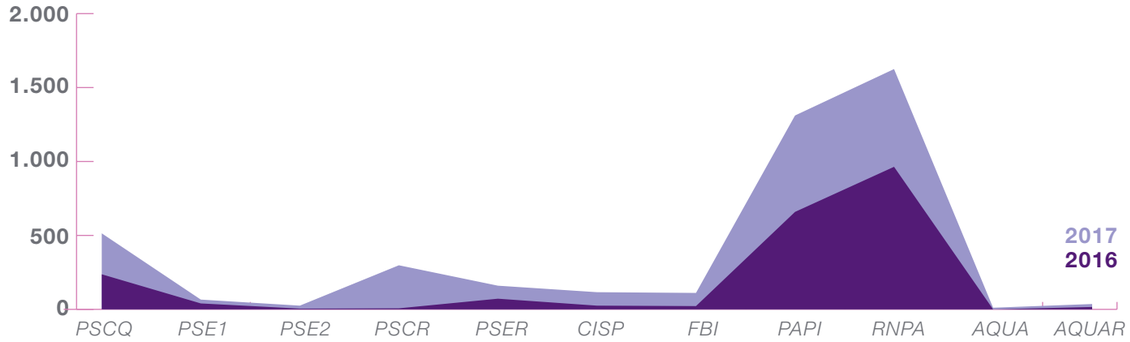
203 formacions

2.346 alumnes

Cursos



Alumnes



5.

Àrea d'intervenció social

1. Programes a favor de la lluita contra la exclusió social

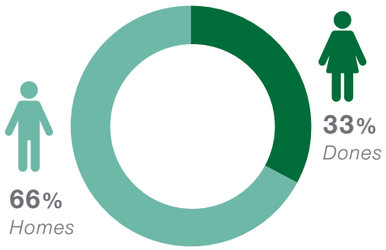
2. Integració laboral

3. Atenció a la gent gran, persones en situació de dependència i persones amb discapacitat

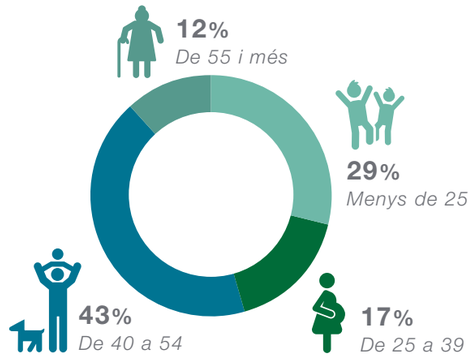
1. Servei de restaurant social **Cal Focall**

L'any 2017 han estat 42 persones les que han utilitzat el recurs del restaurant social i s'han realitzat un total de 48 expedients, **això vol dir que alguns dels usuaris han repetit en més d'una ocasió**, però no de forma continuada. Aquests 48 expedients han representat un total de 1.950 àpats entre dinars i sopars.

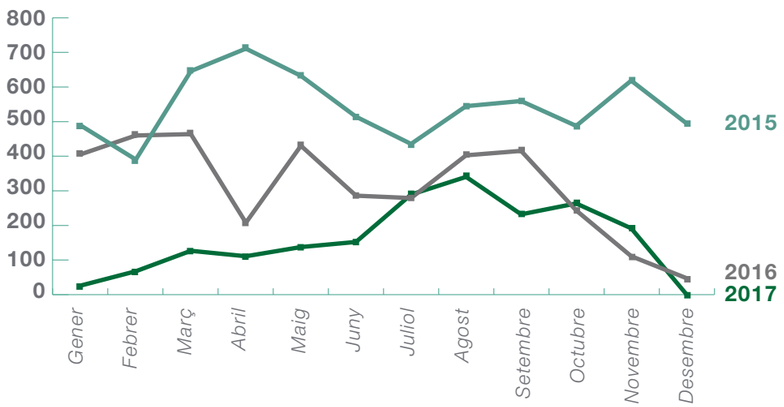
Gènere



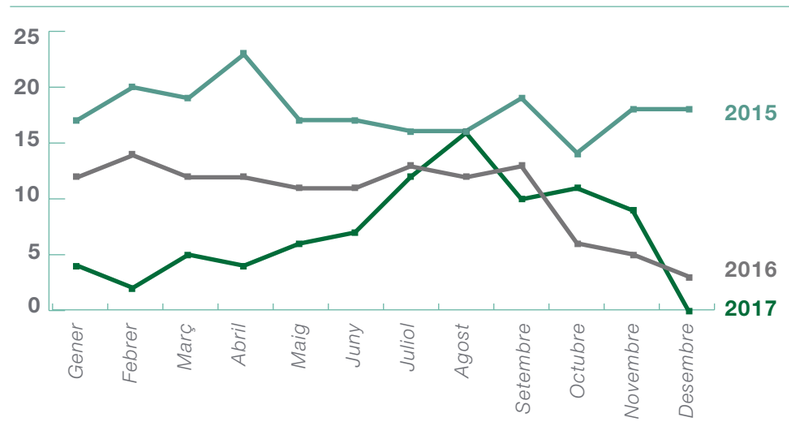
Edat



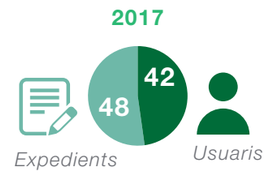
Àpats



Persones

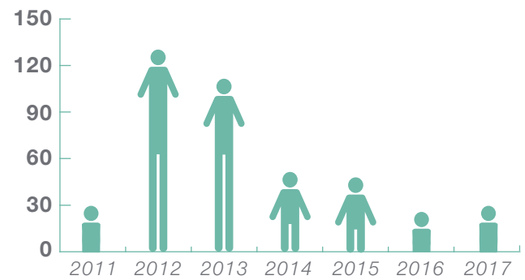


Atencions



Nacionalitat

Participants



2. Prestacions econòmiques puntuals i/o de productes de primera necessitat

Durant l'any s'ha efectuat la **cobertura de necessitats bàsiques puntuals** dirigides a pal·liar situacions complicades i que requerien d'una **atenció immediata**. La **despesa** destinada a aquestes situacions ha estat **de 644,03 €** i les prestacions més demandades han estat **bitllets per transport, allotjament i productes de primera necessitat**.

3. Recolzament social

Servei permanent d'**atenció personalitzada**. Recolza les persones oferint-los la **informació, l'orientació i el suport emocional** adequats.

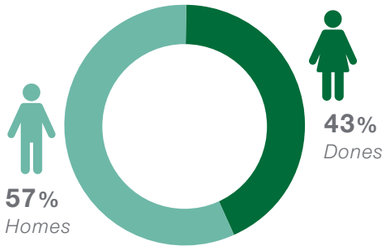
2. Integració social

1. Servei d'orientació laboral

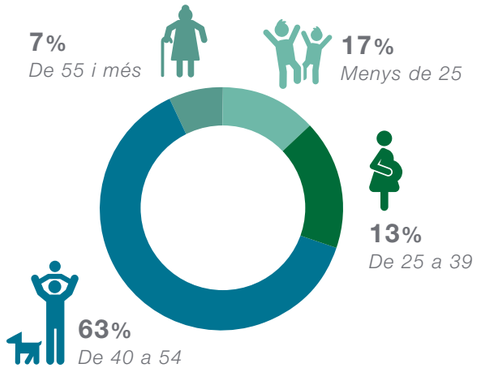
Cal destacar que el 23% d'aquestes persones va trobar algun tipus de feina i que el 30% va realitzar millores en la seva manera de cercar-la.

