

Memòria 2019



**Vetllem per
un món millor**

Índex



1. Presentació	2
2. Visió - Missió - Valors	3
3. Línies estratègiques	3
4. Any 2019	4
4.1 El voluntariat	4
4.2 Captació de fons	4
4.3 Àrea Operativa	5
Transport sociosanitari	5
Centre nacional de formació	5
Socorrisme	6
Logística	6
Emergències	6
4.4 Àrea Social	7
Persones beneficiàries	7
Salut pública	7
Teleassistència	8
El banc d'ajudes tècniques	8
Activitats i tallers	8
Atenció i suport	9
Joventut	9
5. Nous projectes i altres iniciatives	9
6. Col·laboradors i agraïments	10

1. Presentació



Josep Pol i Pedrós

President

Val la pena recordar que l'entitat que tinc l'honor de presidir ha estat, és i serà sempre al servei dels membres més vulnerables de la nostra societat.

Aquest darrer any hem encarat una visió estratègica fonamental de futur, tenint sempre present la missió que se'ns va encomanar, s'ha avançat en les línies estratègiques tal com la innovació per adaptar-nos a l'impacte de les noves tecnologies, la comunicació i la sostenibilitat, sense oblidar els membres i els valors propis de la Creu Roja Andorrana. A tots ells, els dono les gràcies pel seu compromís i dedicació.

Faig esmena a l'Àrea operativa i al seu transport sociosanitari per la seva tasca constant i diària. El Centre Nacional de Formació ha incrementat en 27% el nombre de formacions, i el socorrisme més un 38% dels serveis preventius coberts. Mereix i crida l'atenció l'equip de logística i el d'Emergències, per les hores esmerçades en la preparació i entrenaments de possibles eventualitats, de trista notícia en l'actualitat per la pandèmia transcorreguda els proppassats mesos a nivell mundial.

En l'Àrea Social, s'han posicionat en la primera línia de detecció de les carències socials arreu del país posant en marxa nous projectes a mesura que les necessitats han anat succeint. L'ús de la Teleassistència és ja una realitat, amb un increment respecte del darrer any d'un 14% i augmentant dia rere dia. El darrer dels programes que han vist la llum aquest passat any, ha estat el "Sempre Acompanyats", destinat a les persones més vulnerables que veuen com aquest projecte els està donant molt més del que havien pensat.

Una atenció especial i agraïment pel personal de la Creu Roja i a tots els voluntaris on, en aquests darrers mesos a causa de la pandèmia SARS-CoV-2 han vist incrementada la seva estima i vàlua personal de tot un poble i de la seva ciutadania, així com de la institució que han representat. A tots ells, Gràcies.

En redissenar aquest món Post Covid-19, un projecte ens marca l'horitzó "Henry Dunant House", un somni, una proesa en els temps que ens ha tocat viure, una il·lusió. L'empenta per a dur a terme aquest projecte, la posem nosaltres.

2. Visió Missió - Valors



Visió

Ser la Institució Andorrana pionera en anticipar-se i actuar davant els reptes humanitaris promovent el benestar de les persones, sota els principis que inspiren la Creu Roja i la Mitja Lluna.

Missió

Assistir a les persones i als col·lectius a través d'una sèrie d'accions integrades: preventives, assistencials, formatives i d'ajut humanitari, amb la participació activa de tots els membres de la Creu Roja Andorrana (empleats, voluntaris, socis, col·laboradors, donants, mecenes,...)

Valors

- Integritat
- Compromís
- Entusiasme
- Ambició

3. Línies estratègiques



INNOVACIÓ

Adaptar-nos a l'impacte que tenen les noves tecnologies en la Creu Roja Andorrana i en la vida de les persones.



COMUNICACIÓ

Donar a conèixer l'essència dels valors humanitaris i de les accions de la Creu Roja Andorrana.



SOSTENIBILITAT

Garantir pràctiques financeres i ètiques en totes les nostres accions preservant la nostra independència.



PERSONES

Contribuir en les necessitats de la societat andorrana i donar respostes a les vulnerabilitats actuals i emergents.



MEMBRES

Potenciar, fidelitzar i involucrar a tots els components de la Creu Roja Andorrana en el futur de l'organització.

