Memòria anual 2018

CREU ROJA ANDORRANA

Índex

Memòria anual 2018

1. Presentació 4
2. Organització 6
3. Captació de fons 10
4. Els voluntaris 16
5. Àrea de socorrisme 26
6. L'Àrea de formació 38
7. L'àrea d'intervenció social. 50
8. L'àrea de promoció i activitats de la salut pública 68
9. Àrea de joventut 76
10. Àrea de comunicació i difusió de valors institucionals .. 80
11. Àrea de relacions i operacions internacionals 92
12. Transport sociosanitari col·lectiu i individual programat . 100
13. Els nostres voluntaris 106
14. Els nostres col·laboradors 108

1.

Presentació

Benvolguts socis i sòcies, voluntaris i voluntàries,

Estem acabant d'enllestir aquest darrer any **nous projectes** que ens donaran una **visió molt més adaptada als nous temps, a les noves realitats emergents**.

Volem ser la Institució andorrana **pionera en anticipar-se i actuar davant els principals reptes humanitaris** del nostre entorn més immediat, promovent el benestar de les persones més vulnerables des dels principis inspiradors de la Creu Roja. En som conscients i valedors d'aquest llegat.

Assistim a les persones i col·lectius amb les necessitats específiques de cadascú a partir d'un seguit d'accions, ja siguin preventives a través del nostre valuós voluntariat, el qual **des d'aquí encoratjo a seguir endavant**; ja sigui assistencials a través d'un seguit de bons professionals que empatitzen amb les necessitats de les persones que en tenen cura; formatives sent el Centre Nacional de Formació el referent en tot el nostre País; i finalment hem reprès la nostra tasca originària d'ajut humanitari, tot i ajudant a d'altres societats nacionals de la Creu Roja en la important tasca de fer front als principals reptes dels nostre entorn.

Totes aquestes accions, integrades en la nostra missió com a societat nacional, **no seria possible sense una participació sempre activa i generosa de tots** els membres que fan que la Creu Roja Andorrana sigui capdavantera en molts aspectes del nostre País, **agrair des d'aquestes línies al personal, als voluntaris, socis, col·laboradors, donants i mecenes**.

El **nombre de socis s'ha doblat** en aquests darrers anys, així com també s'han **incrementat** remarcablement **el nombre d'hores voluntàries i formatives**; el compromís vers l'entitat de les persones que confien en la Creu Roja és innegable.

Tenim **ambició i entusiasme** amb l'entitat, i aquests valors els hem de tenir sempre presents. **En volem ser dignes representants**.

Per a poder donar resposta a les vulnerabilitats emergents arreu, s'ha de **potenciar, fidelitzar i involucrar a tota la nostra societat**. No ens hem de quedar al marge, no podem. No devem.

Continuarem amb el nostre compromís Humanitari, és un deute de les generacions que ens han precedit, n'és una obligació moral per les futures, nosaltres tan sols en som els transmissors.

Josep D. Pol i Pedrós
President Creu Roja Andorrana

2.

Organització

L’organització que s’encarrega del funcionament de l’entitat està format per l’equip tècnic i els representants de l’Assemblea General i la Junta Directiva, membres que són socis, voluntaris o ambdues.

La Creu Roja Andorrana articula la seva tasca a tot el conjunt del territori a través d’un espai central **ubicat a Andorra la Vella** i disposant dels mitjans adequats **per donar resposta a tota la població**.

Aquest centre de gestió col·lectiu també **manté vincles** cooperatius d’àmbit **nacional i territorial** amb els diferents components de l’**administració pública** així com amb **empreses i entitats associatives**, formant **comissions i grups de treball**.

ASSAMBLEA GENERAL

En formen part **tots els membres de l'entitat**: assalariats, voluntaris i socis i celebra una reunió anual ordinària.

JUNTA DIRECTIVA

Representa l'entitat. Està formada per **entre 9 i màxim 17 socis escollits per l'Assemblea** que es **renoven cada 4 anys**. La composició de la mateixa s'estructura segons l'indicat en els Estatuts de l'entitat i **es reuneix cada quatre setmanes** aproximadament. A continuació, tots els **membres** que n'han format part al llarg del 2018:

Josep Pol Pedrós
President

David Fraissinet
Vicepresident

Joan Sauri Araus
Secretari General

Mathew Lodge
Tresorer

Vocals:
Ana Arce López
Didier Aleix
Didier Rusterucci
Ignasi Villamayor Rozados
Jordi Fernández Pájaro
Joan Albert Mijares Grau
Joan Carles Rodríguez Mijana

COMISSIONS DE TREBALL PERMANENT

Estan formades per un nombre reduït de **membres de la Junta Directiva conjuntament** amb els diferents membres de l'**equip tècnic**. Donen suport i fan seguiment de les decisions preses en aquestes Comissions.

COMISSIÓ DE GESTIÓ

COMISSIÓ DE COMUNICACIÓ
-DIFUSIÓ VALORS INSTITUCIONALS
-INTERVENCIÓ SOCIAL
-JOVENTUT
-RELACIONS INTERNACIONALS
-SALUT PÚBLICA
-VOLUNTARIAT

COMISSIÓ DE LOGÍSTICA
-EMERGÈNCIES
-FORMACIÓ
-PREVENCIÓ
-SOCORRISME
-TRANSPORT SOCIOSANITARI

EQUIP TÈCNIC

DIRECCIÓ
Comunicació-Relacions Internacionals

CAP D'ÀREA
- Emergències
- Formació
- Logística
- Prevenció
- Socorrisme
- Transport Sociosanitari

2 Tècnics en Formació

1 Cap de servei en Logística

1 Cap de servei en Socorrisme

1 Cap de servei en Transport Sociosanitari
8 Tècnics en Transport Sociosanitari

CAP D'ÀREA
- Administració
- Finances
- RRHH
- Secretariat general

1 Tècnic administratiu

CAP D'ÀREA
- Difusió dels Valors Institucionals
- Gestió del Voluntariat
- Intervenció Social
- Joventut
- Salut Pública

1 Coordinador de Teleassistència
2 Tècnics de Teleassistència

1 Tècnic en Joventut

Voluntariat

3.

Captació de fons

1. Quotes de socis

2. Donants, empreses i entitats col·laboradores

3. Loteria de l'Or

4. Campanyes

Responem a la **confiança gestionant** totes les contribucions amb agraïment, responsabilitat i transparència i procurant extreure el màxim rendiment dels **recursos obtinguts**.

La captació de **fons privats** cada dia **és més rellevant** per a la Creu Roja Andorrana.

Els recursos emprats per **ampliar i donar continuïtat als projectes** són especialment importants per desenvolupar accions de la Creu Roja en l'àmbit local, on els fons recaptats permeten reforçar i ajustar les accions a les necessitats de l'entorn i **donar continuïtat a la independència de l'entitat**.

Durant l'any 2018 s'han realitzat diferents **accions de captació** utilitzant models i mètodes **coherents amb els principis i les prioritats** de l'organització.

- ✓ SOCIS
- ✓ DONANTS, EMPRESES I ENTITATS COL·LABORADORES
- ✓ LOTERIA DE L'OR
- ✓ CAMPANYES

1. Quotes de socis

La captació de fons mitjançant les quotes dels socis i sòcies **ha augmentat** l'any 2018 **en 899 el seu número** de socis, **fins 2.303 persones i empreses** que fan possible aquesta independència a través de les seves aportacions.

Aquest recolzament de la societat és deu a la d**iversificació dels canals de captació** utilitzats i a la fidelització dels socis.

El canal de captació que més socis ha aportat ha estat la **captació al carrer** a través d'una empresa col·laboradora, mentre que la resta ha estat ha través de captació per mitjans propis.

Els ingressos dels **socis** ha estat de **131.998,86 €**.

2. Donants, empreses i entitats col·laboradores

Durant l'any 2018 s'han recaptat **84.820,72 € en donatius econòmics** i **130.127,25 € en espècies**.

Aquestes **donacions** provenen de persones i empreses que **de manera voluntària** volen ajudar en un projecte o cobrir les seves necessitats.

Sense aquests recursos no podríem donar un recolzament apropiat al desinteressat esforç dels nostres voluntaris o fer front a nous projectes.

ANDBANK Private Bankers

15.155,76€
AndBank

Per donar continuïtat al projecte PAPI a les escoles.

2.876,76€
Targeta solidària VISA MoraBanc

2.590€
XIX Trofeu de golf benèfic

1.696,15€
Particulars

130.127,25€
Valor habitatge

Hem adaptat la vivenda en pis social per assistències d'emergència i d'altres necessitats institucionals.

16.445€
Protecció civil i gestió d'emergències

Per donar continuïtat a la formació rnpa a les escoles.

Andorran Banking
Associació de Bancs Andorrans

30.000€
Andorran Banking

96€
Cursa 300m Petits Anyós Park

14.521,50€
Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior

Per cobrir les despeses generades al menjador social.

1.440€
La Gran Lògia d'Andorra

3. Loteria de l'Or

Venta de loteria de l'Or de la **Creu Roja Espanyola**.

El sorteig de l'Or de la Creu Roja Espanyola, amb més de **6.500.000 € en premis** és un dels principals recursos de Creu Roja per al desenvolupament de **projectes socials en tot el territori Español.**

La Creu Roja Andorrana es va afegir a la promoció i venta d'aquesta loteria **fa més de 30 anys**.

Des d'aleshores que cada any els membres de l'entitat destinen el seu temps en **repartir i vendre loteria** per tot el **principat**.

Principalment:

- ✓ Venta als socis
- ✓ Venta a empreses
- ✓ Venta al carrer

L'any passat, gràcies a la **solidaritat de particulars i empreses** del país es van obtenir ingressos per un **valor de 34.135 €** amb la venta de **6.827 dècims de la loteria**.

34.135 ingressos

6.827 dècims

4. Campanyes

El motiu de centrar els **esforços** de comunicació cap a la recerca de **nous socis** parteix de l'anàlisi que conclou la necessitat d'ampliar el nombre de socis i procurar també incrementar l'import recaptat.

L'any 2018 la Creu Roja Andorrana ha donat continuat a l'estratègia iniciada l'any 2017 per realitzar campanyes periòdiques de captació de socis.

Accions

. Hem potenciat la nostra visibilitat a les xarxes digitals
. Hem participat en 14 programes de radio
. Hem promocionat les nostres accions en més de 15 esdeveniments públics
. Hem realitzat 4 campanyes de captació de socis al carrer

TRANSPARÈNCIA

La rendició de comptes esdevé essencial com a acció de transparència en la gestió de les aportacions dels nostres donants. Per això cada any **oferim un informe i presentem l'estat dels comptes**.

A més a més, anualment realitzem una auditoria general **Gaudit**, Advisors from Andorra.

4.

Els Voluntaris

1. La gestió del voluntariat
2. La participació del voluntariat
3. La formació del voluntariat
4. El reconeixement
5. Les aliances

La nostra ànima i el nostre futur

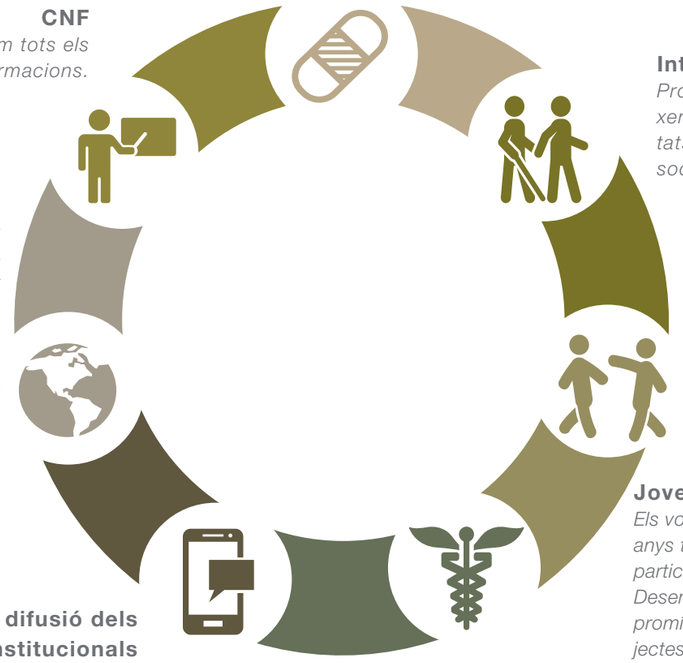
El **voluntariat ha estat l'ànima de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja** des de la seva creació l'any 1863. I avui, més que mai, els voluntaris **constitueixen l'eix de totes les activitats** de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja, **ajudant a les Societats Nacionals** a realitzar amb èxit els seus programes i donant assistència a **milions de persones vulnerables que ho necessiten**.

El Moviment de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja **té al món al voltant de 100 milions d'integrants entre membres i voluntaris**, dels quals es calcula que **13 milions són voluntaris.**

La **Creu Roja Andorrana disposa** d'un equip de **voluntaris** que destinen el seu temps a participar en projectes i activitats que **reforcen el compromís humanitari vers la població**.

L'equip de voluntaris que forma part de la Creu Roja Andorrana presta serveis en les diferents àrees d'actuació on es treballa amb col·lectius i activitats ben diverses.

Socorrisme
Activitats de suport de primers auxilis en esdeveniments de caire esportiu, social, cultural i lúdic.



CNF
Des d'aquí impartim tots els cursos i formacions.

Intervenció Social
Projectes que contribueixen a minvar les desigualtats existents a la nostra societat.

Relacions Internacionals
Preparació i seguiment de projectes per al Desenvolupament. També es pot participar en operacions de intervenció en emergències.

Joventut
Els voluntaris de 14 a 30 anys tenen la possibilitat de participar en aquest grup. Desenvolupen el seu compromís social mitjançant projectes de difusió dels valors del Moviment i els seu Principis Fonamentals, l'adquisició d'hàbits saludables i en el procés d'integració plena de les persones.