El nombre de persones en recerca de feina al país va disminuir considerablement l'any 2017. Tot i així el programa d'orientació laboral ha continuat actiu, atenent unes 30 persones, algunes de les quals ja havien estat ateses anteriorment.

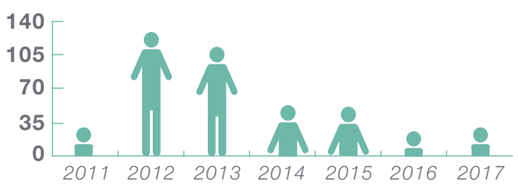
Gènere



Edat



Participants



Motiu tancament expedient

33% *Trobat feina*
30% *Compliment del programa*
10% *Marxa del país*
23% *Falta d'interès*
10% *Segueix en el programa*
3% *Sense dades*

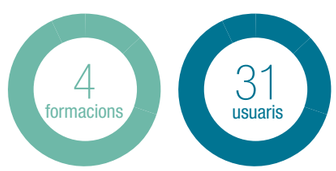
Nacionalitat

1.1 - Espai de recerca activa de feina

Espai funcional a disposició dels usuaris que disposa de tot l'equipament i material necessari durant la seva recerca d'un lloc de treball.

2. Formacions ocupacionals

El **CNF** va realitzar **4 formacions** en **Riscos Naturals i Primers Auxilis** a un total de **31 persones** aturades inscrites al **Servei d'Ocupació**.



3. Reinserció i integració laboral

3.1 Un any més seguim participant en el model de treball que ofereix l'**Agència de Treball amb Suport de l'Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell**, amb la **contractació d'un adult** amb l'objectiu de **recolzar-ne la seva integració laboral**.

3.2 **Per tercer any** consecutiu, la Creu Roja Andorrana acull un **programa remunerat** temporal de reinserció laboral per **col·lectius amb alt risc d'exclusió social**.

3.3 Continuem en **col·laboració** amb **el Ministeri d'Interior** dins el programa d'acolliment de menors i/o adults que **havent comés un delicte** tenen que realitzar **treballs en benefici de la comunitat**.

3.4 S'ha **contractat un adult** seguint el programa d'**inserció laboral que oferia el Servei d'Ocupació**.

La **Creu Roja Andorrana** disposa també d'altres **accions** per afavorir la reinserció i la integració laboral, com són el programa en col·laboració amb el **Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior** que **acull a menors o adults** que havent comés un delicte tinguin que realitzar **treballs en benefici de la comunitat** i **un programa destinat a col·lectius amb alt risc d'exclusió social**.

33 alumnes

4. Aprenentatge

S'han seguit oferint les **classes de reforç i aprenentatge**. Durant l'any 2017 s'han continuat realitzant **classes de català a dues alumnes**.

Aquesta activitat és **conduïda per un grup de voluntaris** i té per objectiu apropar a aquells usuaris que tenen més dificultats en l'aprenentatge, a rebre classes **que reforcin els seus coneixements bàsics per poder optar a un lloc de treball.**

També es va engegar una **nova activitat**, el **taller d'autoconeixement a través de les paraules**, iniciativa de **dos voluntaris** que van realitzar des de la creació del projecte fins a la seva execució. Es tracta d'una activitat adreçada a tothom, i que pretén mitjançant l'art d'escriure:

- ✓ apropar les persones a la lectura
- ✓ afavorir l'expressió escrita
- ✓ afavorir l'expressió oral
- ✓ compartir experiències mitjançant l'expressió de les emocions i els sentiments
- ✓ crear vincles d'amistat

Des de la seva posta en marxa ja **han participat** en les diferents sessions **un total de 33 persones**. Les activitats realitzades han estat: **escriptura de vivències personals, temes d'actualitat, reportatges de la revista Metzina i l'aprofundiment de diversos llibres**.

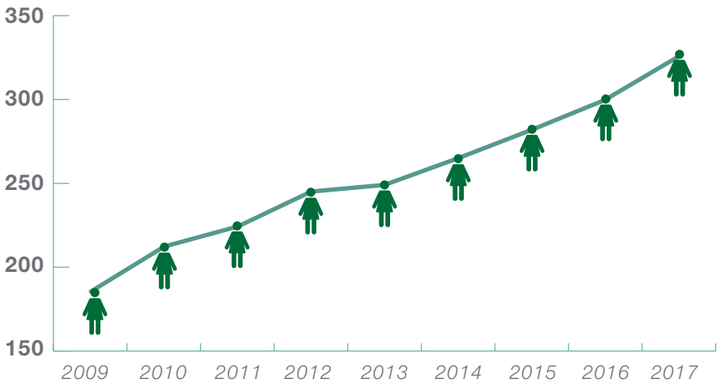
3. Atenció a la gent gran, persones en situació de dependència i persones amb discapacitat

1. El servei de Teleatenció Domiciliària (TAD)

El TAD continua atenent cada any a centenars de persones.

Aquestes xifres ens reforcen la tendència que mantenen els professionals a diari, i és que tan les persones grans, les persones amb mobilitat reduïda i/o amb d'altres patologies, han de continuar sostenint la seva autonomia i alhora sentir-se segures.

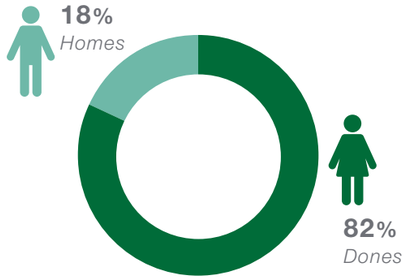
Usuaris



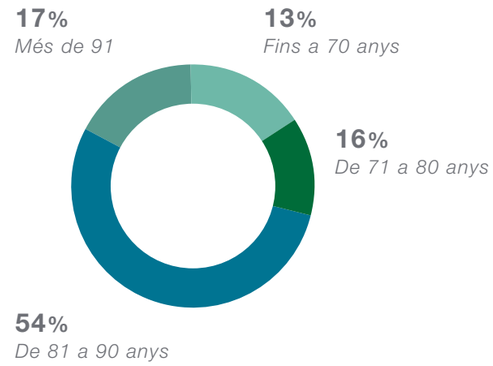
114
noves altes

326
usuaris

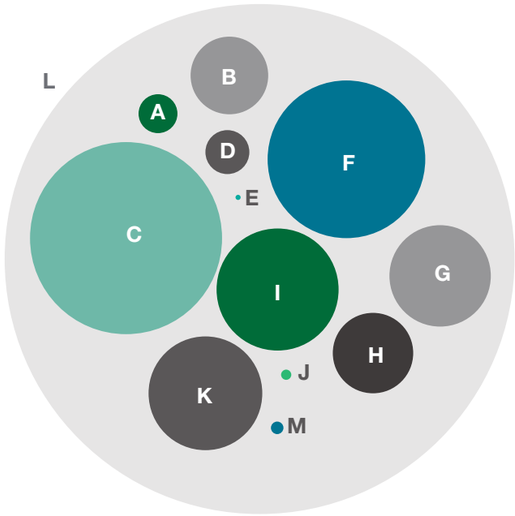
Gènere



Edat

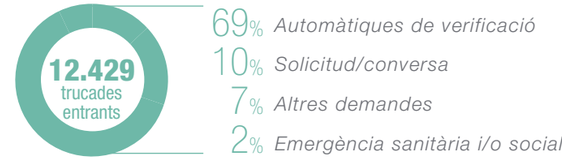


Motius trucades entrants



A *Emergència social*
B *Emergència sanitària*
C *Conversa soletat / cortesia*
D *Demanda informació servei*
E *Demanda acompanyaments*
F *Comunicacions d'usuari*
G *Trucades resp. Seguiment usuaris*
H *Visites seg. Voluntari*
I *Trucades activació involuntària*
J *Comunicació absències*
K *Trucades serveis tècnics*
L *Trucades automàtiques/ periòdiques*
M *Altres motius*