4. L'any 2019



4.1 El voluntariat

El voluntariat és l'ànima i el futur de la nostra institució. Avui més que mai, voluntàries i voluntaris constitueixen la base de totes les activitats, fent front a les adversitats i construint comunitats més fortes, ajudant a realitzar amb èxit els nostres programes i oferint assistència a les persones que ho necessiten.



13.575 hores


182 voluntaris


11.975 hores


157 voluntaris

Increment +13%


79 homes


103 dones

4.2 Captació de fons

Les donacions ens permeten prestar suport a tota la població. Responem a la confiança gestionant totes les contribucions amb responsabilitat i transparència. És una de les millors maneres per contribuir a millorar la vida de les persones.

Socis: 207.901,41 €

Any	Nombre de socis
2019	2.962
2018	2.303

Increment +29%

Loteria de l'Or: 39.955 €

Any	Dècims venuts
2019	7.991
2018	6.827

Increment +17%

DONACIONS

Any	Import total
2019	81.027,65 €



Targeta solidària Visa Morabanc

2019 **3.353,61 €**



Ministeri d'Afers Socials

2019 **9.138,98 €**



Protecció Civil i Gestió d'Emergències

2019 **15.000 €**



Particulars

2019 **5.786,15 €**



Donacions diverses

47.300,27 €



Comú d'Encamp

1.800 €



Comú Sant Julià de Lòria

751,27 €

4.3 Àrea Operativa

Facilitar una vida segura, salvar vides, protegir els mitjans de subsistència o enfortir la recuperació després d'un desastre o crisi són algunes de les fites que conformen un equip multidisciplinari especialment entrenat per assolir-les.

Transport sociosanitari

Serveis individuals i col·lectius

2019 **10.172**

2018 **9.781**

Increment +4%

Transport social i Serveis socials

2019 **387**

2018 **298**

Increment: +30%

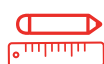
Serveis individuals

2019 **558**

2018 **254**

Increment +119%

Centre nacional de formació



232
formacions



2.964
alumnes



182
formacions



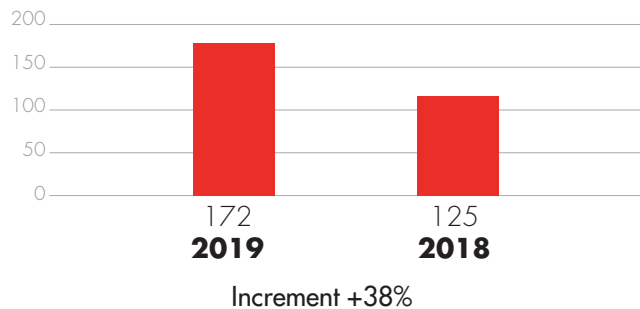
2.986
alumnes

Increment +27%

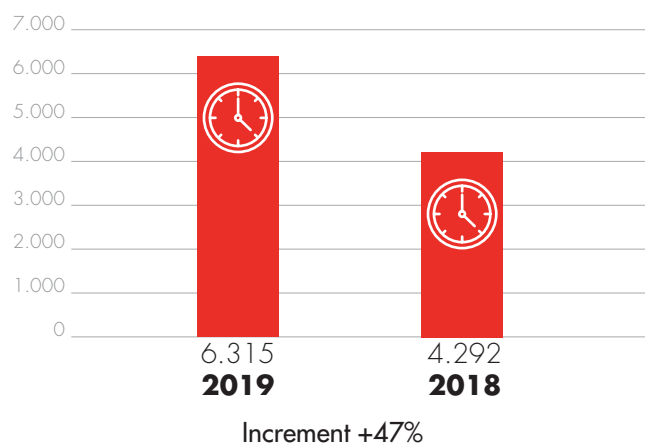
Socorrisme



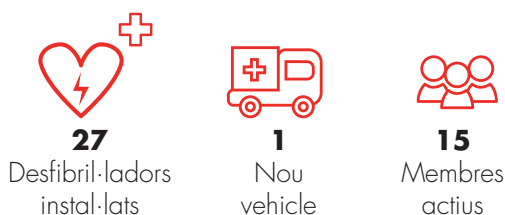
Preventius coberts



Hores



Logística



Emergències



Organigrama del futur Pla Nacional d'Emergències liderat per Protecció Civil i que compta amb la participació del Servei Urgent Mèdic, dels Bombers d'Andorra, d'empreses privades d'assistència sanitària (si fos necessari) i de la Creu Roja Andorrana.