Comunicació i difusió dels valors institucionals
Participar en la tasca de comunicar i difondre els valors i principis de la Creu Roja Andorrana, utilitzant els diferents canals de comunicació.

Activitats de salut pública
Projectes i campanyes de promoció, difusió i sensibilització d'hàbits saludables.

1. La gestió del voluntariat

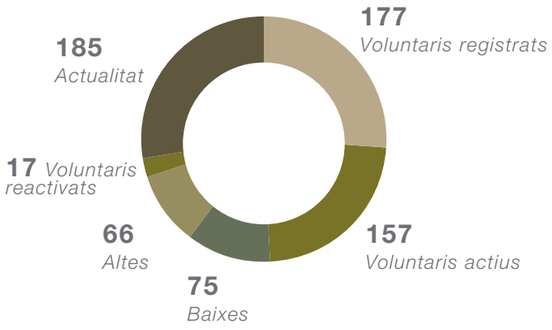
El número de **noves sol·licituds** de voluntariat ha estat de **113** i **65** el de les persones que han **assistit a la xerrada informativa** prèvia a fer-se voluntàries.

El número de persones **voluntàries donades d'alta ha estat de 66** i de **17** el número de **voluntaris reactivats.**

El número de **baixes** ha estat de **75 persones**.

Tot i el fet que el número de **baixes** hagi superat al de les altes, en certa mesura, degut a **processos d'actualització del cens en la nostra base de dades**, a data de 31 de desembre del 2018, el voluntariat de la nostra organització **ha augmentat fins a situar-se a 185**.

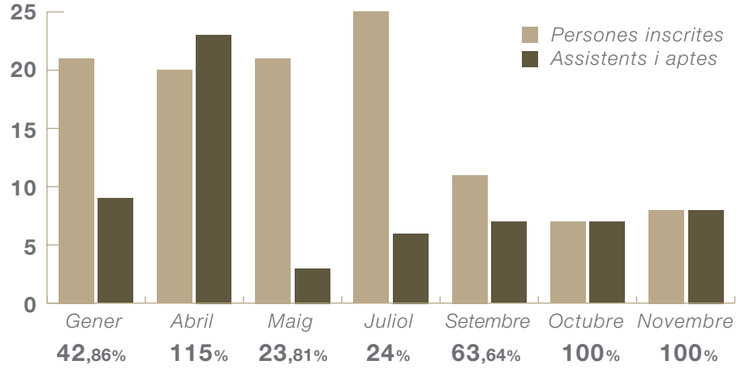
El voluntariat



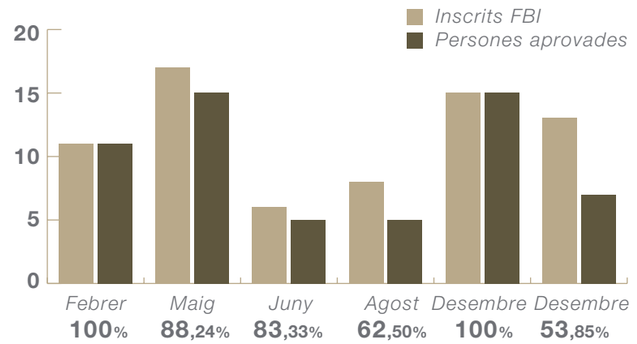
El **temps mig per a la incorporació** com a voluntari o voluntària a la Creu Roja Andorrana ha sigut de **58 dies**, el que significa que transcorren gairebé 2 mesos des de que algú sol·licita la seva incorporació com a voluntari fins que ingressa a la institució en qualitat de tal.

S'han estat **desenvolupant** diverses **proves pilots per agilitzar la incorporació** en termes de temps i facilitar la informació i l'assessorament, preveient canvis importants en el **sistema de qualitat per a la Gestió del Voluntariat** l'any 2019.

Xerrades informatives al voluntariat

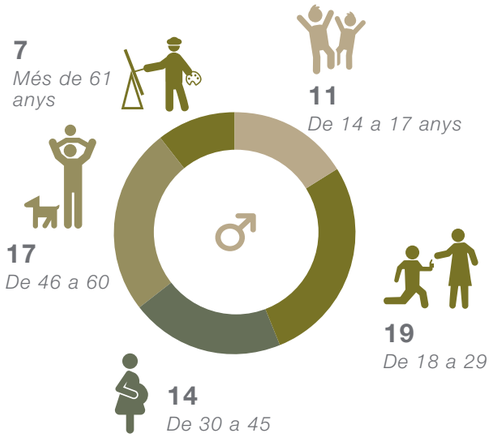


Formació Bàsica Institucional

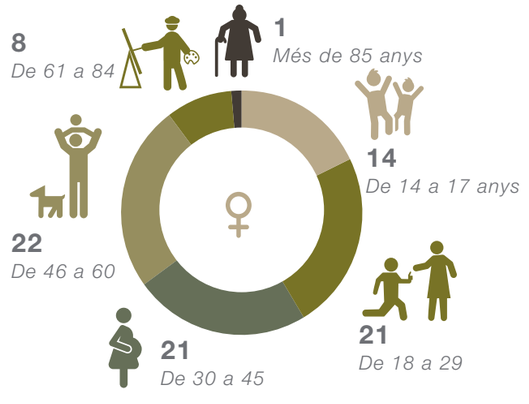


D'altra banda, l'antiguitat mitja dels **157 voluntaris** actius l'any 2018 és de **8 anys, 15 mesos i 15 dies**.

Nombre voluntaris masculins



Nombre voluntàries femenines



2. La participació del voluntariat

Pel que fa a l'interès que generen les activitats als **157 voluntaris i voluntàries actius** de la Creu Roja Andorrana, aquestes s'han centrat principalment en les vinculades en: l'àrea de Socorrisme, les activitats de difusió dels valors de l'entitat, Intervenció Social i les campanyes de donació de sang.

Voluntaris i temps dedicat (en hores)

Socorrisme

62 vol. *7.062 h.*

Intervenció Social

58 vol. *1.675 h.*

Joventut

26 vol. *1.573,25 h.*

Activitats de salut pública

57 vol. *519,25 h.*

Comunicació i difusió valors inst.

61 vol. *903,75 h.*

Relacions internacionals

4 vol. *153 h.*

CNF

11 vol. *109,5 h.*

En quant al volum de **participació del voluntariat en l'activitat**, s'han registrat **11.976 hores** d'acció voluntària al llarg del 2018 arribant a més de **10.000 beneficiaris**.

Una bona part de l'acció ha succeït en l'àmbit del **Socorrisme** on s'ha constatat un **important increment d'hores voluntàries** en efectuar un major nombre de serveis **preventius** en relació als anys anteriors.

3. La formació del voluntariat

La **formació** destinada al voluntariat contribueix a aconseguir els objectius de Creu Roja, proporciona **coneixements** i afavoreix el **desenvolupament organitzatiu** a partir del **canvi d'habilitats**, **actituds i motivacions** de les persones.

Amb els nostres cursos ensenyem les eines i les estratègies per treballar en equip i la metodologia de treball.

Formació Institucional

Suport Emocional

Formació per l'Activitat

Desenvolup. d'Habilitats Personals

L'any 2018 s'han continuat impartint les formacions d'accés al voluntariat mitjançant la formació **Bàsica Institucional** i el curs de **Suport Emocional**. L'àmplia oferta d'activitats en els darrers anys, ens obliga a **incorporar formacions bàsiques específiques** com és el cas de la formació **Bàsica Social** i la formació **Bàsica de Joventut**, formacions en construcció al finalitzar l'any 2018.

A demés, durant l'any s'han impartit diferents formacions específiques apropiades per a cada activitat:

- *S'han realitzat els reciclatges en primers auxilis als socorristes en equip.*
- *Un grup de voluntaris d'intervenció social ha rebut la formació per impartir tallers al centre penitenciari.*
- *Voluntaris formadors han rebut la formació d'Instructors de la fèrula d'immobilització XCollar.*
- *S'ha impartit un curs d'Alberg Provisional.*
- *Els voluntaris de l'àrea de Joventut reben indicacions de com aplicar els seus tallers mitjançant pràctiques que condueixen els propis coordinadors de l'àrea.*

Aquestes formacions són planificades pel Centre Nacional de Formació i impartides segons la necessitat, pel propi centre o per d'altres col·laboradors.

El programa formatiu dirigit al voluntariat també s'implica en les habilitats personals mirant d'analitzar i identificar les necessitats actuals.

4. El reconeixement

El **reconeixement del voluntariat** és un element **molt important** en la nostra institució.

Cada any ho demostrem celebrant amb motiu del dia internacional de la Creu Roja i Mitja Lluna Roja un reconeixement especial amb **distinció per als voluntaris** implicats en accions voluntàries a l'entitat **als 10, 20 i 30 anys**. L'any 2018 a més a més d'aquest acte, els **voluntaris de Joventut** van rebre una **menció especial** per l'èxit en l'organització de la 1a trobada internacional de joves, **la Grandalla**.

També atorguem cada any **avantatges** amb la col·laboració d'altres institucions i empreses del país. L'any 2018 s'ha gaudit de **forfaits gratuïts d'un dia**, **accessos al centre esportiu** de Sant Julià de Lòria i al Centre Esportiu Serradells.

A vegades, aquest **reconeixement és extern**. Els voluntaris **socorristes** van rebre amb motiu de la celebració de la **Nit de l'Esport** un reconeixement especial com a Entitat col·laboradora amb el món de l'esport.

Les **relacions internacionals** que mantenim amb els components d'altres societats nacionals impliquen moltes vegades realitzar accions fora del nostre territori. Moltes d'aquestes activitats van dirigides al voluntariat qui a més a més d'**enriquir els seus coneixements** també s'incentiva. Hi ha un gran de v**entall de possibilitats: campaments, accions voluntàries, trobades, seminaris, etc.**

Destaquem alguns dels viatges de l'any 2018:

- *Voluntaris d'Intervenció Social col·laboren en la Trobada de Gent Gran de Creu Roja Barcelona a Montserrat.*
- *Voluntaris socorristes realitzen serveis preventius a Espanya i França*
- *Voluntaris de Joventut assisteixen al campament Atlantis organitzat pel Centre per la Cooperació de la Mediterrània a Màlaga.*

5. Les aliances

També en l'**àmbit internacional** hem participat en l'**Aliança del Voluntariat**, xarxa que pretén impulsar el **treball bilateral i multilateral** per enfortir les estructures del voluntariat en les Societats Nacionals.

Al març del 2018 vam assistir a **Madrid** a la **trobada anual amb d'altres 22 Societats Nacionals** amb l'objectiu de continuar treballant en **projectes operatius** i de gestió pel **desenvolupament del voluntariat global**.

5.

Àrea de socorrisme

1. Desfibril·ladors

2. Vehicles

3. Emergències

4. Altres

5. Internacional

6. Cobertura de serveis preventius de primers auxilis:

7. Hores de dedicació voluntària dels socorristes

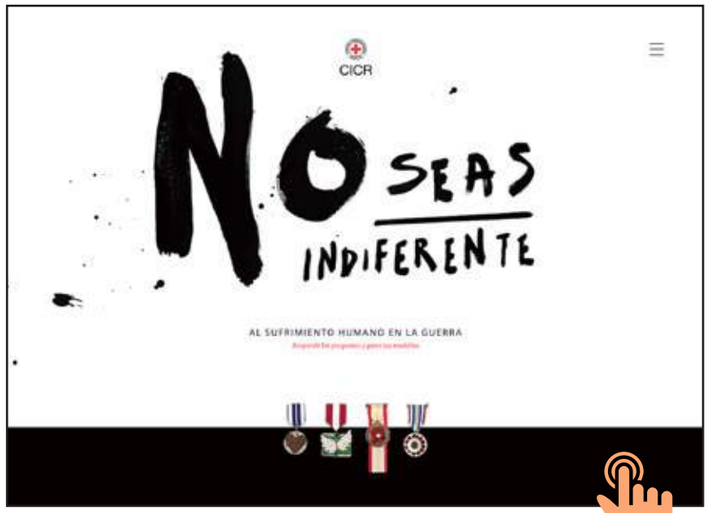
8. Serveis preventius de socorrisme de l'any

9. Recursos materials

10. Entitats amb qui hem cobert serveis

"Mai ens hem de permetre ser insensibles al patiment humà"

Peter Maurer, president del CICR

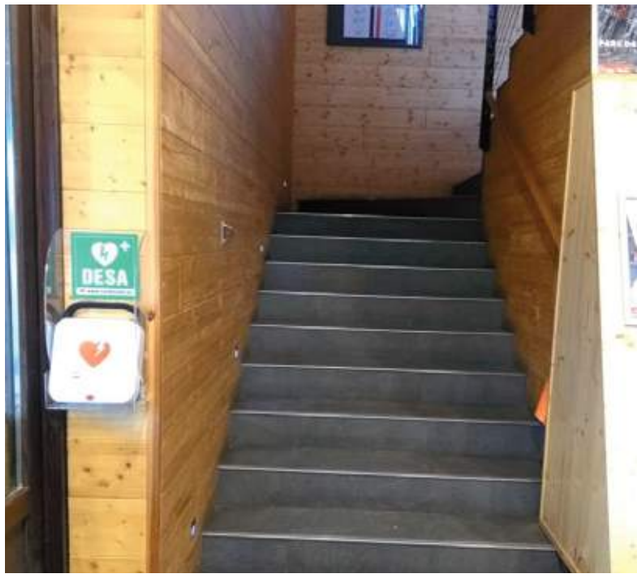


Amb aquesta frase extreta d'una campanya del CICR que pretén **sensibilitzar** a la població en general **sobre les formes bàsiques de la guerra**, ens identifiquem nosaltres també recordant-nos que sempre s'ha de preservar una mica d'**humanitat**, poder **salvar vides** i **alleugerir el patiment** dels demés.

http://dontbenumb.icrc.org/es

1. Desfibril·ladors

La Creu Roja ha facilitat la **col·locació de quatre desfibril·ladors** de servei les **estacions de Pal i Arinsal**.