El servei de TAD genera cada any milers de trucades que son ateses pel Centre de Coordinació de la Creu Roja Catalunya.

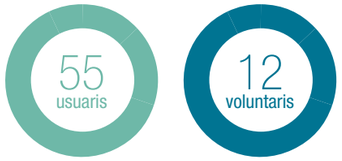


69% *Automàtiques de verificació*
10% *Solicitud/conversa*
7% *Altres demandes*
2% *Emergència sanitària i/o social*

2. Participació i relació amb l'entorn

2.1 Sortides socioculturals

Les sortides socioculturals que **cada mes organitzen els voluntaris** d'Intervenció Social són l'activitat principal que realitzen els voluntaris **amb els usuaris del TAD**. L'any 2017 hi ha un **increment de participants considerable** assistint una mitja de 55 usuaris i 12 voluntaris a cada sortida.



L'any 2017 es van organitzar **6 sortides socioculturals**:

8 abril: visita al **museu del Perfum**. 50 participants i 18 voluntaris

20 maig: actuació **Carles Matute**. 54 participants i 10 voluntaris

15 juliol: visita a l'**església Sant Martí de la Cortinada** i **dinar a Ansalonga**. 47 participants i 12 voluntaris

30 setembre: visita al **museu Carmen Thyssen**. 57 participants i 14 voluntaris

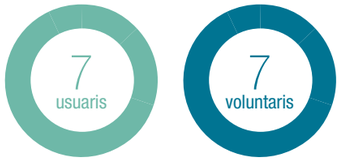
25 novembre: **balls cubans** a la Llar de Lòria. 57 participants i 11 voluntaris

16 de desembre: **dinar de Nadal i quinto**. 67 participants i 11 voluntaris.

Es continua convidant usuaris de les residències **Clara Rabassa** i la **Residència El Cedre** a participar en les activitats. **El 25% dels assistents** provenen d'aquets dos centres.

2.2 Trobada esportiva de Residències

Participació a la **16ª Trobada** Esportiva de Residències. 7 Usuaris del TAD i 7 voluntaris socials s'inscriuen en les activitats de la trobada. 8 de juliol.



2.3 Hi Arribarem

Voluntaris socials acompanyen l'associació Hi Arribarem Andorra durant el cap de setmana al refugi de Sorteny. 23 i 24 de setembre.

2.4 Trobada de Gent Gran

Voluntaris socials participen en la 4ª Trobada de Gent Gran a Montserrat organitzada per la Creu Roja de Barcelona. 26 i 27 de setembre.

2.5 Taller de Risoteràpia

Participació d'usuaris del TAD en el Taller de Risoteràpia organitzat per la Llar de Lòria dins la 1ª Setmana de la Gent Gran de Sant Julià de Lòria. 2 d'octubre.

3. Programes de suport

3.1 Acompanyaments i seguiments

30
serveis

3.1.1 Durant l'any 2017 s'han realitzat més de **30 serveis d'acompanyament i visites domiciliàries**, atenen les demandes puntuals que han realitzat alguns dels **usuaris del TAD**, els professionals dels serveis socials i en alguns casos particulars.

32
alumnes

3.1.2 Estades formatives dels alumnes del Centre d'Ensenyament Professional d'Aixovall:

27 Alumnes de **Sanitarisocial SASO 1**. S'encarregaren de visitar els **usuaris del TAD**, **comprovació** del sistema i **enquesta** de valoració.

5 Alumnes de **Batxillerat Socioeducatiu**. Van iniciar un **projecte d'animació** amb alguns dels usuaris del TAD.

5
usuaris

3.1.3 Suport a l'**associació TRANA**.
Un any més s'ha continuat acompanyant **usuaris amb esclerosis múltiple** a realitzar exercicis terapèutics recomanats a la **piscina d'Escaldes-Engordany.**
Aquesta activitat, tots els dimarts, la coordina i la dur a terme u**n grup de voluntaris**.
Hi van participar 5 usuaris.

20
ajudes

3.2 Banc d'ajudes tècniques

Durant l'any 2017 hem **cedit** diferents elements **d'ajudes tècniques**:

12 **cadires de rodes**
3 **parells de crosses**
2 **caminadors**
1 **cadira de dutxa**
2 **cadires per l'adaptació de la banyera**

3.3 Transport social

El servei de **Transport Sociosanitari** es va encarregar de realitzar diversos serveis de transport social **sota demanda d'alguns usuaris**.

3.4 Programes dirigits als cuidadors no professionals

S'ha continuat donant resposta a aquelles **persones i/o famílies que tenen al seu càrrec una persona depenent** i que desitgen rebre més **informació** o realitzar una **consulta** en relació a aquesta acció tan necessària però al mateix temps tan esgotadora pel **cuidador**.

7
alumnes

4. Formacions internes

Els **voluntaris** i el **personal laboral en intervenció social** continuen realitzant formacions continuades per adquirir **més coneixements** en els diferents àmbits socials i obtindre **més recursos** per realitzar les seves **tasques de manera acurada i segura**.

L'any 2017 es va participar a les següents formacions:

Curs bàsic en **assistència personal** organitzat pel Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior. Del 3 al 17 de maig. 4 voluntaris.

Formació als dos tècnics en **instal·lacions i averies d'equips del TAD** impartit pel Centre de Coordinació de la Creu Roja Catalunya. 28 i 29 de juny.

Formació al cap d'àrea del TAD en **gestió d'equips** impartit pel Centre de Coordinació de la Creu Roja Catalunya. 27, 28 i 29 de juny.

5. Comunicació i difusió

Per tal d'apropar els projectes a la població, l'àrea d'intervenció social realitzar diferents **accions de divulgació** per facilitar la informació dels **diferents serveis socials** que l'entitat posa a disposició dels ciutadans:

Publicació d'un llibret informatiu del qual se'n van repartir còpies a diferents espais públics

Participació a l'espai de **RTVA "Confessions d'un becari"** per parlar del voluntariat social i les seves accions

Participació al **Xè Saló de la Gent Gran**

6.

Àrea de promoció i activitats de la salut pública

1. Campanyes de sang

2. Marató de sang

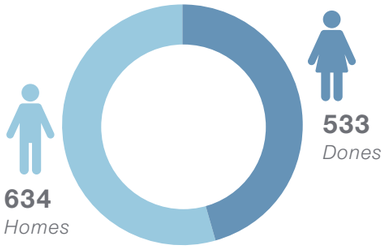
3. Altres campanyes i activitats

Les campanyes de sang organitzades l'any 2017 han estat un èxit de participació.