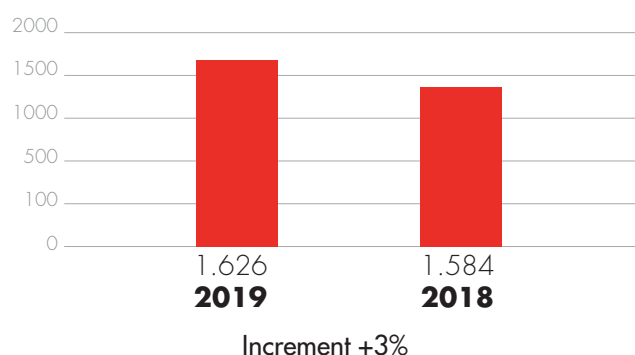
Centre de comandament avançat (CCA)



4.4 Àrea Social

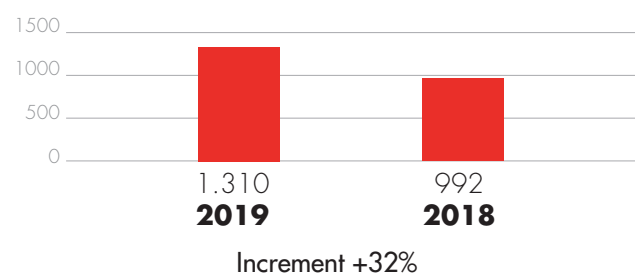
Fomentem l'activació social i vetllem per la població, situant-nos en la primera línia de detecció de les carències socials i posant en marxa nous projectes destinats a millorar la qualitat de vida de les persones que més ho necessiten.

Persones beneficiàries



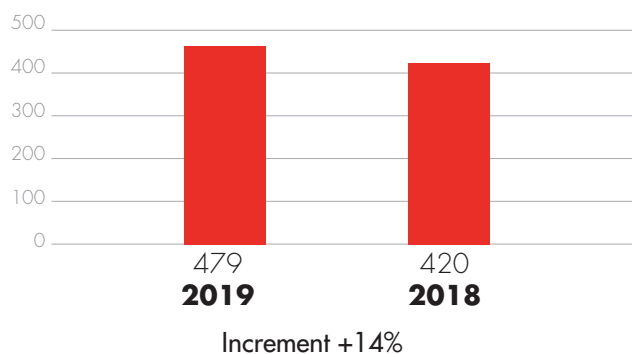
Salut pública

Donacions de sang



4 campanyes | 494 nous donants | 169 oferiments

Teleassistència



 **241 custòdies de claus**
75% tenen +75 anys

Activitat al Centre de Coordinació

 31.000 trucades gestionades

El 85% de l'activitat correspon al control d'agenda i seguiment.

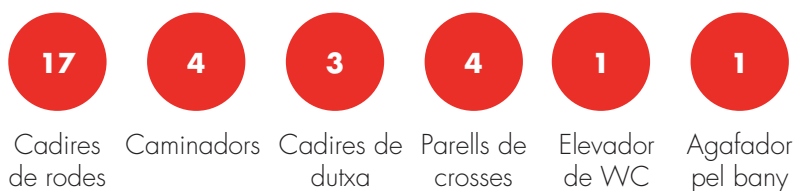
2.249 són trucades assistencials com:



El banc d'ajudes tècniques



Cessió temporal a usuaris



Activitats i tallers

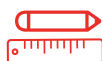


Sortides socioculturals i esportives

435 participants



Tallers



20 tallers de tot tipus



84 participants

Atenció i suport



Programes d'aprenentatge, d'atenció social i laboral

352

persones

Joventut - 33 joves voluntaris



< 31 anys

II Trobada Internacional GRANDALLA

La cohesió com a instrument de canvi.

6 països participants



Luxemburg
3 pax



Tunisia
2 pax



Italia
2 pax



Bèlgica
2 pax



Portugal
2 pax



Andorra
8 pax

2 països col·laboradors



Italia

1 formació del taller YABC
Conduïda per Enrico Di Lena



Espanya

1 taller de lideratge
Dinamitzat per Carlos Cortes
Director de Cruz Roja Española Juventud.



13 activitats i tallers

5. Nous projectes i altres iniciatives



Emprem estratègies que ens permeten impulsar nous reptes però també busquem fomentar la responsabilitat social entre les empreses i els proveïdors, i promoure la seva participació en els nostres projectes i noves accions.