2. Vehicles

Andorran Banking
Associació de Bancs Andorrans

La Creu Roja gràcies a la **col·laboració** de l'**Associació de Bancs d'Andorra (Andorra Banking)** ha adquirit una sèrie de **vehicles nous** que ens permetran donar una **millor resposta** en cas d'urgència i un **millor servei** als usuaris dels nostres serveis.

3. Emergències

La Creu Roja com un contingent més dels grups d'emergència del país ha participat en diverses actuacions, com és el cas dels **aiguats a Carcassona** i l'**incendi dels Serradells**.

La Creu Roja Andorrana ha dut a terme **conjuntament** amb el Departament de **Protecció Civil** i **Gestió d'Emergències d'Andorra un projecte de logística i suport pels grups d'intervenció nacionals**. Aquest grup logístic consta de: un vehicle de **distribució alimentària**, cinc **carpes** i diversos **vehicles de gran capacitat** pel transport d'efectius.

4. Altres

No sempre fem funcions de socors a persones, també els voluntaris socorristes tenen el seu **vessant social**: com cada any hem participat en la sortida organitzada per l'**Associació Hi arribarem** ajudant a les persones a gaudir de la natura, hem assistit a la segona **Mostra de Turisme Actiu**, **Muntanya i Salut** (TAMIS) a Escaldes Engordany i d'altres.

5. Internacional

Els voluntaris socorristes de la Creu Roja també participen en **serveis de gran envergadura a l'exterior, com a Catalunya i França**. Un d'aquest esdeveniments ha estat la "**Féria de Pentecôte**" a Vic-Fezensac i la "**Vuelta a España**" a Nîmes.

6. Cobertura de serveis preventius de primers auxilis:

7. Hores de dedicació voluntària dels socorristes

Hores **voluntàries** de socorrisme 2018

8. Serveis preventius de socorrisme de l'any

Els 2900 Alpine Run
Andorra Ultra Trail Vallnord
Cursa Social 2018 a l'estació de Canaro de l'Esquí Club d'Andorra
Enduro sobre gel
Copa del Món d'esquí de muntanya Font Blanca
Diada de Meritxell
Font Blanca
Gala FIM, espectacle Moto GP
Spartan Race
Pràctiques Creu Roja Andorrana Muntanya (CRAM)
Skimo 6
Ultratrail
Cros del Lycée
Cursa contra el càncer
Dia de la Constitució
Fira d'Andorra
ICAR Andorra
Jocs Special Olympics
Servei Fira Nîmes
GP Andorra Trial
Andorra Tri-Blanc

9. Recursos materials

Proteccions pels socorristes: cascs i guants. Farmacioles.
Equips de transport: civeres, “cullera” i cadires.
Emissores sistema “Tetra”.
Equips complets d’oxigenoteràpia.
Equips per evitar el contacte amb la sang.
Equips complets de sistemes d’immobilització.
Ambulàncies convencionals.
Altres vehicles: vehicles 4x4 pel grup CRAM
i per les emergències.
Vehicle de coordinació.
Punt de Socors Avançat (PSA).

10. Entitats amb qui hem cobert serveis

Associació (Marc G.G)
Cos de Bombers d’Andorra
Club Atletisme Valls Andorra
Cims Màgics
Club Artística Serradells
Club Pirinenc Andorrà
Comú d’Andorra La Vella
Comú de La Massana
Comú de Sant Julià de Lòria
Departament de Protecció Civil i Gestió d’Emergències
Federació Andorrana de Muntanya
Federació Motociclista d’Andorra
Federació Andorrana de Rugby
Lycée Comte De Foix
Sasectur, S.A.
Cos de Policia d’Andorra
Soldeu Esquí Club
Andorra Turisme
Bombers d’Andorra
Esquí Club d’Andorra

6.

Àrea de formació

1. L'equip pedagògic del Centre Nacional de Formació

2. Fets destacs al llarg de l'any

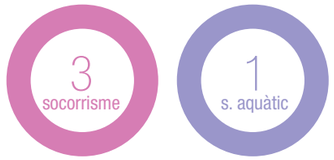
3. Nombre de formacions

"Els primers auxilis salven vides."

1. L'equip pedagògic del Centre Nacional de Formació

Totes aquestes persones **fan possible les activitats del CNF**.

Instructors del CNF



Monitors del CNF

Formadors del CNF

2. Fets destacats al llarg de l'any

- Direcció del Consell Català de Ressucitació i la European Resuscitation Council (CCR)
- Curs de primers auxilis per a gossos
- Curs de primers auxilis per a nens i nadons
- Projecte de primers auxilis als nens i nenes de 13 i 14 anys
- Dia Europeu de la Reanimació Cardio Pulmonar (RCP)
- La continuïtat del projecte Primers Auxilis per Infants (PAPI)
- La continuïtat del projecte Riscos Naturals d'Andorra i Primers Auxilis (RNPA)
- Les formacions continuades dels membres de la Creu Roja Andorrana
- Les formacions amb les Estacions de Muntanya Arinsal i Pal (EMAP)
- Formacions específiques per als formadors de l'entitat
- Formació continuada als tècnics del servei de Transport Sociosanitari
- Monitorat de primers auxilis i socorrisme
- Curs per a persones cuidadores
- Tallers Fundació Crèdit Andorrà
- El nombre de formacions realitzades al llarg de l'any

1. Curs de formador en primers auxilis i socorrisme

La Creu Roja Andorrana a través del seu Centre Nacional de Formació ha organitzat un curs de **formadors** en **primers auxilis i socorrisme**, en ell han participat: **Bombers**, **Policia**, **Centre penitenciari** i **EMAP**.

2. Direcció del CCR

El Cap de l'Àrea de Formació de la Creu Roja Andorrana ha estat nomenat **Director del Consell Català de Ressucitació i la European Resuscitation Council**.

3. Curs de primers auxilis per a gossos

La Creu Roja Catalunya ha creat i dut a terme **tres cursets** de **primers auxilis per a gossos**. Les classes han estat impartides per la nostra voluntària i **veterinària Indiara Tosatti**.

4. Curs de primers auxilis per nens i nadons

La Creu Roja Catalunya ha creat i dut a terme **sis cursets de primers auxilis per a nens i nadons**. Les classes han estat majoritàriament **destinades als assistents socials del Comú d'Andorra la Vella**.

5. Tallers Col·lecta de sang

Els alumnes del **sistema educatiu andorrà** d'entre **10 i 11 anys** han sigut partícips del nou projecte sobre la **importància de donar sang**, organitzat per les escoles andorranes de segona ensenyança.

6. Dia Europeu de la RCP

Un any més la Creu Roja Andorrana i el SAAS han organitzat una **jornada d'aprenentatge de la reanimació cardio pulmonar**, aquest any s'ha celebrat a l'**Illa Carlemany** i ha estat un èxit de participació.

7. Tallers Fundació Crèdit Andorrà

Dins del marc de la col·laboració entre la Creu Roja i la Fundació Crèdit Andorrà, s'han dut a terme diferents **tallers per a la gent gran** com l'**ús del desfibril·lador**, les **precaucions** en cas de **nevades** i el **funcionament de l'APP Creu Roja**.

8. Projecte PAPI

Tots els alumnes de 10-11 anys de tots els sistemes educatius del país continuen formant-se en primers auxilis.

És d'**agrair l'esforç dels centres escolars** per poder trobar el temps i els espais necessaris que contribueixen a la continuïtat d'aquest projecte tant important pels nostres infants.

9. Projecte de Riscos Naturals d'Andorra i Primers Auxilis (RNPA)

El departament de **Protecció Civil**, el **Centre d'Estudis de la Neu i la Muntanya** (CENMA) i la Creu Roja Andorrana han modificat aquesta formació i ha quedat en: **mòdul de reciclatge en primers auxilis**, **mòdul autoprotecció i riscos naturals d'Andorra**.

10. Projecte de Reciclatge en Primers Auxilis, EPI

El projecte de formació a les escoles **s'ha ampliat** aquest 2018 amb una nova franja d'**edat 13-14 anys**, amb un contingut de: **reciclatge en primers auxilis, l'Autoprotecció, la interpretació del butlletí d'allaus i primeres actuacions en incendis**.

11. Certificat Europeu de Primers Auxilis

La Creu Roja Andorrana continua amb el **reconeixement de la titulació de Primers Auxilis a nivell Europeu**.

12. Formacions continuades als membres de la Creu Roja Andorrana

Els **voluntaris de l'entitat**, com cada any es reciclen de les seves competències, com és el cas dels socorristes en equip, que ja fa més de **38 anys** que segueixen una **formació continuada rigorosa**.

13. Formacions EMAP

El CNF ha dut a terme el reciclatge **anual obligatori del PSE a EMAP**.

Aquest reciclatge manté al dia de les seves competències com a **socorristes als Pisters d'Arinsal i Pal** que realitzen una gran tasca de seguretat en les estacions.

L'acord de col·laboració per realitzar **intercanvis formatius** es continua duent a terme.

14. Formacions específiques per als formadors

La formació continuada garanteix que l'equip pedagògic de la Creu Roja **mantingui al dia les seves competències** per tal de garantir que les tècniques impartides estan sempre actualitzades.

15. Formació continuada als tècnics del servei de Transport Sociosanitari

La formació continuada garanteix que l'equip de **tècnics sociosanitaris** puguin continuar donant un **servei d'excel·lència** als usuaris del servei.

16. Formacions per a persones cuidadores

La formació per a persones cuidadores ha estat un projecte de la Creu Roja Andorrana **amb el Ministeri d'Afers Socials** on han participat les **treballadores socials** de Govern per adquirir més **coneixements en la tasca del cuidador/a**.

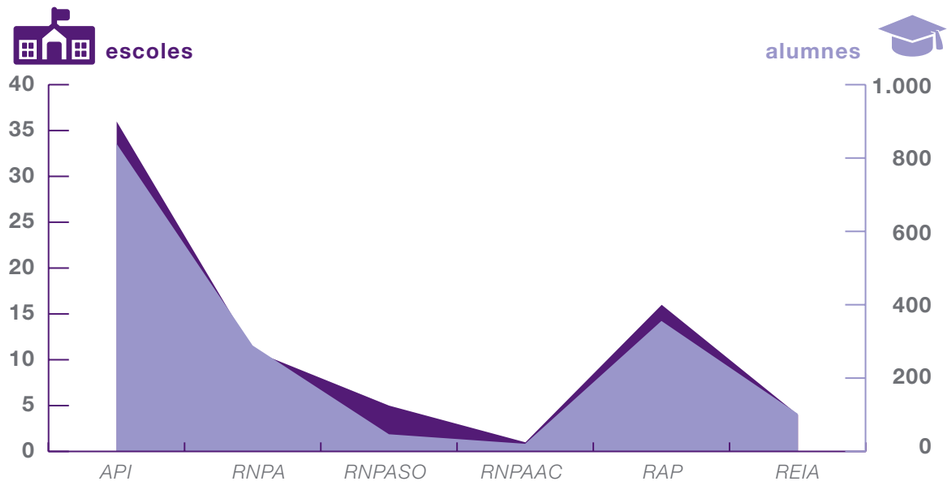
3. Nombre de formacions realitzades

Formacions	Alumnes	
33	280	*Curs de PSC1*
4	40	*Curs de PSC1 Comunals*
4	32	*Curs de reciclatge de PSC1*
5	91	*Curs de reciclatge de PSC1 Comunals*
2	25	*Curs d'iniciació als primers auxilis*
3	36	*Curs de Primers Socors en Equip nivell 1 (PSE1)*
3	25	*Curs de Primers Socors en Equip nivell 2 (PSE2)*
9	67	*Reciclatge Curs Primers Auxilis en Equip*
5	55	*Curs de Formació Bàsica Institucional*
3	30	*Curs de Suport Emocional*
11	425	*Tallers diversos*
6	34	*Reciclatge Socorrisme Aquàtic*
1	9	*Curs de Socorrisme Aquàtic*
36	840	*PAPI*
33	723	*RNPA*
4	103	*13-14 anys*
2	9	*Formació Continuada Transport Sociosanitari Col·lectiu*
1	21	*Formació Continuada PSC1, PSE1 i PSE2*
3	29	*Formació de formadors*
6	59	*Primers Auxilis per a nens i nadons*
3	37	*Primers Auxilis per a gossos*
1	12	*Formació per a persones cuidadores*
5	35	*SVB+DAE*