1. Campanyes de sang

Les campanyes de sang són organitzades **conjuntament per la Creu Roja Andorrana, el Banc de Sang i Teixits de Catalunya, el Govern d'Andorra** i el **SAAS**. També hi han **col·laborat el Comú d'Andorra la Vella, el Comú d'Escaldes-Engordany, l'associació de Trasplantats i Donants d'Andorra (ATIDA).**

Gènere

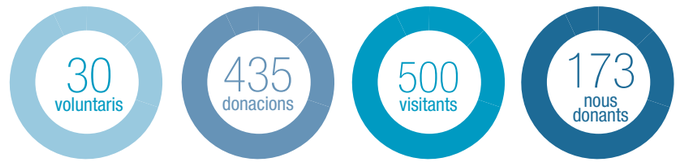


Campanyes 2017

Pal (Vallnord)	*18 de febrer*
Arinsal (Vallnord)	*6 de març*
3a Marató de sang	*Sala Àgora 12 de maig*
4a Campanya	*Prat del Roure 18-19 setembre*
5a Campanya	*MoraBanc 4-5 desembre*

2. Marató de sang

La Marató de sang és la campanya més significativa ja que aplega centenars de donants en un dia.



Volem donar les gràcies als **patrocinadors: Centre Comercial Andorrà, Assegur Prevenció, St Comunicació** i a totes les institucions, entitats i empreses col·laboradores.

Agenda de la marató

Durant tot el dia

Exhibició de vehicles antics gentilesa de l'Associació Andorrana de Vehicles Antics (AAVA)

Zona infantil amb jocs i tallers. Llaminadures gentilesa del Party Fiesta.

Participació en el **sorteig de 20 entrades** pel partit BC Morabanc Andorra - Real Madrid

Estand informatiu de l'associació de Trasplantats i Donants d'Andorra (ATIDA)

Promocions de la Creu Roja Andorrana

Activitats a la plaça i a la sala Àgora

A les 10.00 h **Inauguració** de la Marató

A partir de les 10.00 h i durant tot el **dia degustació de gaspatxo** gentilesa de la Unió Hotelera d'Andorra

12.30 h **Visita de l'equip del BC Morabanc Andorra**. Fotos i signatures

De 16.00 h a 19.00 h **Taller de Lectura i activitats educatives** amb les mascotes de Bones Companyies

18.00 h **Xocolatada popular**

De 18.30 h a 19.00 h **Actuació de l'Esbart Dansaire** d'Andorra la Vella

De 19.00 h a 22.00 h **Mostra gastronòmica** de l'associació de Xilens a Andorra

De 19.00 h a 19.30 h **Espectacle** a càrrec de l'associació de **dansa espanyola** Alendoy Flamenc

De 19.30 h a 20.30 h **Escola de Castells i assaig de la mainada**. Colla castellera d'Andorra

20.00 h **Tastet de pizzes** del Rebost del Padrí

De 20.30 h a 23:00 h **Assaig general**. Colla castellera d'Andorra

21.30 h **Espectacle pirotècnic** a càrrec de la Colla de diables d'Andorra

3. Altres campanyes i activitats

L'àrea també s'encarrega de promocionar activitats que afavoreixin un estil de vida favorable.

1. Campanyes de prevenció per als joves

Els **voluntaris de joventut** han realitzat activitats d'**informació**, **sensibilització** i **prevenció** en quan a la **conducció sota els efectes de l'alcohol** o el **risc del consum de substàncies**.

2. Tallers i xerrades per a la gent gran

El **CNF s'ha desplaçat** a diferents ambients com **llars de jubilats o a d'altres** entitats per **realitzar-hi tallers** com per exemple **confeccionar una farmaciola** o **prevenir accidents domèstics** a la llar.

7.

Àrea de joventut

1. Diferents punts d'acció

2. Algunes accions realitzades

3. Accions formatives destacables

L'àrea de Joventut està integrada per joves que s'ocupen d'elaborar estratègies d'acció en què els infants i els joves en són els protagonistes. Aquesta àrea és l'encarregada de fer arribar a aquest col·lectiu els valors de la humanitat, així com conscienciar, tractant diferents punts com; la discriminació, el treball en equip, el medi ambient, la no violència, tolerància, perspectiva de gènere, entre altres.

1. Diferents punts d'acció

1.1 Drets Humans

Mitjançant diferents activitats es pretén **conscienciar de manera lúdica i divertida** els més joves sobre **els seus drets i deures en la societat**.

1.2 Dinàmiques de conscienciació

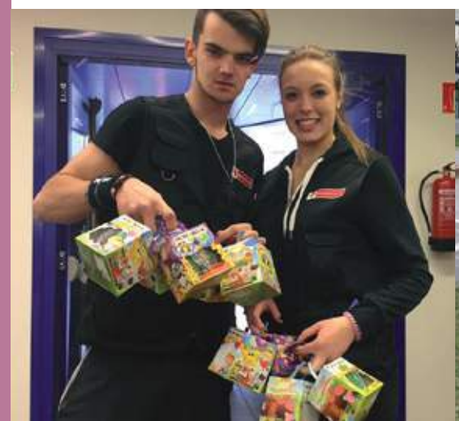
Mitjançant diferents activitats es pretén **conscienciar** de manera divertida els més joves **sobre el medi ambient, la discriminació, els prejudicis, la equitat, la no violència, la perspectiva de gènere o el treball en equip**. Gràcies a aquests recursos **donem eines i valors per viure** aquesta societat.

1.3 Campanya de mòbils

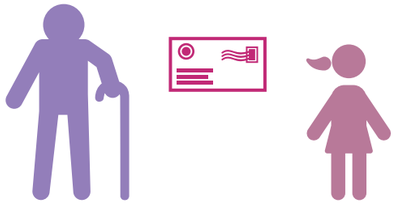
Com cada any, **a la Fira d'Andorra la Vella** es posa un **punt de recollida de mòbils, tauletes i carregadors**. Aquesta campanya té com a objectiu **reciclar i/o reutilitzar els aparells**.

1.4 Infovoluntariats

Des de l'any passat els joves de la casa r**ealitzen les trucades i les reunions informatives** per als ciutadans interessats **en fer-se voluntari** de **Creu Roja Andorrana**.



2. Algunes de les accions realitzades



A més a més, i per primera vegada, s'ha **iniciat una activitat intergeneracional**. Un grup de voluntaris ha volgut compartir experiències amb **els més savis**, enviant-se **correspondència postal entre** els nostres **joves i persones de la tercera edat**.

Reunions setmanals de 8 hores realitzades. Cada dissabte.

Distribució de 300 tests d'alcohol a les institucions del país i comissions de festes.

Distribució de més de 100 etilòmetres durant les activitats d'alcohol i conducció.

Distribució de més de 400 alcohol-test en diferents autoescoles del Principat.

Activitats el **dia Internacional de la Felicitat**. Març.

Trobada formativa. Abril.