Programa Sempre Acompanyats



8 usuaris
inici novembre



26 serveis

Accions solidàries

6

Projecte social

1

6. Col·laboradors i agraïments



arthotel
actahotels

ANA
agència de notícies andorrana

Agora
International
SCHOOL ANDORRA

ANDBANK
Private Bankers

andorsoft

ANDORRA
2000

ANDORRA TELECOM

Andorra
ULTRA
TRAIL

AnyósPark
The Mountain is Welcomes You

ara
ad

Sant
Hubertus

SANTAMARIA
COSAN

Andorran Banking
Excellence and trust

ATDA
Associació de
Trasplantats
i Donants d'Andorra

hi arribarem

marc g.g.
AJUDA MUTUA DAVANT LA PÈRDUA

ACA
AUTOMÒBIL CLUB

MORABANC
ANDORRA

BANC DE SANG
I TEIXITS

BancSabadell
d'Andorra

BOMOSA

Bondia

CADENA PIRENAICA

café el conseller

caldea

TOSCA
CALCATS

CANIS GRUP
Teràpia Assistida amb Gossos

CARNET
JOVE
ANDORRA

IEA
Institut d'Estudis Andorrans
cenma

CC
CENTRE COMERCIAL ANDORRA

formació
Professional

Serradells
CENTRE EDUCATIU

PRESTIGI
automòbils

cims
màgics

CityXerpa

C.A.V.A.
COMITAT D'ATLETISME D'ANDORRA

INTERNATIONAL
CLUB OF ANDORRA

CAVALERS D'ANDORRA
Tots amb el Club

Comú d'Andorra la Vella

COMÚ DE LA PARROQUIA
DE CANELLO

La Massana

Comú de Sant Julià de Lòria
PRINCIPAT D'ANDORRA

Comú d'Encamp
ANDORRA

Comú
d'Escaldes-Engordany

COMÚ D'ORDINO

cea

Crédit Andorrà

Crédit Andorrà

Cruz Roja Española

CROIX-ROUGE
FRANÇAISE

Protecció Civil i Gestió
d'Emergències
Principat d'Andorra

Diari d'Andorra

E.Leclerc

el Periòdic

FUNDACIÓ PRIVADA
NÚRIA SERRA
DE NERETXELL

FUNDACIÓ PRIVADA
NÚRIA SERRA
DE NERETXELL

ESQUÍ CLUB
D'ANDORRA

garrallà
establiments

ESTABLIMENTS
VIDAL
DES DEL 1951

Farmàcia ABARSET
CLIA, ANSELMI MARCHI I BUDGÉ
CLIA, General
CANELLO Principat d'Andorra