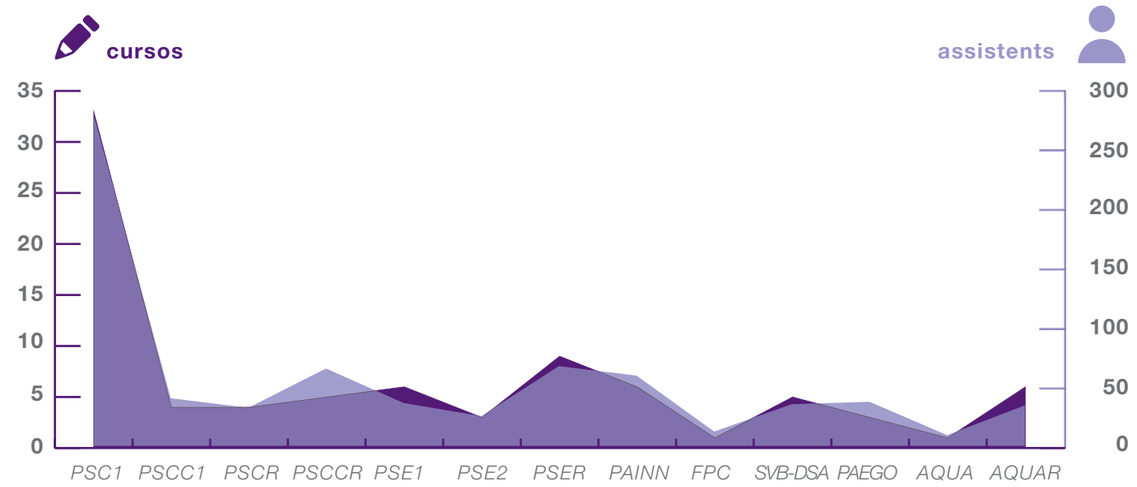
182 formacions

2.986 alumnes

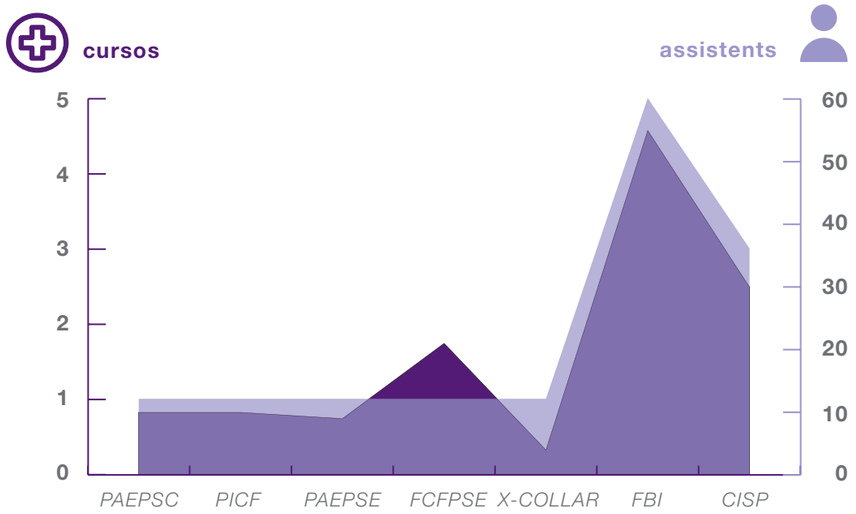
Formació a les escoles



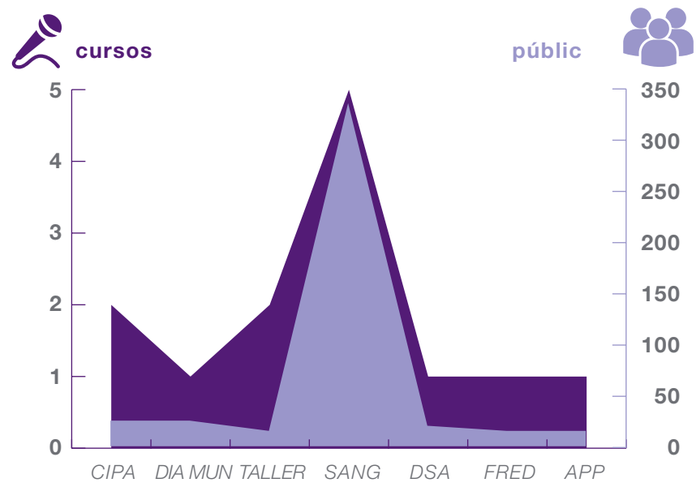
Formació al públic



Formació interna Creu Roja Andorrana



Formació en xerrades



FORMACIÓ CALENDARI DE CURSETS SEGON SEMESTRE 2

rs Auxilis

juliol: de 09h a 13h i de 14h a 19h
agost: de 09h a 13h i de 14h a 19h
, 22 i 23 d'agost: de 18h a 21h
tembre: de 09h a 13h i de 14h a 19h
9 i 20 de setembre: de 18h a 21h
ctubre: de 09h a 13h i de 14h a 19h
vembre: de 09h a 13h i de 14h a 19h
1 i 22 de novembre: de 18h a 21h
sembre: de 09h a 13h i de 14h a 19h
9 i 20 de desembre: de 18h a 21h
Preu: 74,14€

Socorrisme

PSE1: Del 02 al 17 de juliol: de 18h a 21:30h **(190,65€)**
PSE2: Del 23 de juliol al 03 d'agost: de 18h a 21:30h **(190,65€)**
PSE1: Del 01 al 16 d'octubre: de 18h a 21:30h **(190,65€)**
PSE2: Del 22 d'octubre al 06 de novembre: de 18h a 21:30h **(190,65€)**

Reciclatges

PSCR: El 13 d'octubre: de **(10,19€)**
PSER: El 27 i 28 de noven 21:30h **(84,74**
AQUAR: sota demand
Sistema Skillreporter d'RC

Formacions de SVB+DAE
Sota demanda!
CCR Consell Català de Ressuscitació

Primers Auxilis
nadons
El 28 de juliol: de 09h a 17:30h
El 10 i 11 de setembre: d
El 12 i 13 de novembre: c
Preu: 50,0

Formacions a mida sota demanda

CREU ROJA ANDORRANA

Centre Nacional de Formació – Antic Camí Ral, 18 Andorra la Vella T. 808 225 – cnf@creuroja.ad

Adscrit a la Délégation des Pyrénées Orientales croix-rouge française

7.

Àrea d'intervenció social

1. Prestacions puntuals

2. Recolzament social

3. Integració laboral

4. Atenció a la gent gran, persones en situació de dependència i persones amb discapacitat

5. Programes de suport

6. Intervencions al Centre Penitenciari

Disposem de diferents mecanismes que emprem per tal de donar cobertura en aquells aspectes de la vida actual que provoquen en les persones desigualtats que dificulten o impedeixen l'estat del benestar i que desencadenen en situacions d'una gran varietat i gravetat.

Durant l'any 2018 hem **assistit més de 1.584 persones** que han estat ateses mitjançant els **diferents programes i serveis** amb el treball constant de l'**equip tècnic** i l'ajuda incondicional dels **voluntaris socials** i que us presentem a continuació.

1. Prestacions puntuals

- *Àpats*
- *Transport públic nacional i internacional*
- *Productes de primera necessitat*
- *Parafarmàcia*
- *Suport escolar*
- *Material escolar*
- *Tramitació documents*
- *Allotjament*

12 usuaris

Hem donat cobertura de **serveis i productes de necessitat bàsiques**. La despesa destinada a aquestes situacions ha estat de **1.449,75 €**.

2. Recolzament social

39
usuaris

Prestem **atenció personalitzada** a cadascuna de les persones. És un servei permanent que inclou: **informació, orientació, derivació i suport emocional** adequats a cada necessitat.

3. Integració laboral

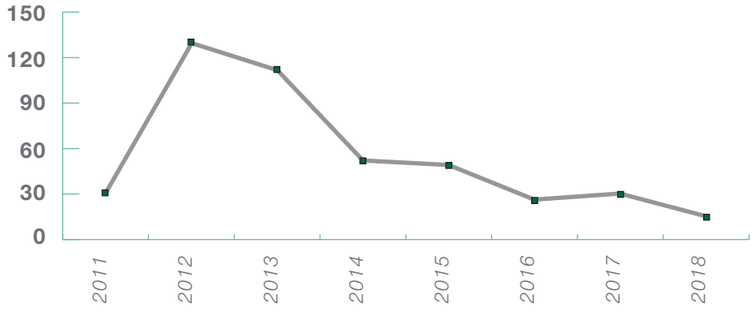
3.1. El programa d'Orientació Laboral

15
usuaris

Aquest programa dona suport a les **persones més vulnerable** a realitzar una bona **recerca de feina**.

L'any 2018 hem atès a **5 nous** participants i s'ha efectuat seguiment a **10** persones que **ja eren usuaris** d'aquest programa.

Participants



3.2. La reinserció laboral

3
companys

L'entitat també promou la **reinserció laboral integrant al seu equip de treball** persones en recerca de feina inclosos en programes d'ocupació com té l'**Agència de Treball** amb suport de l'**Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell** o el programa d'inserció laboral que ofereix el **Servei d'Ocupació**.

3.3. Programa d'estades formatives per als joves

28
usuaris

Participem en **diferents accions de promoció del treball** com són els programes d'estades formatives dels diferents sistemes educatius del país i/o accions promogudes per altres entitats.

25	*Alumnes 1r SASO Centre Formació Professional Aixovall*
1	*Alumne 1r Batxillerat. Projecte PAS*
1	*Jove derivat pel ministeri d'Afers Socials*
1	*1 Alumne dep en secretariat multilingüe*

3.4. Aprenentatge

3 usuaris

2 voluntaris

Hem donat suport educatiu a persones que requerien reforç en l'aprenentatge de matèries com: **la llengua catalana**, **llengua espanyola**, **ciències**, **física** i **química** i **matemàtiques**.

Sessions		Usuaris
11	*Aules Creu Roja*	30
1	*Workshop Apttitude*	8
8	*Llar de jubilats d'Escaldes Engordany*	55

En els tallers s'ha treballat amb poemes originals del voluntari Antoni, i amb els llibres següents:

- **Psicotrampas** de Giorgio Nardone
- **El diálogo estratégico** de Giorgio Nardone
- **El cant de l'ocell** de Anthony de Mello
- **Cuentos para pensar** de Jorge Bucay
- **La sabiduría de los cuentos** de Alejandro Jodorowsy

93 usuaris

2 voluntaris

Impartim un taller anomenat "**L'autoconeixement a través de les paraules**" que, per iniciativa de dos voluntaris, en Lluís i l'Antoni, busca compartir mitjançant l'**expressió d'emocions i sentiments**, la **lectura** i l'**expressió tan oral com escrita** alhora que apropar la lectura i **crear vincles d'amista**t.

4. Atenció a la gent gran, persones en situació de dependència i persones amb discapacitat

4.1. El servei de Teleatenció Domiciliària (TAD)

Oferim projectes i programes que afavoreixen l'autonomia i permeten una vida més satisfactòria i participativa.

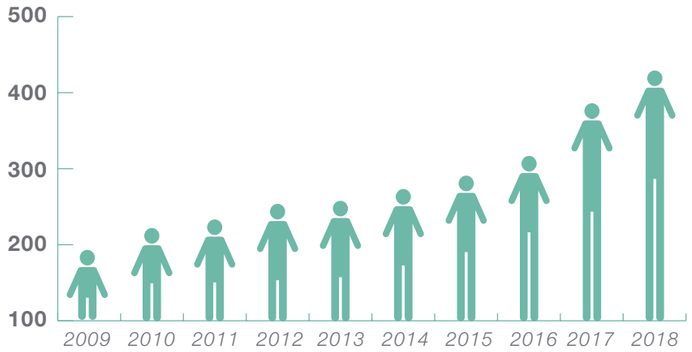
420 usuaris

1 resp. servei

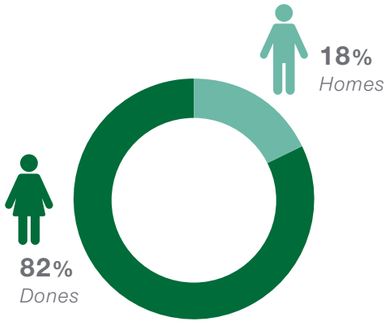
1 coord. servei

2 tècnics

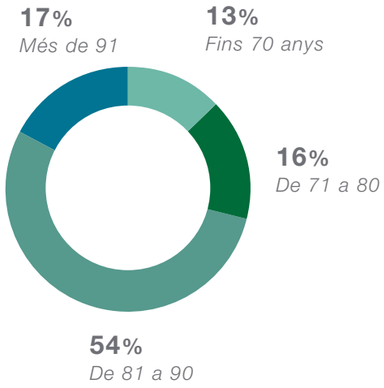
Participants



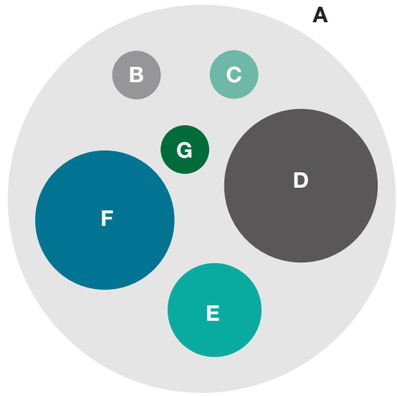
Gènere



Edat

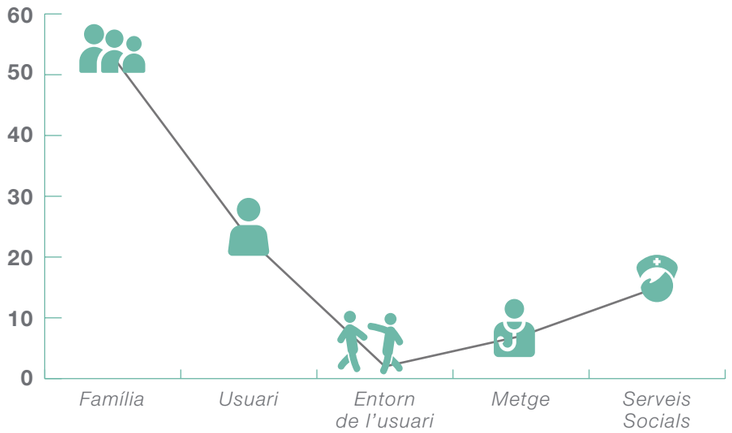


Motius demanda del servei

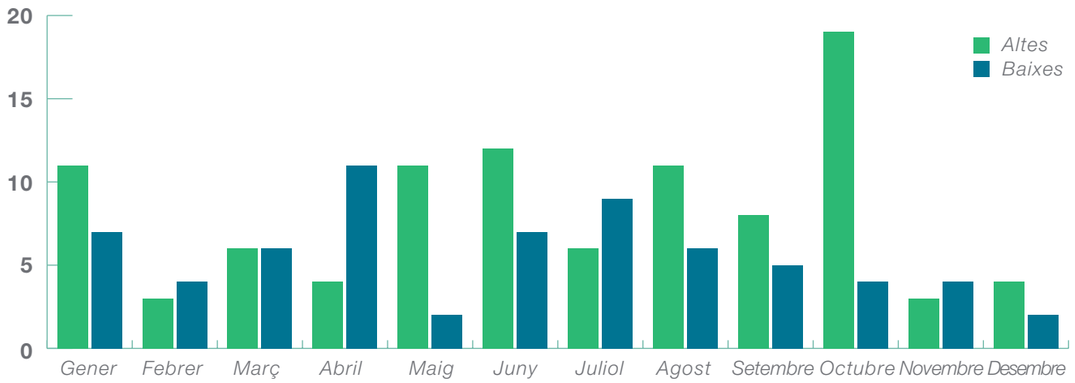


72 **A** *Prevenció*
1 **B** *Persona depenent*
1 **C** *Manca de familiars*
11 **D** *Mobilitat reduïda*
4 **E** *Malaltia greu*
9 **F** *Enfermetat crònica*
1 **G** *Canvi de domicili*