Xerrada per a la **Central-Servei de Joventut del Comú d'Andorra la Vella** i activitats el **dia Internacional de la Diversitat Cultural**. Maig.

Activitats per al **dia Internacional dels Infants**. Juny.

Múltiples activitats per al **Punt Jove d'Escaldes-Engordany**. Juliol.

Per continuar creixent i ampliant els coneixements dels voluntaris seguim treballant i formant-nos dins de l'àmbit de Creu Roja.

3. Accions formatives destacables

2 voluntaris

3.1 Atlantis XIII

Aquesta reunió s'ha convertit en el punt de trobada de referència per als joves **voluntaris de la zona Mediterrània**. El campament va tenir lloc a Làrnaca (Xipre) del 18 a 24 de juliol.

2 voluntaris

3.2 Assemblea Estatal de Líders i Lidereses

A Grièbal (Osca) es van trobar més de **200 joves voluntaris de tota Espanya, Portugal, França, Colòmbia, Argentina, República Dominicana i Andorra**. Del 15 al 20 d'agost.

3.3 Xarxa Europea Francòfona Joventut

Per primer cop, Joventut **va participar a la reunió anual** que va tenir lloc del 26 al 28 de novembre a Mònaco.

8.

Àrea de comunicació i difusió dels valors intitucionals

1. Objectius

2. Activitats i fets destacats

1. Objectius

1. Donem a conèixer totes les activitats que realitza la Creu Roja Andorrana.

2. Informem a la població de totes les activitats que a nivell mundial realitza el moviment de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja.

3. Promocionem els Set Principis Fonamentals, els Drets Humans i el Dret Internacional Humanitari.

4. Disposem de canals de comunicació efectius per els voluntaris, socis, usuaris i la població andorrana en general.

2. Activitats i fets destacats

2.1 Campanyes de captació de nous soci
En col·laboració amb l'empresa Wesser.
Gener - desembre

2.2 Participació com a membre del Comitè Andorrà del Voluntariat
Gener - desembre

2.3 Participació com a membre de la Comissió de participació de les entitats cíviques en l'àmbit dels serveis socials i sociosanitaris
(COPEC)
Gener - desembre

2.4 Xerrada Pla d'Emergències
Presentació del pla d'emergències al Servei d'Emergències Psicològiques.
6 d'abril

2.5 Campanya de venta de la loteria de l'or
Venda de loteria de l'Or de Creu Roja Espanyola amb la col·laboració de més de 100 empreses i voluntaris.
Maig - juliol

2.6 Dia Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja
Celebració de la diada i trobada de voluntaris i membres de l'entitat per festejar aquest dia i fer el lliurament dels reconeixements.
8 de maig

2.7 Xerrada sobre el voluntariat més jove
Impartida pels voluntaris de l'Àrea de Joventut. La Central-Servei de Joventut d'Andorra la Vella.
10 de maig

2.8 Dia Mundial de la Diversitat Cultural
Participació dels voluntaris de joventut realitzant activitats d'educació en valors.
2 de maig

2.9 Jornada Inter col·legial andorrana
Participació en un gimcana per difondre el voluntariat a l'entitat entre els més joves. Parc Central.
23 de maig

2.10 Assemblea General i presentació nova Junta Directiva

26 de maig

2.11 1ª Diada del Consell d'Infants d'Escaldes-Engordany

Voluntaris de joventut celebren la diada amb jocs per difondre els Drets Humans. Prat del Roure.

10 de juny

2.12 Visita instal·lacions de la Creu Roja

Un grup de 40 nens del campus van visitar la institució per conèixer de primera mà que és la Creu Roja.

17 de juliol

2.13 Espai "Ara i aquí" de RTVA (quinzenal)

Entrevistes diverses per explicar les diferents àrees de l'entitat, projectes i futures accions.

Setembre - desembre

2.14 Xè Saló de la Gent Gran

Representació amb un estand per promoure els serveis destinats a la tercera edat i una xerrada en primers auxilis.

5 d'octubre

2.15 Dia Europeu de la RCP

Celebració de la diada conjuntament amb el SAAS, realitzant demostracions de RCP. Plaça de la Rotonda d'Andorra la Vella.

16 d'octubre

2.16 39ª Fira d'Andorra

Representació amb un estand per difondre els serveis de l'entitat, un punt d'activitats per als infants i joves i un servei de preventiu.

27-28-29 d'octubre

2.17 Subhasta benèfica de la Creu Roja Andorrana

Exposició i subhasta d'una vuitantena d'obres d'art i peces de decoració en col·laboració amb la galeria Pilar Riberaygua, el Troc i Marcs Estil. Sala d'actes de Morabanc.

29 de novembre

2.18 Estrena de la **campanya publicitària** amb espot corporatiu per la **captació de nous socis**.

Desembre

9.

Àrea de Relacions i Operacions Internacionals

1. Les relacions amb els altres components del Moviment de Creu Roja

2. Les activitats en cooperació internacional

En formar part del **Moviment Internacional**, Creu Roja Andorrana té la responsabilitat i l'oportunitat de **participar de manera activa en tots els àmbits del Moviment** que possibilitin un treball homogeni, unificat i coordinat.

Aquestes relacions poden ser a nivell **institucional**, a nivell **tècnic** o a nivell de **voluntariat**, segons les **necessitats de la Societat Nacional**.

1. Institucional

A nivell institucional la Creu Roja Andorrana **manté relacions amb altres Societats Nacionals, per facilitar intercanvis i col·laboracions** a nivell de projectes, formacions i d'altres necessitats.

1.1 Visita de prospecció d'una delegació de la Creu Roja Andorrana a la Creu Roja de Perpinyà.

1.2 Visita institucional d'una delegació de la Creu Roja Andorrana a l'**assemblea** de la Creu Roja de Sabadell.

1.3 Assistència d'una delegació de la Creu Roja Andorrana a l'**acte de celebració de canvi de presidència de la zona Pirineus Oriental,** de la Creu Roja Francesa, a Perpinyà.

1.4 Assistència d'una delegació de la Creu Roja Andorrana a l'Assemblea General de la **Federació Internacional de la Creu Roja, Consell de Delegat i el Fòrum de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja** a Antalya (Turquia).

1.5 Visita de prospecció de la direcció de la Creu Roja Andorrana al **Punt de Trobada Familiar** de la Creu Roja Sabadell.

2. Tècnic

A nivell tècnic són **moltes les relacions** que s'estableixen per la **consecució de projectes i activitats** en diferents àmbits de treball.

2.1 Formació a dos membres del CNF en **Instructors de Suport Vital Bàsic més desfibril·lador**. En col·laboració amb la Creu Roja Catalunya

2.2 Curs d'Alberg Provisional als membres del **grup Logístic** de l'entitat i membres del **departament de Protecció Civil.** Impartit per la Creu Roja Catalunya

2.3 Reunió de treball amb **personal del TAD** de la Creu Roja Catalunya a les nostres dependències

2.4 Formació d'Instal·lacions i Avaries als dos **tècnics del TAD**. Impartit pel Centre de Coordinació de la Creu Roja Catalunya

2.5 Formació de Gestió d'equips al **coordinador del TAD**: Impartit pel Centre de Coordinació de la Creu Roja Catalunya

3. Voluntariat

I a nivell de voluntariat, hi ha un **ampli ventall de possibilitats** per què els voluntaris **participin d'activitats, trobades, formacions, seminaris, intercanvis,** etc...