creu verda
Farmàcia i Òptica

FARMÀCIA DEL PAS

FARMÀCIA
ENCLAR

Farmàcia el Cedre

farmàcia
GUERRERO

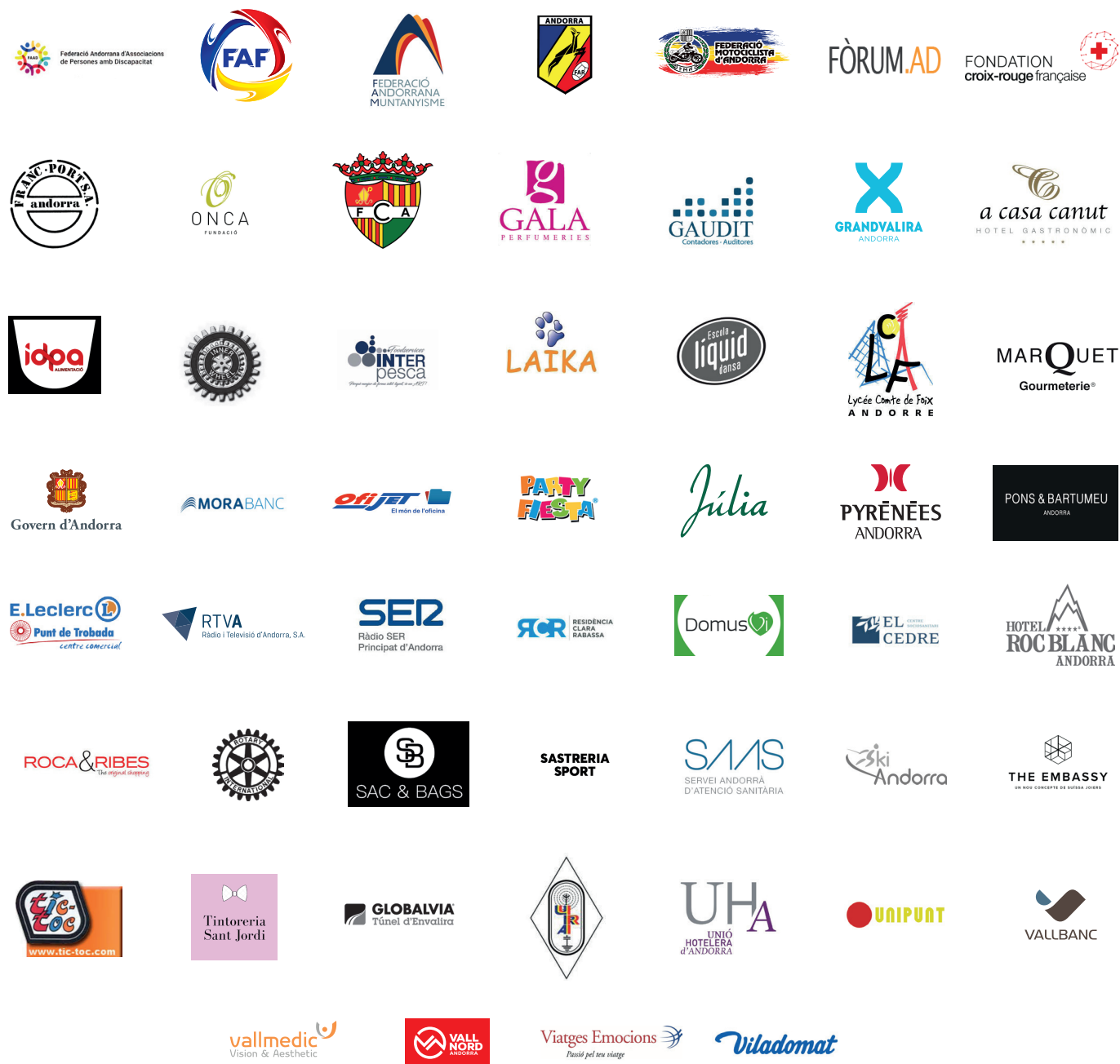
FARMÀCIA
Margalef

Mitjavila
FARMÀCIA

PASTEUR

FARMÀCIA
TORRENT

FEDA



Alma Estilista, Bar Cal Comet, Carnisseria Xarcuteria El Rebost del Nord, Centre per la Cooperació de la Mediterrànea (CCM), Consultori mèdic Morisset-Pla-Sanchez, Creus Roges Petits Estats, Dàlmates sense fronteres, Departament de Prevençió i Extinció d'Incendis i Salvament, Departament d'Immigració, Departament d'Institucions Penitenciàries, Dipsa, Emap, Escoles Andorranes, Escoles Sistema Educatiu Espanyol d'Andorra, Escoles Sistema Educatiu Francès d'Andorra, Estació servei Galp Estela, Farmàcia Carlemany, Farmàcia de les Escoles, Farmàcia del Fener, Farmàcia Font Freda, Farmàcia Genciana, Farmàcia Internacional, Farmàcia Manresa, Farmàcia Mortès, Farmàcia Piolets, Farmàcia Santa Coloma, Farmàcia Valira, Federació Andorrana de Motociclisme, Fisioteràpia Serveis, Font d'Aigua, Gestoria Mar, Granja Benvinguts, Granja Mati, Joieria l'Àguila d'OR, La floristeria del Poble, La Taberna d'Excalibur, Llibreria la Puça, Òptica Sorteny, Organització Trobada Esportiva de Residències, Pastisseria l'Espiga d'Or, Pensió Garcia, Perruqueria Meritxell, Piscina Comunal d'Escaldes-Engordany, Premsa Andorrana S.A, Quiosc Punt i Ratlla, Restaurant Ca la Cecília, Restaurant Fontcuberta, SASECTUR S.A, Servei de Circulació de Sant Julià de Lòria, Servei d'Ocupació, SIA, Tapissaria Cad2, Top Led.

Humanitat
Imparcialitat
Neutralitat
Independència
Caràcter voluntari
Unitat
Universalitat