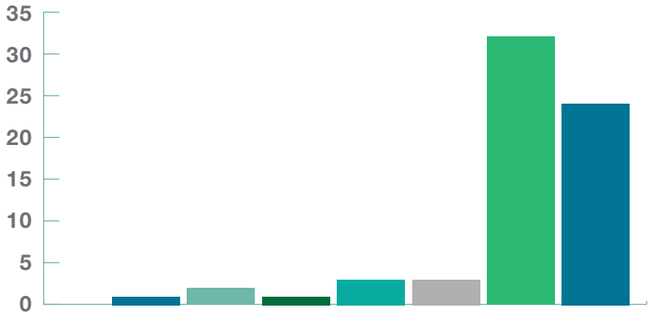
Origen demanda del servei



Altes i baixes

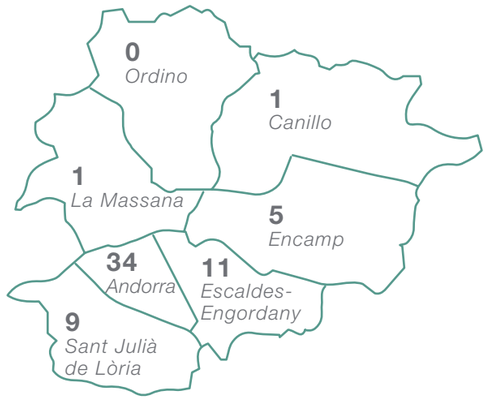


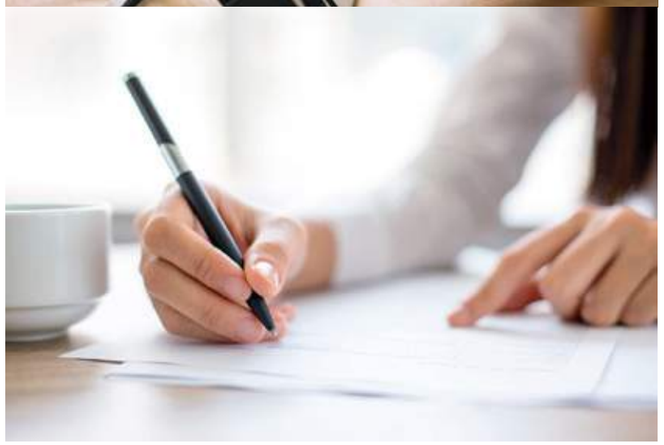
Motius baixa de l'expedient



1 *Canvi domicili*
1 *Baixa temporal*
2 *No conforme*
1 *Acompanyament continuat*
3 *Ja no el necessita*
3 *Marxa del país*
32 *Ingrés residència*
24 *Defunció*

TADs subvencionats pels Comuns

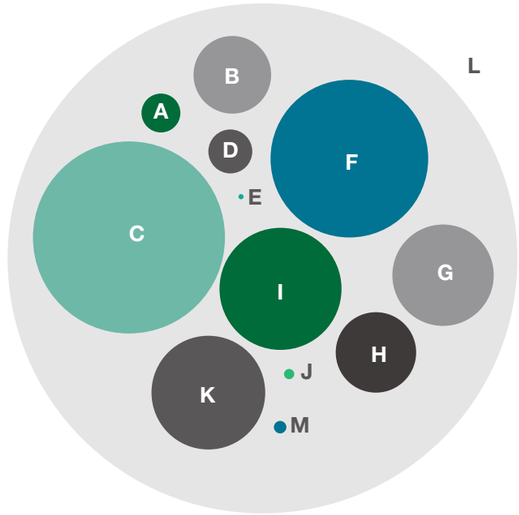




4.1.1 Activitat del Centre d'Atenció

Trucades del Centre d'Atenció

El servei de TAD genera cada any milers de trucades que són ateses pel Centre de Coordinació de la Creu Roja Catalunya.



Des del Centre d'Atenció el servei de Teleassistència **ha gestionat** durant l'any 2018 un total de **30.572 trucades**.

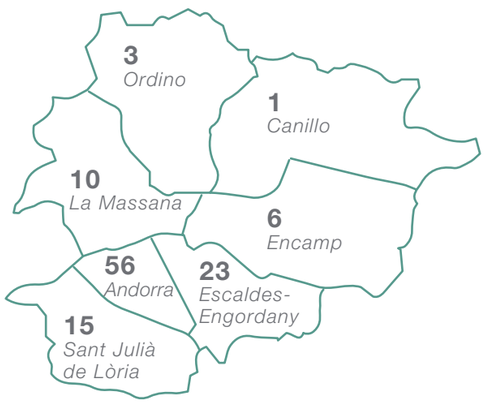
A *Emergència social*
B *Emergència sanitària*
C *Conversa soletat / cortesia*
D *Demanda informació servei*
E *Demanda acompanyaments*
F *Comunicacions d'usuari*
G *Trucades resp. Seguiment usuaris*
H *Visites seg. Voluntari*
I *Trucades activació involuntària*
J *Comunicació absències*
K *Trucades serveis tècnics*
L *Trucades automàtiques/ periòdiques*
M *Altres motius*

4,36% *Motius recursos sanitaris / SOC*
0,23% *Mob. familiars / amics / veïns*
85,98% *Control agendes i seg. control mob.*
9,26% *Seguiments usuaris i tècnics*
0,17% *Altres motius*

4.1.2 Servei de custòdia de claus

114
custòdies

Per primera vegada al país l'any 2018 es creà un conveni amb el **Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments** per a custodiar les claus dels domicilis de les persones **usuàries del servei de Teleassistènci**a que ho desitgin. Aquest servei permet evitar danys als domicilis en els casos d'emergència on s'hagi d'**accedir al domicili de manera urgent**, a la vegada que n'agilitza l'actuació.



4.2. Participació i relació amb l'entorn

Durant l'any 2018 l'equip de voluntaris que integren l'àrea d'Intervenció Social han organitzat i/o participat en diferents **activitats dirigides a les persones usuàries del TAD**, persones en situació de **dependència i/o persones amb discapacitat**.

4.2.1. Sortides socioculturals

L'any 2018 es van organitzar **6 sortides socioculturals**:

5 de maig: Assaig **concert familiar de l'ONCA**. Auditori d'Ordino

14 de juliol: **Música en viu i berenar**. Terrassa Buda Restaurant

1 de setembre: **Graellada** a Canillo

20 d'octubre: **La Castanyada** a l'Art Hotel

24 de novembre: **Taller de cultura xinesa i degustació** productes. Restaurant The Healthy

15 de desembre: **Dinar i quinto de Nadal**. Hotel Centric

6
sortides

307
usuaris

49
voluntaris

4.2.2 Taller de musicoteràpia

En el marc de la **2a Trobada de la Gent Gran** de Sant Julià de Lòria.
2 d'octubre.

18 usuaris
6 voluntaris
2 vehicles

4.2.3 Trobada esportiva de residències

Participació en la **XVII Trobada Esportiva de Residències** a la Llar de Sant Josep de la Seu d'Urgell.
16 de juny.

7 usuaris
6 voluntaris

Els voluntaris també han donat suport a altres institucions:

4.2.4 Hi Arribarem Andorra

Activitats de **muntanya** amb l'Associació Hi Arribarem.

Els Cortals d'Encamp. 9 de juny
El refugi de Sorteny. 22 i 23 de setembre.

6 voluntaris

4.2.5 5a Trobada de la gent gran de Montserrat

Trobada anyal que organitza la Creu Roja Barcelona. 22 i 23 de maig.

3 voluntaris

5. Programes de suport

5.1. Acompanyaments i seguiments

Són **serveis realitzats pels voluntaris** d'Intervenció Social i designats per facilitar el dia a dia a les persones i/o entitats que ho sol·licitin i requereixin d'un suport d'origen majoritàriament **puntual i inesperat**.

315 usuaris

49 voluntaris

Suport assistencial domicili

Acompanyaments a metges i especialistes

Visites domiciliàries de seguiment

Acompanyaments compres

Trucades periòdiques de seguiment

Acompanyaments per gestió de tràmits

Suport tasques domèstiques

Suport assitencial al carrer

5.2. Banc d'ajudes tècniques

Durant l'any 2018 hem **cedit de manera gratuïta** diferents elements d'ajudes tècniques.

17 usuaris

23 ajudes

15 *Cadires de rodes*
2 *Caminadors*
1 *Cadira de banyera*
3 *Cadira de dutxa*
1 *Elevador WC*
1 *Adaptador cama cadira de rodes*

5.3. Banc de telèfons mòbils. Reutilització

Mitjançant les campanyes de **recollida de dispositius** mòbils que s'efectuen durant l'any, posem aquets elements a disposició de les **persones que més ho necessiten**.

5 usuaris

8 dispositius

5.4. Transport social

El servei de **Transport Sociosanitari**, esdevingut al país ja fa molts anys per la Creu Roja, ha **intensificat els seus serveis** de transport social en els darrers anys.

Un elevat nombre d'aquestes demandes són **atenses des de l'àrea d'Intervenció Social** qui un cop tramitades les **deriva** al departament de **Transport Sociosanitari**.

298 usuaris

50 serveis

6. Intervencions al Centre Penitenciari

Reprenem les **activitats d'oci** al centre penitenciari liderades per un grup de voluntaris d'Intervenció Social.

Aquestes activitats van dirigides tan als **interns en situació preventiva com penada**.

L'objectiu d'aquest projecte és oferir-los un espai i temps d'oci on puguin jugar i **practicar habilitats d'entreteniment** com els jocs de taula.

17 intervencions

108 usuaris

32 voluntaris

8.

Àrea de promoció i activitats de la salut pública

1. Campanyes de sang

2. Marató de sang

3. Altres campanyes i activitats

1. Campanyes de sang

4 campanyes

993 donacions

1.158 visitants

84 voluntaris

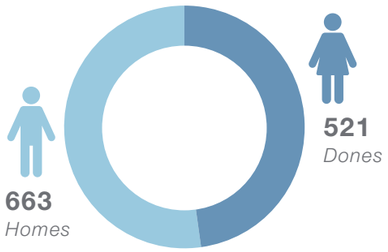
L'elevat nombre de participants d'aquest any ens reforma el **compromís** de solidaritat i la sensibilitat de la **societat andorrana**.

311 nous donants

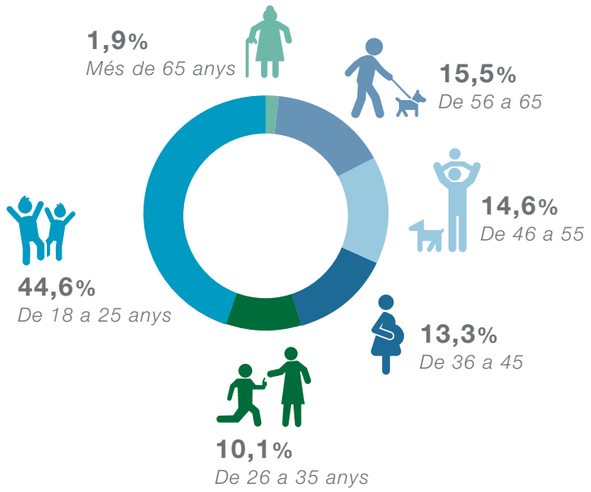
Destaquem, també que la participació de **nous donants segueix a l'alça** com en les darreres edicions.

Les campanyes de sang és un **esdeveniment solidari** que cada any apropa i consolida a més participants. S'**organitzen en col·laboració** amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya, el Govern d'Andorra, el SAAS, el Centre Comercial Andorrà i la Creu Roja. Aquest any també hem comtat amb la col·laboració del Comú d'Andorra la Vella, el Comú d'Escaldes-Engordany, l'associació de Trasplantats i Donants d'Andorra (ATIDA), l'equip BC MoraBanc i el MoraBanc.