3.1 Participació d'un grup de socorristes al preventiu de la **Feria de Pentecôte a Vic-Fezensac**. En col·laboració amb la Creu Roja de Nîmes.

3.2 Participació d'un grup de socorristes al preventiu **Vuelta a Espanya a Nîmes**. En col·laboració amb la Creu Roja de Nîmes.

3.3 Participació de dos voluntaris de l'àrea de Joventut al **XIII Campament Atlantis**, que va tenir lloc a Lanarca (Xipre). Organitzat pel Centre per la Cooperació de la Mediterrània.

3.4 Participació de dos membres de l'àrea de Joventut a l'**Assemblea Estatal de Líders i Lidereses** celebrat a Osca. Organitzada per la Creu Roja Espanyola.

3.5 Participació de tres voluntaris de l'àrea d'Intervenció Social a la **4ª Trobada de gent gran** a Montserrat. Organitzada per la Creu Roja de Barcelona.

3.6 Participació del coordinador de l'àrea de Joventut a la reunió de la **Xarxa francòfona europea dels joves**. En col·laboració amb la Creu Roja Mònaco.

2. Les activitats en cooperació internacional

La Creu Roja Andorrana pretén assolir aquesta **missió humanitària mitjançant diferents camps** d'acció:

La cooperació internacional és un **conjunt d'accions destinades a millorar les condicions de vida i desenvolupament dels pobles**, dins un marc de respecte a la independència i sobirania nacional d'aquests.

1. Ajuda humanitària i d'emergències

Plataforma conjunta d'acció humanitària de les ONGs d'Andorra

Ajuda humanitària i d'emergències a través de les **campanyes de captació** de fons organitzades per la **Plataforma d'ONG's**.

6.000 euros

1.1 Campanya d'Ajuda als desplaçats de la crisi migratòria a Europa. Fins a la data captació de **6.000 €**.

6.000 euros

1.2 Campanya de recollida de fons per l'ajuda als **damnificats pel pas de l'huracà Matthew del 2016**. Captació de **6.000 €**.

1.3 Continua oberta la campanya de recollida de fons per l'**ajuda als damnificats pel pas de l'huracà Irma**.

467 euros

1.4 La Creu Roja Andorrana facilità l'enviament de **467 €** de la captació que l'**Associació de Xilens a Andorra** realitzar per tal d'ajudar als **damnificats pel terratrèmol** de Xile.

10.

Transport Sociosanitari

1. Transport sociosanitari col·lectiu

2. Transport sociosanitari individual programat

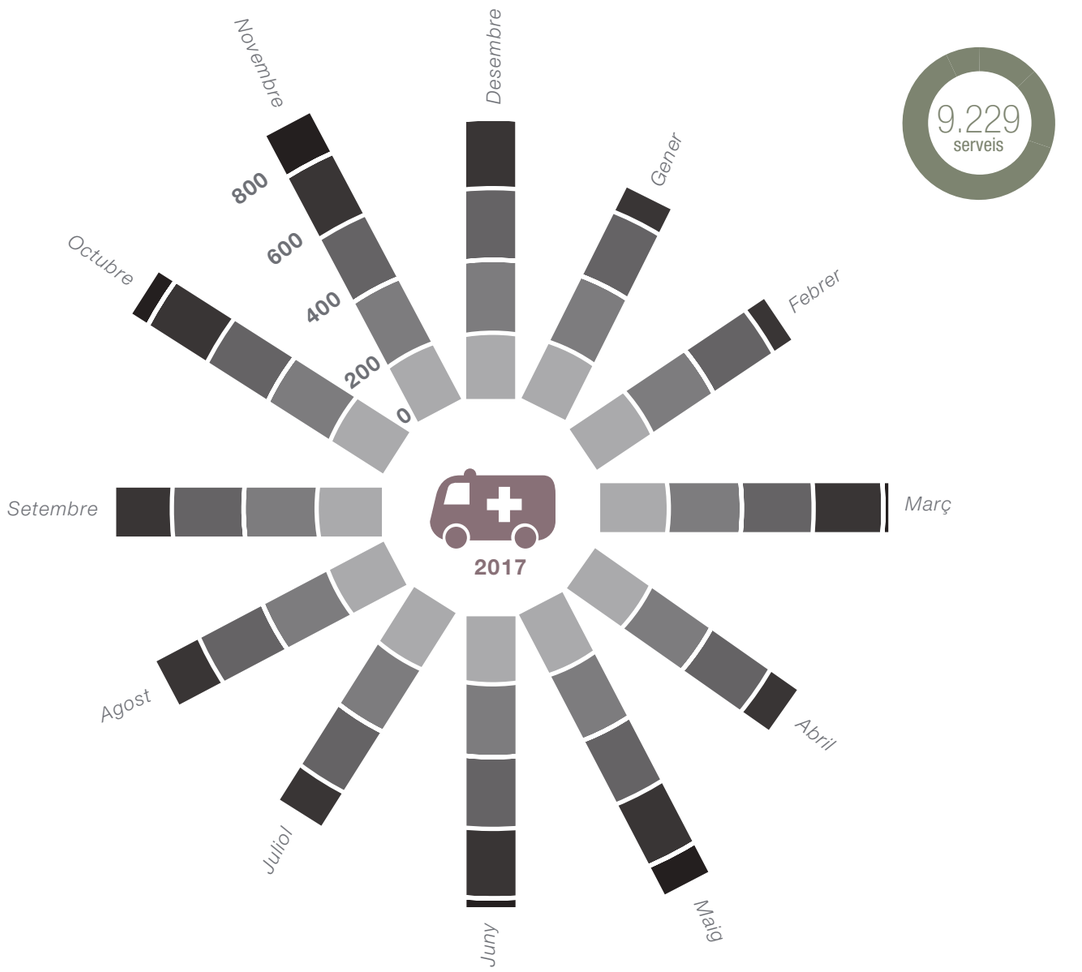
Aquest servei el va **iniciar** la Creu Roja Andorrana l'**any 1991**, prestant ajuda a moltes persones que per diverses **raons mèdiques o socials**, havien de **disposar dels nostres vehicles adaptats**.

Des de l'any 2007 en que es va establir un **nou marc legal** per **regularitzar-ne l'assistència**, que es garanteix aquest servei a totes les **persones que presentin problemes motrius, sensorials, mentals o altres causes justificades que impedeixen que puguin accedir**, per ells mateixos, amb l'ajuda de familiars o utilitzant el transport públic, **a centres sanitaris o d'àmbit social**, utilitzant mitjans de **transport adaptats**.

La **Creu Roja Andorrana** compta amb un equip de **9 professionals** en **aquest departament**. Disposen rigorosament de totes les **formacions, tècniques** i **equipament necessari** per garantir l'assistència als usuaris. El conjunt de **vehicles adaptats** de que disposa, compta amb totes les **prestacions tecnològiques** i de **confort imprescindibles** per fer els trajectes amb seguretat.

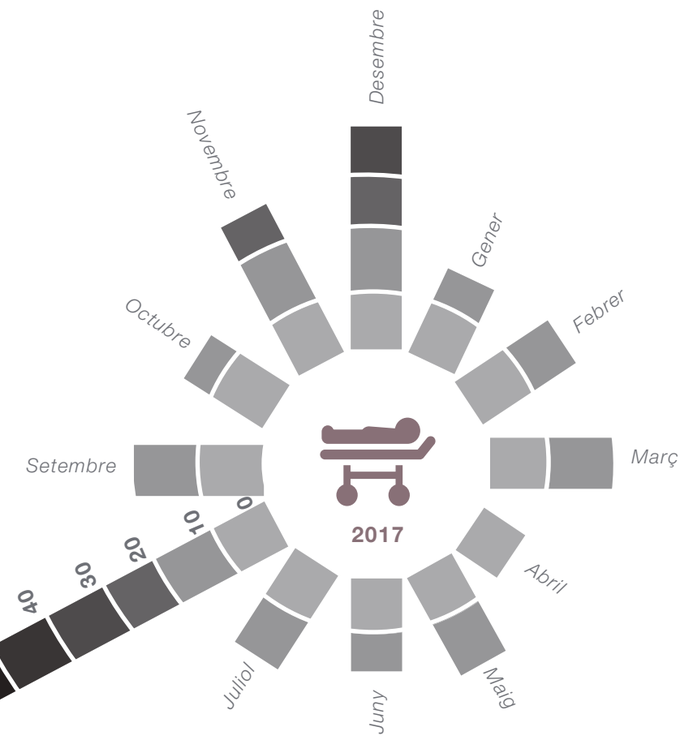
Les **demandes d'aquest servei augmenten** progressivament cada any. El transport sociosanitari col·lectiu va rebre 127 noves sol·licituds l'any 2017 i el transport social va realitzar 40 nous serveis.

1. Transport sociosanitari col·lectiu



9.229
serveis

2. Transport sociosanitari individual programat



Adrià Castells, Adrià Castells, Adrià Soto, Adrian Jauregui, Aina Oriol, Alba Llacuna, Alba Tomás, Aleix Casellas, Alejandro Enrique, Alexandra Romero, Alexandra Teixeira, Alex Mata, Alexandre Tavares, Aleix Casellas, Alfons Codina, Allan Hernández, Ana Arce, Ana Ma Prieto, Andrea Atre, Angelo Quintela, Aniol Marti, Anna Arias, Anna Perdiguero, Anna Pujol, Joan Antoni Azurmendi, Antoni Plana, Antoni Rodríguez, Ariadna Navarro, Ariana Dos Santos, Aroa Montoto, María Antonia Tort, Begoña Villaño, Benjamin Tutrice, Bruno Miguel Queijo, Carme Fernandez, Carmen De Bardina, María Carmen Xifré, Carolina Boulanger, Celia Aviño, Celine Figuereido, Clara Moreno, Claudia Yaneth Rodriguez, Cristina Bea, Cristina Besolí, Cristina Carballo, Cristina Da Costa, Cristina Gonçalves, Cristina Villasevil, Dani Echevarria, Daniel Cascon, David Fraissinet, David Navas, David Ramón, Delfina Araus, Didier Aleix, Didier Rusterucci, Diego Suárez, Domènec Calvet, Edgar Segui, Eduard Muñoz, Elisabet Zoppetti, Èric Pereira, Èric Tarrago, Erick De Oliveira, Erika Caldas, Estela Gricelda Ortiz, Esther Pàmies, Ferran Mata , Gemma Massip, Gianina Paola Campos, Gonzalo Horvath, Guillem Colell, Helena Rodrigues, Ignasi Villamajor, Indiara Tosatti, Irene Martínez, Isabel Menéndez, Jan Zabala, Jana Sánchez, Jesus Moll, Jesús Arturo Minguez, Jessica Iglesias, Joan López, Joan Valls, Joan Pau Casado, Joan Albert Mijares, Joan Manel Sauri, Joan Carles Rodríguez, Jordi Botey, Jordi Fernández, Jordi Lusilla, Jordi Moran, José Simon, José Ramón Gracia, Josep Duró, Josep Martos, Josep Pol, Josep Segura, Judith Atalaya, Judith Montilla, Laia Castells, Laia Moliné, Laurent Serny, Lazaro Raul Venegas, Lorena Figuereido, Lluís Bueno, Lluís Tarruell, LLuís Dejuan, Luisa Garrido, Loly Resina, Lucía Atalaya Veiga , Maicol Joaquim Lasala, Manel Pontes, Marc Maestre, Marc Pellicer, Maria Casimiro, Maria Navarro, Maria Sabio, Maria Carminda Teixeira, María José Fernandes, Maria Rosa Ferrer, Matthew Lodge, Meritxell Comes, Michel Álvarez, Montserrat Brugulat, Montserrat Ortego, Montserrat Torres, Natalie Roser Castillo, Nathalie Cerqueda, Neus Muñoz, Nerea Robles, Noel Hormigo, Oana Petrusku, Omer Madzela, Paloma Cabeza, Paqui Toscano, Patricia García, Paulo Manuel Santos, Pedro Manuel Romero, Pia Marinel·lo, Quim Fenoll, Ramon Balart, Ricardo Nuno Portas, Roc Duran, Roger Solé, Rosa Garrós, Rosa Manyoses, Rui Filipe Paulos, Sabrina Da Silva, Sandra Batalla, Sara Daniela Soares, Stephanie Steinbrecht, Stella Fernandes, Susanna Ferran, Susset Maria Figuereido, Tania Dos Santos, Teresa Dejesus, Toni Genis Balastegui, Urgell Comes, Vanessa Nogueira, Vera Lucía Dos Santos, Yaiza Ortega, Yolanda Núñez

Som el que som gràcies a vosaltres!

12.

Els nostres col·laboradors

Acta Hotels
Agència Andorrana de Notícies
Ambaixada d'Espanya
Ambaixada de França
Andbank
Andorra Telecom
Andorra Ultra Trail
Anyòs Park
Ara Andorra
Aravell Golf Andorra
Armeria Sant Hubertus
Assegur
Assegurances Santa Maria Cosan
Assegurprevenció
Associació Andorrana de Vehicles Antics
Associació de Bancs Andorrans
Associació de Dansa Espanyola Alendoy Flamenc
Associació de Transplantats i Donants d'Andorra
Associació de Xilens d'Andorra
Associació Marc G.G
Associació Stop Violències
Atenció Prevenció
Automòbil Club d'Andorra
BC Morabanc d'Andorra
Banc de Sang i Teixits de Catalunya
Banc Sabadell d'Andorra
Bar Cal Comet
Basar Valira
BonDia
Bones companyies
Cadena Pirenaica
Cafè El Conseller
Caldea
Calçats la Tosca
Carnisseria Xarcuteria El Rebost del Nord
Cenma
Centre Andorra Sostenible
Centre Comercial Andorrà
Centre Esportiu Els Serradells
Centre per la Cooperació de la Mediterrània (CCM)
Centre Prestigi Automòbil
Cims Màgics
Cinemes Illa Carlemany
Club Atletisme Valls d'Andorra
Club Artística Serradells
Club Internacional d'Andorra
Club Pirinenc Andorrà
Colla Castellera d'Andorra
Colla de Diables d'Andorra
Comité Andorrà del Voluntariat
Comú d'Andorra la Vella
Comú de Canillo
Comú de la Massana
Comú de Sant Julià de Lòria
Comú d'Encamp
Comú d'Escaldes - Engordany
Comú d'Ordino
Cos de Policia d'Andorra
Credit Andorrà
Creu Roja Espanyola
Creu Roja Francesa
Creu Roja Mónaco
Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament
Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències
Departament d'Immigració
Departament d'Institucions Penitenciàries