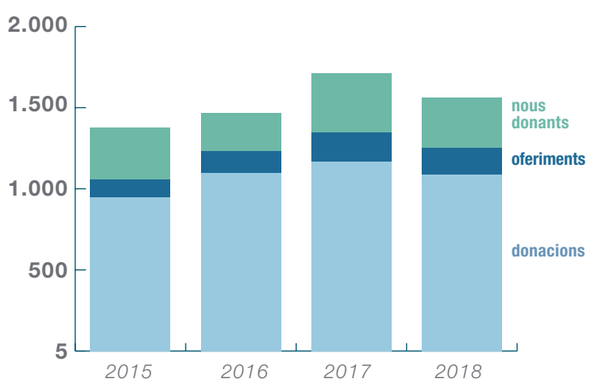
Gènere



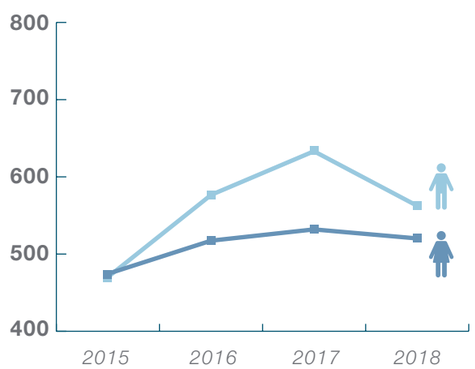
Edat



Resum de donacions



Resum de donacions per gènere



Autobús de donació

31 de maig
BC MoraBanc

4a Marató de sang

20 d'abril
Sala Àgora Comú d'Andorra la Vella

Campanya de donació

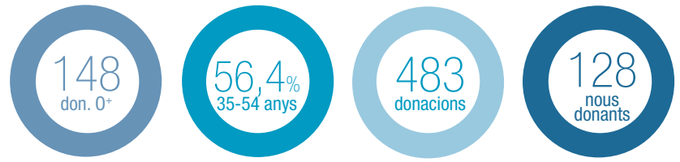
3 i 4 de juliol
Sala Prat del Roure

Campanya de donació

20 i 21 de novembre
Sala d'actes de MoraBanc

2. Marató de sang

La Marató de sang és la campanya més significativa ja que aplega centenars de donants en un dia.



Durant tota la jornada es va preveure un **programa d'activitats molt divers** a l'entorn de la salut que també va incloure propostes **esportives i lúdiques**.

Per primera vegada, l'associació de Trasplantats i Donants d'Andorra (**ATIDA**) va organitzar un acte adreçat a **persones trasplantades que va ser un èxit**.

La Marató, un any més, també **va rebre el suport** de nombroses **empreses i entitats.**

Agenda de la marató

Durant tot el dia

Exhibició de vehicles antics gentilesa de l'Associació Andorrana de Vehicles Antics (AAVA)

Zona infantil amb jocs i tallers. Llaminadures gentilesa del Party Fiesta.

Sorteig de 10 entrades pel partit BC Morabanc Andorra - Río Natura Monbus Obradoiro

Estand informatiu de l'associació de Trasplantats i Donants d'Andorra (ATIDA)

Promocions de la Creu Roja Andorrana

Exposició de productes de la Farmàcia El Cedre

Activitats a la plaça i a la sala Àgora

A les 10.00 h **Inauguració** de la Marató

A partir de les 10.00 h i fins les 14h **coca i xocolata** gentilesa de la Unió Hotelera d'Andorra

12.30 h **Visita de l'equip del BC Morabanc Andorra**. Fotos i signatures

De 16.00 h a 19.00 h **Taller de Lectura** amb Canis Grup i **activitats educatives** amb les gossetes de Bones Companyie+

16.30 h **Xerrada informativa "Esport després d'un trasplantament"** a càrrec de la Dra. Sonsoles Hernández, directora de Transplaïnt

17.30 h **Masterclass "Posem-nos en moviment"**, dirigida per la Dra. Sonsoles Hernández

19.00 h **Taula rodona** a càrrec de la Dra. Sonsoles Hernández

De 19.30 h a 20.30 h **Escola de Castells i assaig de la mainada**. Colla castellera d'Andorra

20.00 h **Tastet de pizzes** del Rebost del Padrí

De 20.30 h a 23:00 h **Assaig general**. Colla castellera d'Andorra

3. Altres campanyes i activitats

També incentivem els nostres departaments a realizar campanyes i accions per promocionar activitats que afavoreixin un estil de vida favorable.

D'aquesta manera, durant l'any efectuem xerrades i tallers com:

- Campanyes de prevenció per als joves
- Tallers i xerrades per a la gent gran
- Difusió i promoció de productes i serveis per a tota la població.
- Campanyes de conscienciació per a tota la població.

9.

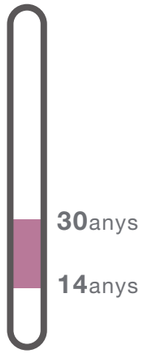
Àrea de joventut

1. Estratègies realitzades

2. Accions realitzades

"Fer més, fer-ho millor i aconseguir més"

Estratègia 2020 FICR



L'àrea de Joventut està integrada per joves de 14 a 30 anys, ambdós inclosos, que s'ocupen d'elaborar estratègies d'acció en què els infants i els joves en són els protagonistes. Aquesta àrea és l'encarregada d'apropar a aquest col·lectiu els valors de la humanitat conscienciant-los en temes com són la no discriminació, el treball en equip, el medi ambient, la no violència, la tolerància, la perspectiva de gènere, entre d'altres.

1. Estratègies realitzades

1.1 Drets Humans

Hem realitzat **activitats lúdiques i divertides** als més joves per aprendre sobre els seus **drets i deures davant la societat**.

1.2 Dinàmiques de conscienciació

Hem aplicat **dinàmiques educatives** sobre el **medi ambient**, la **discriminació**, els **prejudicis**, la **equitat**, la **no violència**, la perspectiva de **gènere** o el **treball en equip**. Gràcies a aquests recursos donem **eines i valors** per viure aquesta societat.

1.3 Trobades i reunions dels voluntaris de Joventut

Setmanalment ens hem reunit per planificar i treballar les diferents activitats i projectes amb l'objectiu de continuar.

1.4 Grandalla

Hem impulsat, coordinat i acollit la **1a Trobada Internacional de joves voluntaris**, Grandalla. Aquesta trobada ha aplegat **20 joves voluntaris** d'altres Societats Nacionals amb l'objectiu de festejar tots junts la diada Internacional de la **Creu Roja** i la **Mitja Lluna Roja**.

1.5 A+C= mal rotllo

Hem treballat les males pràctiques d'aquesta campanya a través de diferents **Gimcanes** on hem acostat als joves les situacions de **risc real** que succeeixen si estan **ebris i condueixen**.

2. Accions realitzades

Participació al mes de març d'un voluntari al **"Southern European Youth Network"** una trobada internacional dels països del sud d' Europa on es presentaven projectes sobre problemàtiques socials conjuntes, com per el exemple el tràfic de persones.

Hem organitzat i realitzat la **Grandalla**. Aquesta trobada internacional a acollit **voluntaris** de **Joventut de Bèlgica, Espanya, França, Itàlia, Luxemburg, Marroc i Suïssa**. Aquest encontre ha permès als joves **millorar les relacions i compartir** experiències i coneixements. Maig

Participació de dos voluntaris al **Festival Tous Engageés** organitzat per la Creu Roja Francesa.

Realització de diferents activitats i tallers per al públic del **Punt Jove d'Escaldes-Engordany**. Juliol

Participació de dos voluntaris al **Campament Atlantis XIV**, que va tenir lloc a Màlaga (Espanya) del 8 al 15 de Juliol. Aquesta reunió s'ha convertit en el punt de trobada de referència per als joves voluntaris de la zona de la Mediterrània.

Activitats i tallers de lleure durant la celebració dels **Special Olympics**.

10.

Àrea de comunicació i difusió dels valors intitucionals

1. Activitats
2. Campanyes
3. Els mitjans de comunicació
4. Les xarxes socials
5. Publicacions

La gestió de la Comunicació a la Creu Roja Andorrana es centra en l'esforç per generar i realitzar accions per donar a **conèixer l'estratègia, les activitats, els resultats i la cultura de la Institució Humanitària**.

1. Activitats amb l'entorn

En aquest sentit durant l'any 2018 s'ha participat en nombrosos esdeveniments amb l'objectiu de de **donar a conèixer, informar i sensibilitzar la nostra societat**.

1.1 1a Fira d'Entitats socials i cíviques
16 de gener

1.2 Celebració dia Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja
8 de maig

1.3 Trobada Intercol·legial alumnes 4rt SASO escoles Sagrada Família d'Urgell d'Andorra
10 de maig

1.4 Tallers d'A+C=Mal rotllo
Festa de la Joventut
2 de juny

1.5 2a Mostra de Turisme Actiu, de Muntanya i de Salut TAMIS
2 i 3 de juny

1.6 Visita a les nostres instal·lacions dels infants de l'escola Maternal Francesa d'Escaldes-Engordany.
18 de juny

1.7 Tallers de sensibilització al Punt Jove d'Escaldes-Engordany
23 i 24 de juliol

1.8 Visita a les nostres instal·lacions dels infants de la guarderia La Mainada
10 d'agost

1.9 Dia Mundial dels Primers Auxilis
13 de setembre

1.10 Activitats al Village dels Special Olympics
5 i 6 d'octubre

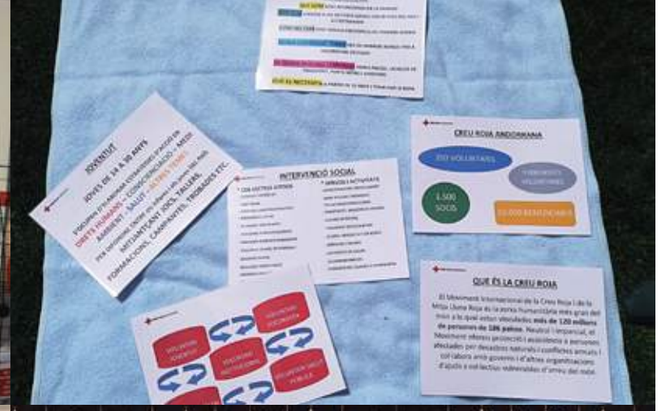
1.11 Xerrada dels serveis en Intervenció Social dins el marc de Com cuidar al cuidador
2a Setmana de la Gent gran Sant Julià de Lòria
5 d'octubre

1.12 Dia Europeu de la RCP
Illa Carlemany
16 d'octubre

1.13 40a Fira d'Andorra la Vella
26, 27 i 28 d'octubre

1.14 Xerrades: La importància de donar sang
Escoles andorranes 2a ensenyança.
28, 29 de novembre. 3 i 14de desembre

1.15 Dia Mundial del Voluntariat
Xerrada als alumnes de l'Escola Andorrana d'Encamp
6 de desembre



2. Campanyes

Al llarg de l'any 2018 hem dut a terme diverses campanyes amb la finalitat d'**afavorir el canvi de mentalitats** i en definitiva contribuir a la **millora de la vida de les persones**.

2.1 Donació de sang

2.2 Els serveis preventius

2.3 Projecte Moviment Jove

2.4 Consells i precaucions en cas d'onada de fred

2.5 Desfibril·ladors

2.6 Banc d'ajudes tècniques

2.7 Loteria de l'Or

2.8 Formacions en Primers Auxilis

2.9 Dia Internacional del Voluntariat

2.10 Consells i precaucions (l'ús dels petards o les caminades a la muntanya)

2.11 Captació de socis

2.12 Serveis per a la gent gran, persones en situació de dependència i persones amb discapacitat

2.13 L'ús de l'APP d'Emergències de la Creu Roja Andorrana

2.14 El Transport Sociosanitari

2.15 Fes-te voluntari

3. Els mitjans de comunicació

207
notícies

Durant l'any 2018 la Creu Roja Andorrana ha generat més de **80 referències en notícies** i registrat **més de 127 publicacions als mitjans** de comunicació de premsa escrita, xifra similar a la registrada als mitjans digitals.

En quan a les aliances amb grups de comunicació destaquem la col·laboració amb la revista **La Nova Escapada** per la difusió de la nostra marca corporativa durant tot l'any i la publicació del reportatge en el marc del dia internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja de la **revista Dona Secret**.

D'altra banda la participació en **radio i televisió** ha estat rellevant: hem estat presents en **14 programes de l'Ara i Aquí** d'Àlex Lliteras a RTVA.

Altres eines de comunicació que ens han permès informar i connectar amb les persones és la web de la Creu Roja Andorrana. A través d'aquest canal durant l'any 2018 s'han rebut **37 sol·licituds d'informació sobre el Voluntariat** i **12 demandes d'informació** sobre el servei de **Teleassistència**.

Publicacions

11 *Formació*

12 *Internacionals*

36 *Socorrisme, prevenció i emergències*

16 *Social*

23 *Institucionals*

16 *Campanyes de donació de sang*

13 *Voluntariat*

4. Les xarxes socials

292
notícies

El Facerbook i el Twitter han estat part imprescindible en la nostra estratègia de xarxes al llarg de l'any 2018. Hem compartit tot allò rellevant, hem llançat campanyes i iniciatives per diferents àrees temàtiques.

1. Facebook

Més enllà d'**augmentar** la comunitat de **seguidors**, s'ha treballat el fet d'aconseguir **optimitzar els continguts** i **generar més interaccions**.

5.840 m'agrada

450 guanya

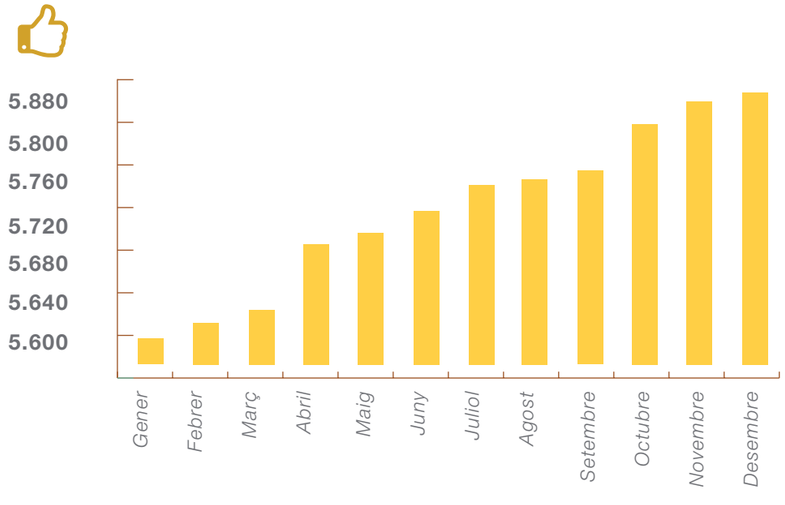
313 publicacions

90,79 engagement

315k abast

28.614 interaccions

Evolució "m'agrada"



La publicació amb **més reaccions, comentaris, comparticions i abast** va ser la del 4 d'octubre, vídeo sobre l'arribada de **la flama dels Jocs Special Olympics**.