Diari d'Andorra
Dipsa
Dr. Albert Pla
E.Leclerc Hiper Andorra
El Periòdic d'Andorra
El Rebost del Padrí
Eo Eco Consulting
Esbart Dansaire d'Andorra la Vella
Escola Bressol Pesolets
Escola Especial Nostra Senyora de Meritxell
Escoles Andorranes
Escoles Sistema Educatiu Espanyol d'Andorra
Escoles Sistema Educatiu Francès d'Andorra
Esquí Club d'Andorra
Establiments Garrallà
Establiments Vidal
Estètica Isis
Farmàcia Abarset
Farmàcia Baixench
Farmàcia Carlemany
Farmàcia Carolina Garrallà
Farmàcia Central
Farmàcia de les Escoles
Farmàcia de les Valls
Famàcia de Lòria
Farmàcia del Fener
Farmàcia dels Escalls
Farmàcia d'Enclar
Farmàcia El Cedre
Farmàcia Font Freda
Farmàcia Genciana
Farmàcia González-Adrio
Farmàcies Guerrero
Farmàcia Internacional
Farmàcia les Anelletes
Farmàcia les Tres Creus
Farmàcia Manresa
Farmàcia Margalef
Farmàcia Meritxell
Farmàcia Mitjavila
Farmàcia Mortés
Farmàcia Roser Miró
Farmàcia Santa Coloma
Farmàcia Torrent
Farmàcia Valira
Feda
Federació Andorrana d'Associacions de Persones amb Discapacitat
Federació Andorrana de Motociclisme
Federació Andorrana de Muntanya
Federació Andorrana de Rugby
Federació Motociclista d'Andorra
Floristeria Art i Flor
Font d'Aigua
Forum.ad
Franc Port
Gala Perfumeries
Gaudit
Grandvalira
Granja Benvinguts
Grup Becier
Hi Arribarem Andorra
Hotel Casa Canut
Hotel Mercure
Inner Wheel Club d'Andorra
Joieria Grandalla d'Or
Joieria l'Àguila d'OR
Lycée Comte de Foix
M.I. Govern d'Andorra
Mini Mercat de Vila
Ministeri d'Afers Exteriors
Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior
Ministeri de Cultura, Joventut i Esports
Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior
Ministeri de Finances
Ministeri de Funció pública i reforma de l'Administració
Ministeri d'Ordenament Territorial
Ministeri de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat
Ministeri de Salut
Ministeri de Turisme i Comerç
Morabanc
Naturlandia
Òptica Sorteny
Pastisseria l'Espiga d'Or
Parador Canaro
Party Fiesta Andorra
Patty's Perruquers
Pensió Garcia
Perfumeries Júlia
Perruqueria Gaudí
Perrruqueria Meritxell
Pyrénées Andorra
Piscina Comunal d'Escaldes-Engordany
Premsa Andorrana S.A
Quiosc Punt i Ratlla
Radio i Televisió d'Andorra
Radio SER Principat d'Andorra
Restaurant Can Benet
Restaurant Can Manel
Restaurant Font Cuberta
Restaurant Frankfut El Cobert
Restaurant Pizzeria Primavera
Restauració S.L.U
Roc Blanc Hotels
Roca Ribes
Rotary Club d'Andorra
SASECTUR S.A
Servei Andorrà d'Atenció Sanitària
Servei d'Ocupació
Soldeu Esquí Club
Sport Hotels Resort&Spa
Sr. Martin Rizo Xcollar
Tagore
Taller Comella
Tic-Toc Joguets
Tintoreria La Massana
Tintoreria Sant Jordi
Ungles Amalia
Unió Hotelera d'Andorra
Unipunt
Vallbanc
Vallnord

Gràcies a vosaltres hem pogut aconseguir els resultats d'aquest any 2017!!!

13.

Estratègia i futur

Actualment la **Creu Roja Andorrana** està en un **procés de canvi**, de la mateixa manera que **també ho està fent la societat Andorrana i les necessitats de País**. S'ha passat d'una situació socio-econòmica complicada a **una certa millora**. Aquests canvis, o transformacions socio-econòmiques fa que els **reptes i les necessitats actuals**, com també les **futures**, **no siguin les mateixes que les dels anys anteriors**.

Per aquest motiu ens plantegem els **projectes a mig i llarg termini**. La Creu Roja Andorrana elabora plans d'acció **per a períodes de 4 anys**. Actualment, està en vigor el **Pla d'Acció 2017-2020**.

Elaborat sota el rerefons **econòmic i social d'Andorra** i **segons l'Estratègia de la Federació Internacional de la Creu Roja (FICR)**, aquest **document fixa el rumb** i objectius a assolir per la Creu Roja Andorrana.

Així, per exemple, l'Estratègia 2020 de la Federació Internacional de la Creu Roja (FICR) fixa les principals línies d'actuació de l'entitat per a aquesta dècada sota el lema **"Salvar vides, canviar mentalitats"** i adverteix que les **commocions** causades per **crisis financeres i econòmiques** poden tenir conseqüències profundes i a llarg termini, que agreugin les desigualtats socials. A més, en el sí del Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, aquest està assolint una importància creixent dins l'estratègia de la **Diplomàcia Humanitària** per influir sobre l'opinió dels líders i les veus dels responsables polítics o institucionals. El Pla d'Acció 2017-2020 és fruit del debat que hi va haver entre els Caps de cada Àrea, la Direcció i la Junta Directiva. Tots plegats, vàrem creure amb la necessitat de consolidar tot l'equip de la Creu Roja Andorrana cap als mateixos esforços i objectius. D'aquí van sortir les diferents **línies d'actuació principals de la Creu Roja per als propers anys**.

Sense deixar de vista el rumb marcat per la Federació Internacional de la Creu Roja (FICR), " Salvar vides, canviar mentalitats", la Creu Roja Andorrana s'ha fixat aquest objectius:

Reforçar i fidelitzar la nostra columna vertebral, **el Voluntariat**.

Saber **comunicar millor les nostres accions**, qui som? Que fem? Com et podem ajudar?

Reforçar l'Àrea Social ja que Andorra segueix la mateixa tendència que Europa i d'aquesta manera podrem estar preparats d'ara endavant.

Reforçar els nostres **lligams internacionalment**.

I finalment, per tal de poder arribar a tots vosaltres també necessitem l'**ajuda de nous socis**.

Moltes gràcies

Jordi Llansó Baltiérrez
Director general Creu Roja Andorrana

CREU ROJA ANDORRANA

Av. Santa Coloma 47-51
AD500 Andorra la Vella
ANDORRA
T. (+376) 808 225
creuroja@creuroja.ad

www.creuroja.ad

Disseny i maquetació: Carme Fdez-Vernet. Totes les dades reflectides a la memòria es troben a disposició dels so cis a la secretaria de l'entitat.