426 reaccions

49 comentaris

36 compartits

6.363 abast

2. Twitter

En aquesta xarxa es va prioritzar compartir **temes d'actualitat** i no duplicar els continguts publicats en el Facebook.

1.630 seguidors

1.742 guanyats

112 perduts

393 tweets

1.227 m'agrada

433 retweets

288 mencions

1.948 interaccions

La publicació que més va agradar, va ser la de la **campanya de donació de sang del 3 de juliol**, seguida pel post del dia internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja el 8 de maig.

Ara i Aquí
de dilluns a divendres de 8 a 12h
RNA

5. Publicacions

La participació en **guies o publicacions nacionals** també són una eina imprescindible per fer **difusió i oferir els nostres serveis**. **Guies com el Carnet Jove** o la **guia Jove d'Ensenyament i recursos 2018-2019 In-forma't** en són un exemple.

D'altres iniciatives com l'edició l'any 2018 d'un **Manual de Primers Auxilis** destinat al tots els membres de Creu Roja Andorrana o la impressió de **passamans informatius** sobre el servei de Transport Sociosanitari o els programes Socials entre d'altres, són **recursos promocionals** rellevants.

11.

Àrea de Relacions i Operacions Internacionals

1. Les relacions amb els altres components del Moviment de Creu Roja

2. Les activitats en cooperació internacional

Les relacions amb les altres **Societats Nacionals** i els membres del **Moviment** ens donen cada any l'oportunitat de **participar en diferents àmbits** que possibiliten un treball homogeni, unificat i coordinat.

1. Institucional

Les **relacions a nivell institucional** entre les diverses Societats Nacionals ens han permès al llarg de l'any participar de manera activa en diferents àmbits del Moviment possibilitant un **treball homogeni, unificat i coordinat**.

1.1 Visita institucional de la Creu Roja Andorrana a la seu de la Creu Roja Espanyola a Madrid.

1.2 Participació de Creu Roja Andorrana a les **Jornades de Treball** organitzades per la **Delegació Territorial** de la Creu Roja dels Pirineus Orientals a Andorra.

1.3 Participació d'una Delegació a la reunió internacional de la **Creu Roja de Malta** en el marc de la trobada de les Societats Nacionals que formen els Petits Estats.

1.4 Visita institucional a la nostra seu del **Vicepresident de la Junta de govern de la Federació Internacional** de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja.

1.5 Visita institucional a la Fundació Creu Roja Francesa a París en el marc del **Conveni de Mecenatge** entre ambdues.

1.6 Visita a la nostra seu del **Cap de Formació i Voluntariat** de Creu Roja Catalunya.

2. Tècnic i assistencial

2.1 Assistència del coordinador de Voluntariat a la **2a Reunió de l'Aliança del Voluntariat de les Societats Nacionals** organitzada per la Creu Roja Espanyola a Madrid.

2.2 Acollida per sessions de treball conjuntament amb el coordinador del **Servei de Teleatenció Domiciliària del Referent Tecnològic en Teleassistència de l'Àmbit Gent Gran i Atenció a la Dependència** Creu Roja Catalunya.

2.3 Participació dels responsables d'Emergències a la **formació TCSO** (le Tronc Commun des Quadrants Operationales).

2.4 Desplaçament d'un Equip de tres efectius a Carcassone per col·laborar en el **dispositiu d'emergència** activat per la Creu Roja Francesa amb la finalitat de **donar assistència als afectats dels aiguats**.

2.5 Participació de la Direcció i la Secretaria General a les **jornades S2030 Atelier de Consultation 2018** organitzades per la Creu Roja Francesa a París.

A nivell tècnic són **moltes les relacions** que s'estableixen per la **consecució de projectes i activitats** en diferents àmbits de treball.

3. Voluntariat

I a nivell de voluntariat, hi ha un ampli ventall de possibilitats per què els voluntaris participin **d'activitats, trobades, formacions, seminaris, intercanvis, etc...**

3.1 Acollida d'un equip de socorristes de la Creu Roja Francesa (regions Gard i Occitània) per participar en el preventiu previst durant les **Finals de la Copa d'Europa FIS d'esquí alpí** a Grandvalira.

3.2 Participació d'un voluntari de l'àrea de Joventut a la Southern European Youth Network, trobada internacional de voluntaris de **Joventut de les Societats Nacionals** del sud d'Europa a Madrid.

3.3 Un equip de socorristes s'ha desplaçat a Nîmes, França per participar en el preventiu previst durant la **"Vuelta a España"** en el marc de col·laboració amb la Creu Roja Francesa

3.4 Un equip de socorristes s'ha desplaçat a Vic-Fezensac, França per participar en el preventiu previst durant la **Féria de Pentecôte** en el marc de col·laboració amb la Creu Roja Francesa.

3.5 Participació de 3 voluntaris de l'àrea d'Intervenció Social a la **5a Trobada de persones grans** organitzada per Creu Roja Barcelona a Montserrat.

3.6 Celebració de la trobada Grandalla a Andorra amb l'acollida de 20 joves provinents d'altres **Societats Nacionals**. Ideada i dirigida per un grup de voluntaris de l'àrea de Joventut, ha estat l'esdeveniment internacional més important a nivell internacional organitzat en els darrers anys dins la institució.

3.7 Participació d'un equip format per 7 usuaris del servei de Teleatenció Domiciliària i 6 voluntaris de l'àrea de Intervenció Social a la **17a Trobada Esportiva de Residències** celebrada a la Llar de Sant Josep de La Seu d'Urgell.

3.8 Acollida d'un equip de socorristes de la Creu Roja Francesa (regions Gard i Occitània) per participar en el preventiu previst durant la **3a Spartan Race** a Encamp.

3.9 Participació de dos voluntaris de l'àrea d'Intervenció Social al **Festival Tous Engagés** organitzat per la Creu Roja Francesa a Dugny.

3.10 Participació de dos voluntaris de Joventut a les **Assises de la Jeunesse** organitzades per la Creu Roja Francesa en el marc de la celebració del **Festival Tous Engagés** a Dugny.

3.11 Participació de dos voluntaris de Joventut al **XIV Campament Atlantis organitzat pel CCM** (Centre per a la Cooperació a la Mediterrània) i que va tenir lloc a Màlaga.

3.12 Un equip de socorristes ha participat en col·laboració amb la Creu Roja Catalunya en la **Ruta G11 Transpirenaica**.

3.13 Acollida d'un equip de socorristes de la Creu Roja Francesa (regions Gard i Occitània) per participar en el preventiu previst durant els **Special Olympics**.

3.14 Un equip de socorristes s'ha desplaçat a Tolosa per participar en el preventiu previst durant la **Marathon International** de Toulouse Métropole.

3.15 Sessions de treball per la innovació del Servei de Teleatenció Domiciliàri amb el Referent Tecnològic en **Teleassistència de l'Àmbit Gent Gran i Atenció a la Dependència** Creu Roja Catalunya.

2. Les activitats en cooperació internacional

La Creu Roja Andorrana duu a terme accions que permeten poder **recolzar de manera immediata mitjançant donacions**, a aquelles Societats Nacionals on és imprescindible perquè continuïn la seva labor essencial **per donar socors a la població**.

1. Donacions a Societats Nacionals

Al llarg de l'any 2018 les **donacions realitzades** han estat:

21.500 euros

1.1 Contribució de **21.500 €** a la **Fundació Creu Roja Francesa** en el marc del conveni signat entre ambdues institucions per establir un programa de recerca post doctoral sobre l'eficàcia de la Formació en Primers Auxilis.

2.590 euros

1.2 Organització del **XIX Trofeu Benèfic de Golf** amb la recaptació de **2.590 €**. Aravell Golf&Country Club.

15.000 euros

1.3 Aportació econòmica de **15.000 €** per donar suport al pla d'acció de **Creu Roja Montenegro** en la **Crisis Migratòria a Europa**.

2.000 euros

1.4 Col·laboració de **2.000 €** a la **Creu Roja de Malta** en el marc de l'organització d'esdeveniments per a les **Societats Nacionals** que comprenen els **Petits Estats**.

1.5 Enviament d'uniformes complets en desús i bon estat a la **Creu Roja Veneçolana** que inclouen jaquetes, impermeables, polos, pantalons, folres i jerseis.

2. La Plataforma d'ONG's

Plataforma
conjunta d'acció humanitària de les
ONGs d'Andorra

L'any 2018 la Plataforma ha finalitzat les **campanyes de captació de fons** per:

2.000 euros

2.1 Els afectats pel **terratrèmol de Mèxic** amb la recaptació de **2.000 €**.

4.000 euros

2.2 Els afectats per l'**huracà Irma al Carib** amb una recaptació de **4.000 €**.

Les relacions i la participació conjunta amb els membres de la **Pataforma d'ONG's d'Andorra** integrada també per **Càritas Andorra**, el **Comitè d'Andorra per l'Unicef**, **Mans Unides** i **Infants del Món** possibiliten l'**ajuda humanitària i d'emergències als països més afectats**.

12.

Transport Sociosanitari

1. Què és?

2. A qui va destinat?

3. Com funciona?

4. L'objectiu

5. L'equip

6. Dades gràfiques

1. Què és?

El servei de transport sociosanitari és un **transport adaptat de persones** que facilita **mitjans materials i humans** a la població per fer front a demandes dins l'**àmbit sanitari i social**.

2. A qui va destinat?

A **totes les persones** que presentin **causes mèdiques o socials**, com poden ser problemes motrius, sensorials, mentals o altres causes justificades, que els impedeixen que puguin accedir per ells mateixos o amb l'ajuda de familiars o utilitzant el transport públic, **als centres sanitaris o destinacions de caire social**.

3. Com funciona?

Les **demandes** del servei de transport per motius sanitaris es realitzen directament al **Servei Andorrà d'Atenció Sanitària** (SAAS) qui s'ocupa de gestionar-les directament o bé delegant-les a empreses públiques i privades.

En canvi les demandes de transport per **caire social** es sol·liciten directament a la **Creu Roja**.

Totes les demandes es realitzen amb una **antelació mínima de 24 hores** i amb coneixement previ del lloc i hora de recollida i de destí.

4. L'objectiu?

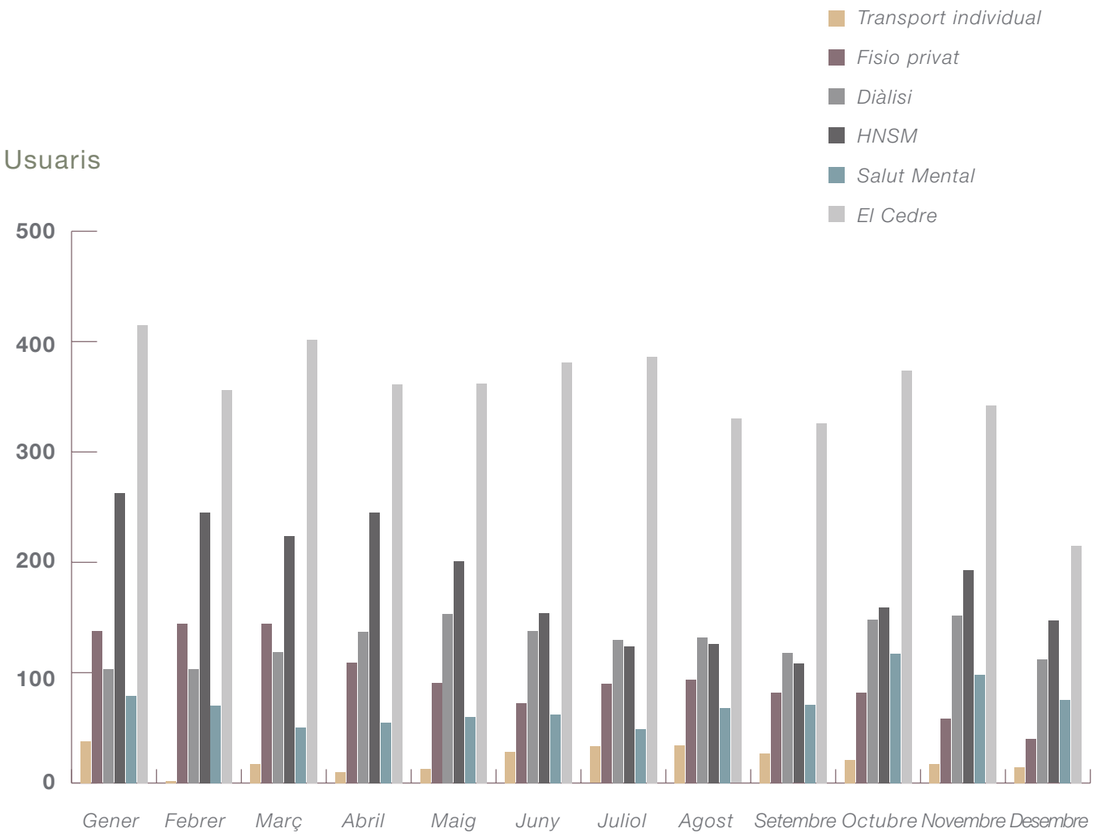
Amb aquest servei és pretén g**arantir els desplaçaments** de totes les persones que **ho necessiten** amb l'ús d'un transport adaptat a les seves necessitats.

5. L'equip?

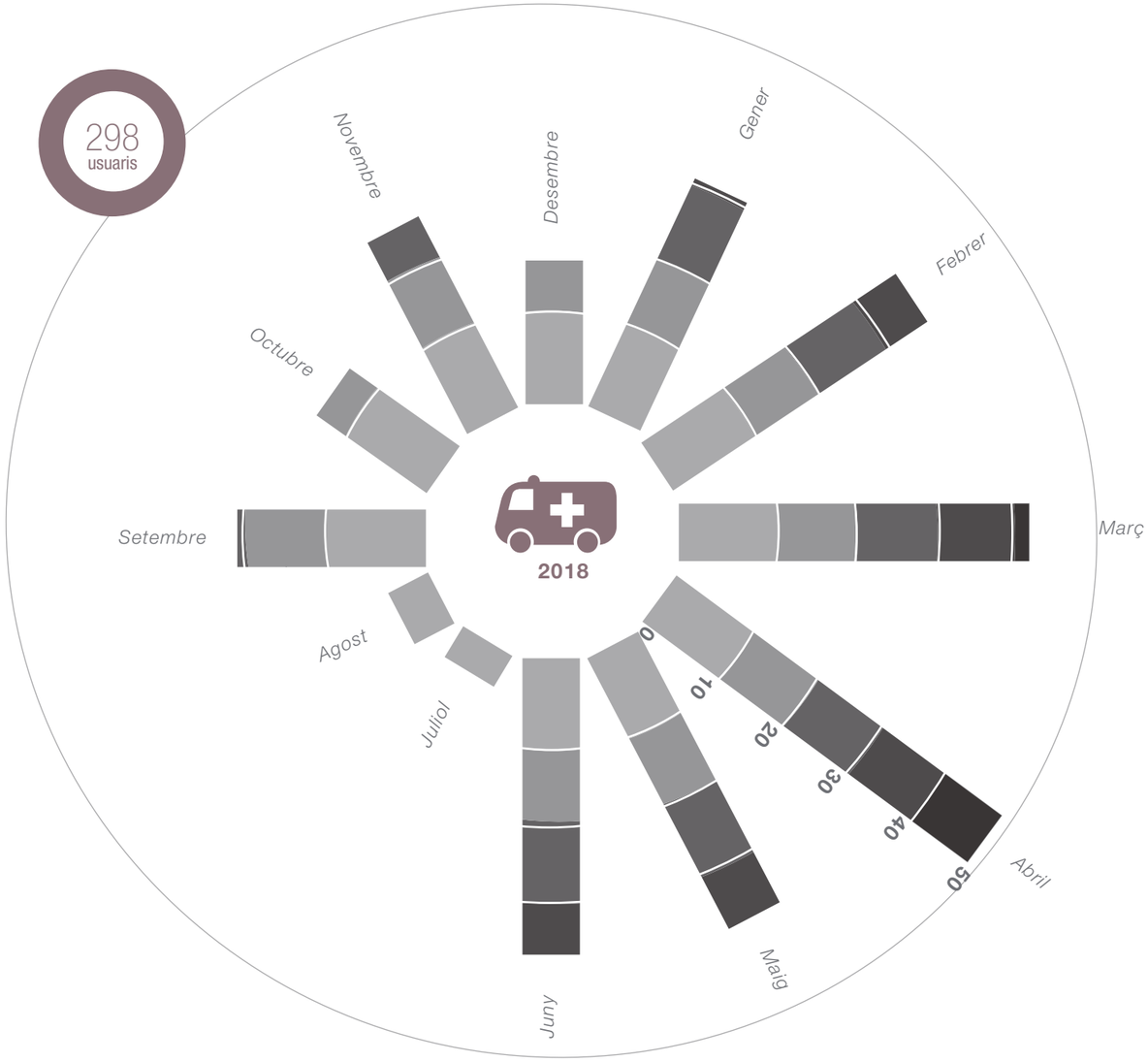
La Creu Roja Andorrana compta amb un equip de **9 professionals** en aquest departament. Disposen rigorosament de totes les formacions, tècniques i equipament necessari per garantir l'assistència als usuaris. El **conjunt de vehicles adaptats** de que disposa, compta amb totes les prestacions tecnològiques i de confort imprescindibles per fer els trajectes amb seguretat.

6. Dades gràfiques

Serveis de transport individual i col·lectiu sanitari



Transport social



Adrià Soto, Adrián Jauregui, Adriana De Brauwer, Alba Brito, Alba Llacuna, Alba Raad, Aleix Casellas, Alejandro Enrique Sánchez, Alexandra De Sousa, Alexandra Teixeira, Alexandre Mata, Alfons Codina, Allan Hernández, Amalia López, Ana Arce, Ana Jiménez, Andrea Atre, Andreia Daniela Pinto, Angelo Quintela, Aniol Martí, Anna Arias, Anna Gonçalves, Anna Perdiguero, Anna Pujol, Anna Maria López, Antoni Plana, Antoni Rodríguez, Antonia Tort, Ariadna Navarro, Ariana Dos Santos, Aroa Montoto, Asley Parejo, Begoña Villaño, Benjamín Pardo, Benjamín Tutrice, Bonaventura Pedescoll, Bruno Miguel Queijo, Carles Martínez, Carme Fernandez, Carmen De Bardina, Carmen Hortiguela, Carmen Xifré, Carolina Boulanger, Celia Aviño, Celine Figuereido, Claudia Yaneth Rodríguez, Cristina Carballo, Cristina Da Costa, Cristina del Carmen Delgado, Cristina Gonçalves, Cristina Villasevil, David Fraissinet, David Navas, David Ramon, Delfina Araus, Dídac Bullich, Didier Aleix, Didier Rusterucci, Diego Suárez, Domenec Calvet, Edgar Segui, Edgar Vidal, Elisabet Zoppeti, Elsa Meca, Eric Tarragó, Estela Gricelda Ortiz, Esther Pàmies, Ferran Mata, Gemma Massip, Gianina Paola Campos, Helena Rodrigues, Ignasi Villamajor, Indiara Tosatti, Irene Martínez, Isabel Menéndez, Ismail Al Kahwagi, Ivan Fernández, Ivan Patricio Gata, Jaume García, Jefferson Edgard Siqueira, Jessica Iglesias, Jesús Moll, Joan Sauri, Joan Valls, Joan Albert Mijares, Joan Carles Rodríguez, Joaquim Manel Esteves, Jordi Fernández, Jordi Moran, Jordi Sallés, José Simón, Jose Ramón Gracia, Josep Martos, Josep Pol, Juan Antonio Azurmendi, Julia García, Laia Castells, Laura Da Conceiçao, Laura Pajares, Laurent Serny, Loly Resina, Lorena Figuereido, Lluís Tarruell, Lluís Dejuan, Luisa Garrido, Lucía Atalaya, Maicol Joaquim Lasala, Manel Pontes, Mar Ponsa, Marc Pellicer, Margarida Da Costa, María Sabio, María Carminda Teixeira, María Jesús Arandes, Maria José Fernandes , Maria Lluïsa Carmona, Matthew Lodge, Misericordia Grifoll, Montserrat Brugulat, Montserrat Ortego, Montserrat Torres, Natalie Roser Castillo, Nathalie Cerqueda, Neus Muñoz, Nerea Robles, Noel Hormigo, Noemi Pedrico, Olga Pereira, Omer Conrad Madzela, Oriol Giró, Paloma Cabeza, Patricia García, Paulo Manuel Santos, Pia Marinello, Quim Fenoll, Raúl Garcia, Raúl Navarro, Raúl Venegas, Ricardo Nuno Portas, Roc Duran, Roger Solé, Rosa Garrós, Sabrina Da Silva, Sara Daniela Soares, Sergi Perdiguero, Shi Ling, Silvina Veiga, Sonia De Alonso, Stella Fernandes, Susset Maria Figuereido, Tomás Agustín Boetto, Toni Calvente, Toni Genis Balastegui, Vanessa Nogueira, Vera Lucia Dos Santos, Yaiza Ortega, Yolanda Núñez

13. Som el que som gràcies a vosaltres!

14.

Els nostres col·laboradors

Acta Hotels
ADA
Agència Andorrana de Notícies
Andbank
Andorra Telecom
Andorra Ultra Trail
Anyós Park
Ara Andorra
Aravell Golf Andorra
Armeria Sant Hubertus
Assegur
Assegurances Santa Maria Cosan
Assegurprevenció
Associació Andorrana de Vehicles Antics
Associació de Bancs Andorrans
Associació de Transplantats i Donants d'Andorra
Associació Hi Arribarem Andorra
Associació Marc G.G
Atenció, SLU
Automòbil Club d'Andorra
BC Morabanc d'Andorra
Banc de Sang i Teixits de Catalunya
Banc Sabadell d'Andorra
Bar Cal Comet
Basar Valira
BonDia
Bones companyies
Cadena Pirenaica
Cafè El Conseller
Cafeteria Contri
Caldea
Calçats la Tosca
Canis Grup
Carnisseria Xarcuteria El Rebost del Nord
Cenma
Centre Comercial Andorrà
Centre de Formació Professional d'Andorra
Centre Esportiu Els Serradells
Centre per la Cooperació de la Mediterrània (CCM)
Centre Prestigi Automòbil
Cims Màgics
Club Atletisme Valls d'Andorra
Club Artística Serradells
Club Internacional d'Andorra
Club Pirinenc Andorrà
Colla Castellera d'Andorra
Comité Andorrà del Voluntariat
Comú d'Andorra la Vella
Comú de Canillo
Comú de la Massana
Comú de Sant Julià de Lòria
Comú d'Encamp
Comú d'Escaldes - Engordany
Comú d'Ordino
Consultori mèdic Morisset-Pla-Sanchez
Cos de Policia d'Andorra
Credit Andorrà
Creu Roja Espanyola
Creu Roja Francesa
Creu Roja Mónaco
Creus Roges Petits Estats
Croix Rouges Francophones
Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament
Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències
Departament d'Immigració
Departament d'Institucions Penitenciàries
Diari d'Andorra

Dipsa
El Periòdic d'Andorra
El Rebost del Padrí
Eo Eco Consulting
Escola Especial Nostra Senyora de Meritxell
Escoles Andorranes
Escoles Sistema Educatiu Espanyol d'Andorra
Escoles Sistema Educatiu Francès d'Andorra
Esquí Club d'Andorra
Establiments Garrallà
Establiments Vidal
Estètica Isis
Farmàcia Abarset
Farmàcia Baixench
Farmàcia Carlemany
Farmàcia Carolina Garrallà
Farmàcia Central
Farmàcia de les Escoles
Farmàcia de les Valls
Famàcia de Lòria
Farmàcia del Fener
Farmàcia dels Escalls
Farmàcia d'Enclar
Farmàcia El Cedre
Farmàcia Font Freda
Farmàcia Genciana
Farmàcia González-Adrio
Farmàcies Guerrero
Farmàcia Internacional
Farmàcia les Anelletes
Farmàcia les Tres Creus
Farmàcia Manresa
Farmàcia Margalef
Farmàcia Meritxell
Farmàcia Mitjavila
Farmàcia Mortés
Farmàcia Roser Miró
Farmàcia Santa Coloma
Farmàcia Torrent
Farmàcia Valira
Feda
Federació Andorrana d'Associacions de Persones amb Discapacitat
Federació Andorrana de Motociclisme
Federació Andorrana de Muntanya
Federació Andorrana de Rugby
Federació Motociclista d'Andorra
Floristeria Art i Flor
Font d'Aigua
Forum.ad
Fondation Croix-Rouge Française
Franc Port
Fundació ONCA
Gaudit
Grandvalira
Granja Benvinguts
Hotel Casa Canut
Hotel Centric Atiram
Hotel Mercure
Inner Wheel Club d'Andorra
Joieria Grandalla d'Or
Joieria l'Àguila d'OR
La Gran Lògia d'Andorra
Lycée Comte de Foix
M.I. Govern d'Andorra
Mini Mercat de Vila
Ministeri d'Afers Exteriors
Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior
Ministeri de Cultura, Joventut i Esports
Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior
Ministeri de Finances
Ministeri de Funció pública i reforma de l'Administració
Ministeri d'Ordenament Territorial
Ministeri de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat
Ministeri de Salut
Ministeri de Turisme i Comerç
Morabanc
Naturlandia
Òptica Sorteny
Organització Trobada Esportiva de Residències
Pastisseria l'Espiga d'Or
Parador Canaro
Party Fiesta Andorra
Patty's Perruquers
Pensió Garcia
Perfumeries Júlia
Perruqueria Anna Barroca
Perruqueria Cabells d'Or
Perruqueria Gaudí
Perruqueria Meritxell
Pyrénées Andorra
Piscina Comunal d'Escaldes-Engordany
Premsa Andorrana S.A
Quiosc Punt i Ratlla
Radio i Televisió d'Andorra
Radio SER Principat d'Andorra
Restaurant Fontcuberta
Restaurant Frankfut El Cobert
Roc Blanc Hotels
Roca Ribes
Rotary Club d'Andorra
SASECTUR S.A
Servei Andorrà d'Atenció Sanitària
Servei de Circulació de Sant Julià de Lòria
Servei d'Ocupació
SGV Serveis de vigilància
SIA
Ski Andorra
Soldeu Esquí Club
Sport Hotels Resort&Spa
Sr. Martin Rizo Xcollar
Taller Comella
Tic-Toc Joguets
Tintoreria La Massana
Tintoreria Sant Jordi
Unió Hotelera d'Andorra
Unipunt
Vallbanc
Vallnord
Viladomat

Gràcies a vosaltres hem pogut aconseguir els resultats d'aquest any 2018!!!

CREU ROJA ANDORRANA

Av. Santa Coloma 47-51
AD500 Andorra la Vella
ANDORRA
T. (+376) 808 225
creuroja@creuroja.ad

www.creuroja.ad

Disseny i maquetació: Carme Fdez-Vernet, voluntària de la Creu Roja Andorrana. Totes les dades reflectides a la memòria es troben a disposició dels socis a la secretaria de l'entitat.